



---

Vrtec Ledina  
Čufarjeva 14  
1000 Ljubljana

**ANALIZA ANKETE KAKOVOSTI VRTCA ZA  
ŠOLSKO LETO  
2021/2022  
SAMOEVALVACIJA VRTCA**



## UVOD

V Vrtcu Ledina že 15 let izvajamo Anketo o kakovosti dela v vrtcu, s katero vsako leto pri starših preverimo zadovoljstvo z delom našega vrtca (izvedbenega kurikula in procesno ter posredno raven), predstavlja pa tudi eno od izhodišč načrtovanja našega dela v prihodnje. Zaključili smo še eno leto, ki je v naše življenje prineslo nove izzive zaradi korona virusa. Ves čas smo iskali nove načine dela in strategije pri delu z otroki, kot tudi za sodelovanje z vami, dragi starši. Bilo je nekoliko več komuniciranja preko elektronske pošte in uvedli smo mesečno poročanje o našem delu preko Ledinskih novičk. To leto so nas, poleg neprestanih novih usmeritev NIJZ, spremljale tudi velike kadrovske težave zaradi odsotnosti zaposlenih (porodniški dopusti, daljše in krajše bolniške odsotnosti, odpovedi delovnega razmerja), zato smo bili prisiljeni k prerazporejanju zaposlenih tudi v druge oddelke (tudi zaposleni iz uprave). Pri delu z otroki, pa so nam pomagali tudi študentje. Dogajalo se je, da na razpisano delovno mesto za delo z otroki nismo dobili kadra zaradi neugodnega delovnega časa, višine plačila oz. so novo zaposleni predčasno odpovedali pogodbo z vrtcem. Ob takih primerih smo razpis takoj ponovili, posledično pa smo za čas razpisa imeli nižje število zaposlenih. Lahko navedem, da se mi v 29 letih vodenja vrtcev še ni zgodilo, da na razpisano delovno mesto ne bi prejeli primerne kandidata za delo. Sedaj pa se nahajamo v obdobju, ko pedagoško izobraženi delavci odhajajo na delo tudi na druga delovna področja, ki so bolj plačana.

Kljub vsem zgoraj opisanim težavam smo program vrtca izpeljali, predvsem pa smo ponosni, da nam je uspelo realizirati vse bolj zahtevne dogodke. Tako smo izpeljali novembra drsalni tečaj, maja tabor na Pokljuki, junija letovanje v Kopru in seveda, naš zaključni Živ-Žav. Ob tem gre zahvala vsem zaposlenim za njihov trud in pripravljenost za delo in vam staršem za strpnost, podporo in razumevanje.

Poleg zgoraj omenjenih vsebin, smo v tem letu kot prednostno področje opredelili Gibanje in skrb za duševno zdravje otrok. Dejavnosti, ki so jih vzgojitelji izbrali in izvajali v svojem oddelku so bile skrbno izbrane, prilagojene sposobnostim otrok, ob upoštevanju usmeritvam za preprečevanje širjenja koronavirusa. Tako smo se ves čas trudili, da so se otroci v vrtcu dobro počutili in z različnimi idejami, projekti in vsebinami bogatili naše delo. O vseh pomembnih aktivnostih, ki so se dogajale na ravni posameznega oddelka so vas strokovni delavci tudi sproti obveščali (ustno, po telefonu, preko elektronske pošte, oglasne deske, govorilne ure...).

S skupnim sodelovanjem in vašo podporo želimo pri predlogih in izvedbi organizacije in vsebine našega dela, kakovost našega dela še poglobiti.



Kot sem zgoraj omenila imamo za preverjanje zadovoljstva staršev o našem delu pripravljen vprašalnik. V vprašalniku smo vam za ocenjevanje ponudili 14 trditev zaprtega tipa. Ob vsaki trditvi pa ste tako imeli možnost (poleg ocene) zapisati predloge za delo, mnenja ali pohvalo. Na koncu vprašalnika smo dodali še »Vaša sporočila, mnenja, pohvale nam veliko pomenijo«, kjer ste starši lahko zapisali svoja mnenja.

Z anketo želimo preveriti, kako ste starši videli, doživeli ali spremljali naše delo, ki nas je poleg omejitev v času koronavirusa, zaznamovalo tudi s kadrovskimi težavami. Zaradi posebnosti, ki so spremenila naš »ustaljeni način« delovanja, smo morali naše delo izredno skrbno načrtovati (vsebinsko in organizacijsko), da smo lahko otrokom nudili prijetno okolje in izvedbo načrtovanih aktivnosti.

### 1. OPREDELITEV KAKOVOSTI V VRTCU

---

Kakovost je postala ena od osrednjih tem našega življenja in kot meni Medveš (2000, str. 10), »dobiva univerzalni pomen in naravo, kar pomeni, da preprosto ni več področja, na katerem premislek o kakovosti ne bi bil pomemben«. Tako se je pojem kakovosti nekoliko pozno, šele konec prejšnjega stoletja prenesel tudi na področje vzgoje in izobraževanja, ko so zahteve o kakovosti v sistem javnih šol prenesli tako državna politika kot uporabniki. V Sloveniji so bili leta 1996, z uveljavitvijo Zakona o vrtcih, prvič določeni ključni normativi, ki so pomembno vplivali na kakovost predšolske vzgoje (število otrok v oddelkih, število in stopnja izobrazbe strokovnih delavcev) (Bela knjiga, 2011). V vzgojno-izobraževalni sistem pa se je uvajanje kakovosti širilo z različnimi projekti z namenom uvajanja izboljšav in dviga kakovosti vzgojno-izobraževalnih zavodov, od vrtca pa vse do visokih šol (Zupanc Grom, 2000). Eden od ciljev politike predšolske vzgoje je nedvomno zagotavljanje in izvajanje kakovostne predšolske vzgoje (Devjak in Berčnik, 2010). Winch (1996, v Trnavčević, 2000) pravi, da je kakovost zelo ohlapen pojem. Avtorji Woodhead (1999), A. Trnavčević (2000), M. Batistič Zorec (2006) in G. Dahlberb, Moss in Pence (2007) dodajo, da je definicija kakovosti odvisna od tega, kdo jo definira (zaposleni, ustanovitelj, država ali različni strokovnjaki), kdo ima koristi od tega (otroci, starši, zaposleni, neodvisni zunanji opazovalci), kdo je zainteresiran za kakovost v vrtcu (otroci, starši, zaposleni, raziskovalci) in kdo jo ugotavlja ter na kakšen način. Upoštevati je potrebno povezanost koncepta kakovosti s pričakovanji in z vrednotami okolja ter vrsto kazalnikov in meril. Woodhead (1999, str. 7) kazalce kakovosti deli na: vhodno (stavba, oprema, zaposleni), procesno (stili vzgoje, učenja in poučevanja, odnosi do otrok, odnosi med zaposlenimi, igra in vrste spretnosti) in izhodno raven (otrokove sposobnosti, šolski uspeh, zdravje otrok).



Ob ugotavljanju kakovosti avtor opozarja tudi na pasti, saj meni, da v kolikor namenjamo materialnim kazalnikom preveč pozornosti, lahko spregledamo kazalce, vezane neposredno na otrokovo učenje, doživljanje, odnose in igro. Tega se zavedamo tudi v našem vrtcu, zato smo se odločili, da bomo v šolskem letu 2021/2022 za prednostno nalogo izbrali vsebine vezane na gibanje in duševno zdravje otrok.

L. Marjanovič Umek idr. (2002) kakovost slovenskih vrtcev delijo na tri ravni: strukturno, posredno in procesno raven. Strukturna raven vključuje vhodne kazalnike kakovosti, ki zajemajo objektivne pogoje, kjer poteka predšolska vzgoja v vrtcu. Ti kazalniki so: velikost igralnic, število otrok v oddelku, razmerje med številom odraslih in otrok, strokovna usposobljenost strokovnih delavcev v oddelku. Opisani kazalci so pomembni pri interpretaciji podatkov v povezavi z drugimi ravnmi, saj je izvajanje kurikulum (področje procesne ravni) v veliki meri povezano z vhodnimi kazalci. Posredna raven vključuje subjektivne pogoje in možnosti v vrtcu: možnost nadaljnjega izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, zadovoljstvo zaposlenih v vrtcu, sodelovanje s starši. Ti kazalci vključujejo odnose med odraslimi, kjer otrok ni neposredno vpleten ali vključen, pa vseeno pomembno vplivajo na otroka samega in na delo vrtca. Procesna raven se nanaša na kazalnike, ki zajemajo vzgojni koncept v najširšem smislu, to sta načrtovani in izvedbeni kurikulum v različnih dejavnostih in na področjih, igra otrok, socializacija in interakcije med otroki. Kazalniki pomembno vplivajo na kakovost dela v vrtcu in se kažejo v obliki otrokovega čustvenega in socialnega odzivanja, znanja, vedenja, komunikacije in pridobivanju novih izkušenj (Marjanovič Umek idr., 2002).

Sodobne raziskave (Sheridan in Pramling Samuelsson, 2001) o kakovosti v zgodnjem izobraževanju otrok se osredotočajo predvsem na otrokov pogled. Ta perspektiva, imenovana kot otroška oziroma otrokova perspektiva, poudarja kakovost otrokovih izkušenj kot glavnega kazalnika kakovosti zgodnjega izobraževanja. Kot ugotavljata avtorici, morajo vzgojitelji upoštevati tudi razvojne mejnike otrok, kakovost njihovega dela pa se kaže kot odzivnost vzgojitelja do otrokovih potreb v kombinaciji s širšim kontekstom dela v oddelku. Glavno težavo v tem konceptu predstavlja vzdrževanje ravnovesja med potrebami določenega otroka in potrebami drugih otrok ter potreb vzgojitelja. Odrasli s svojim vedenjem vplivajo na otrokove izkušnje, zato je pomembno, da ima vzgojitelj širok spekter kompetenc za strokovno opravljanje dela (Wolery in Bredekamp, 1994). Za kvalitetno opravljanje svojega dela, opolnomočenje kompetenc in pridobivanje novega znanja za delo zaposlenim omogočamo strokovna izobraževanja in izpopolnjevanja skladno z njihovimi potrebami, željami ter vizijo in cilji vrtca.



Nekatere raziskave kažejo, da so ključna pričakovanja staršev do vrtca izključno povezana ter usmerjena v »mojega« otroka« in hkrati pričakujejo, da bodo v vrtcu tekoče informirani o uspehu in napredku otroka. Nekateri raziskovalci (npr. Crozier, 1999, v Marinšek, 2008) odkrivajo razloge staršev za potrebo po sprotnih informacijah. Menijo, da ob dobljenih informacijah ti lahko pravočasno pomagajo svojemu otroku premostiti učne in druge težave (Jowett in Baginsky, 1991, v Marinšek, 2008). Ker se v vrtcu zavedamo pomena rednega informiranja staršev o razvoju otroka in delu vrtca, smo način komunikacije priredili spremenjenim razmeram in trenutnim ukrepom. Zato smo način informiranja v večji meri preusmerili na podajanje informacije preko elektronske pošte, telefonskih pogovorov in sestankov preko zooma. Na tak način staršem omogočamo sproten pretok informacij in skrbimo za varno okolje vseh deležnikov.

Zato pri ugotavljanju kakovosti v vzgojno-izobraževalnih zavodih ne moremo mimo evalvacije na ravni organizacije in na ravni posameznika. Ta naj bi pripomogla k osebnim ciljem vzgojitelja, dvigu vzgojiteljevih kompetenc in poslanstvu ustanove oziroma kakovosti vrtca (Zupanc Grom, 2000; Možina, 2002; Podgornik, Devjak in Vogrinc, 2009; Polak, 2010; Erčulj, 2011; Valenčič Zuljan, 2012). T. Devjak in S. Berčnik (2010) menita, da je za kakovostno delo in kakovost v vrtcu potrebno razvijati in spodbujati želje, hotenja, kulturo in klimo vrtca prav pri vsakem vzgojitelju in v vsakem vrtcu. Strokovni delavci morajo kritično vrednotiti in evalvirati svoje delo, spodbujati potrebo po rasti in napredku ter tako ohranjati in strmeti k visoki ravni kakovosti. Tako v vrtcu ni področja, kjer kakovosti ne bi prepisali pomembne vloge. Avtorici menita, da je kakovosten vrtec skupek otrok, staršev in vzgojiteljev, ki jih povezujejo skupne vrednote in skupni cilji, kot sta razvoj in rast posameznika oziroma otroka (prav tam), kar spoštujemo tudi v našem vrtcu.

### **1. POMEN SAMOEVALVACIJE**

---

Vsak vrtec je prostor, kjer se srečujejo otroci, starši in zaposleni. Vanj vnašajo svoje življenjske zgodbe, različne izkušnje in pričakovanja. Hkrati pa tudi različne predstave, želje, stališča in poglede, predloge ali pa zahteve. Ker zaposleni želimo svoje delo opravljati strokovno, vestno, v skladu z pedagoškimi načeli in smernicami kurikula in v povezavi s pričakovanji in željami staršev, nam samoevalvacija nudi vpogled, kako naše delo vidijo naši uporabniki oziroma partnerji v našem procesu - starši.

Notranja evalvacija oz. samoevalvacija je namenjena notranjemu ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti. Povratne informacije so namenjene uporabnikom in izvajalcem. Velja poudariti, da je notranje ugotavljanje



kakovosti le sredstvo, končni cilj pa je zagotavljanje kakovosti. »Starši v vrtec vključenih otrok so posebej zanimiva ciljna skupina tako pri zunanjem ocenjevanju kakovosti kot pri samoevalvaciji vrtca. Avtorji raziskav (Ackers, 2003; Brooker, 2002; v Marjanovič Umek, Fekonja in Bajc, 2005) ugotavljajo, da sodelovanje med vrtcem in starši ni odvisno le od pripravljenosti staršev za sodelovanje oz. njihovih socialnih spretnosti, temveč tudi od pripravljenosti vodstva, strokovnih delavcev po preseganju strogih meja med vlogo vzgojitelja in staršev v kontekstu vrtca in hkratnem upoštevanju strokovne avtonomije vrtca.« (Marjanovič Umek, Fekonja in Bajc, 2005, 26).

S samoevalvacijo lahko pridobijo prav vse skupine sodelujočih:

- Otroci - vrtec je sposoben načrtovati in uvajati njim namenjene izboljšave;
- zaposleni - na osnovi povratnih informacij lahko bolje načrtujejo svoje nadaljnje delo;
- starši - s samoevalvacijo pridobijo zanesljive informacije o delu, dobijo vpogled v samo delo in postanejo partnerji pri samem procesu;
- vzgojno izobraževalni sistem (vrtec) - pridobi informacije o kakovosti vzgojno-izobraževalnega procesa in dela organizacije in mu omogoča boljše načrtovanje in odpravljanje pomanjkljivosti.

## 2.1 VRTEC LEDINA

---

Vrtec Ledina je eden od 23 vrtcev v Mestni občini Ljubljana in se nahaja v centru mesta. Je javni vzgojno-izobraževalni zavod, ki ga je ustanovila Mestna občina Ljubljana, 1. junija 2004. Vrtec stoji v mestnem središču Ljubljane, v katerega je vpisanih približno 420 otrok v starosti od enajstih mesecev do vstopa v šolo. Čeprav letnica rojstva sega v leto 2004, ima vrtec za sabo dolgo in bogato tradicijo. Ob razdružitvi Vrtca Ljubljana Center, smo bili zaposleni postavljeni pred zahtevno nalogo in hkrati nov izziv. Kot samostojni vrtec želimo otrokom in staršem nuditi kakovosten program, s poudarki na razvijanju optimalnega razvoja otrok, ustvarjalnega mišljenja in vseživljenjskega učenja otrok in zaposlenih, v povezavi s partnerskim odnosom staršev.

Izvedbeni kurikulum je oblikovan na podlagi načel, ciljev in področij dejavnosti (umetnost, jezik, gibanje, matematika, narava, družba), ki so opredeljene v Kurikulumu za vrtce. Dejavnosti se med seboj ves čas prepletajo in dopolnjujejo. V šolskem letu, ki se zaključuje smo prednostno nalogo gibanje povezali z varnim, toplim čustvenim okoljem. Zato smo ves čas razvijali strategije, iskali nove metode in načine dela



za spodbujanje otrokovih potencialov in aktivno vlogo otroka, ki jo uresničujemo skozi vsa kurikularna področja.

Strokovni delavci vrtca so pripravili individualni letni delovni načrt oddelka na začetku šolskega leta in ga na roditeljskem sestanku dopolnili z vašimi predlogi in naknadno, z vaši soglasjem, tudi med letom. Sprotno so spremljali in evalvirali svojo vlogo, odzive otrok, spremljali njihov razvoj in učenje. Načrtovanje je potekalo v obliki širših mesečnih tematskih sklopov in ožjih tedenskih ter dnevniških načrtovanih dejavnosti. V načrt oddelka so bili vključeni tudi cilji in dejavnosti projektov ter obogatitvenih dejavnosti. V letnem poročilu oddelka pa so poročali o realizaciji.

Prednostno vsebinsko področje v tem letu je bilo: Gibanje in skrb za duševno zdravje otrok. Z gibalnimi dejavnostmi smo želeli vplivati na otrokov celostni razvoj, na njegov pozitiven odnos do gibanja, na zavedanje lastnega telesa, gibalnih sposobnosti ter preko gibalnih aktivnosti ter iger razvijali veselje do gibanja in ob tem pozitivno samopodobo. V ta namen smo v mesecu oktobru 2021 izdelali zgibanke z naslovom »Otroci se preprosto radi gibajo«, ki smo vam jo razdelili. Preko zgibanke smo želeli predstaviti pomen gibanja za otrokov razvoj in predlagali igre in načine za spodbujanje gibanja. Da vremenske razmere ne bodo ovira pri bivanju na prostem, pa smo preko Sklada vrtca otrokom kupili in podarili dežnik. Otroci v starosti 2–6 let so sodelovali v aktivnostih projekta: Lahkih nog naokrog. Namen projektnih aktivnosti je bil predvsem bivanje na prostem v vseh letnih časih in vremenskih razmerah. Dejavnosti so potekale v štirih tematskih sklopih: Jesenski potep (september, oktober in november), Zimske radosti (december, januar in februar), Pomladno raziskovanje (marec, april in maj) in Poletna doživetja (junij, julij in avgust). Dejavnosti za otroke 1–2 let pa po sklopih: Ringarajamo, v vrtec mi prihajamo (september), Rjavi so listki jeseni (oktober), Ježek teka, teka (november), Ringaraja, dedek Mrzaj prihaja (december), Kaj delajo živali pozimi? (januar), Tralala, hopsasa, pustne smo šeme in Ti, moja sreča, (februar marec), Mali zvonček se je zbudil (april), Sij, sončece, sij, (maj), Miška in mačke držijo se za tačke (junij in julij) in Kaj vse žabica zna (avgust). V vrtcu smo otrokom nudili različne aktivnosti, (v notranjih prostorih kot na prostem), kjer smo vključevali različne gibalne elemente.

Izvajali smo tudi aktivnosti v gozdu z vključevanjem gozdne pedagogike. Gozd otrokom predstavlja dinamično in raznoliko igrišče, kjer lahko na sproščen in svoboden način izvajajo različne gibalne aktivnosti, se učijo in razvijajo spretnosti. Vsak letni čas in vsak čas dneva imata svoje čare. Otroci so v gozdni



igralnici vse leto raziskovali in spoznavali značilnosti posameznih letnih časov se ob tem gibalno razvijali in krepili samopodobo. Kadar pa smo bili postavljeni pred oviro (pomankanje kadra ali slabo vreme) pa smo predvsem pri najmlajših otrocih, s prinesenim naravnim materialom, dejavnosti izvali na terasi igralnice ali v oddelku.

Dejavnosti v vrtcu smo nadgrajevali in dopolnjevali z aktivnostmi v okviru različnih projektov, obogatitvenih dejavnosti, sofinanciranih s strani MOL in drugih virov. V veliko pomoč in podporo pa ste nam tudi vi starši, ki vsako leto skozi različne akcije podpirate naše delo (Odprimo srce, novoletni bazar, hranilnik ob tednu otroka...) in tako poleg ostale pomoči prispevate/donirate denarna sredstva za izvedbo dodatnih obogatitvenih dejavnosti, ki so plačljive. S tem vsem otrokom v vrtcu nudimo enake pogoje, ne glede na materialni status družine, vzgojiteljem pa samostojno odločanje in izbiro vsebin, seveda z vašim soglasjem. Vrtec je že mnogo let vključen v nacionalni projekt Ekošola kot način življenja, kjer različne ekološke vsebine vključujemo v vsakodnevne dejavnosti vzgojno-izobraževalnega programa. Izdelan imamo eko načrt z opredeljenimi konkretnimi cilji in vsebinami.

Zaradi pridobivanja novih znanj in opolnomočenje vzgojiteljevih kompetenc, se prijavljamo tudi na mednarodne projekte programa Erasmus+. S prijavo smo pridobili sredstva za dva projekta. Vrtec Ledina je koordinator na projektu Evropska pot Vrtca Ledina (ključna aktivnost 101), v katerem se povezujemo z 11 partnerskimi organizacijami iz Hrvaške, Češke, Velike Britanije, Španije, Litve, Romunije in Estonije. Drugi projekt, kjer vrtec nastopa kot partner pa je: Happy children's build self confidence through games and stories (ključna aktivnost 229), kjer sodelujemo s partnerskimi organizacijami iz Romunije, Italije, Španije, Portugalske in Turčije. Strokovni delavci, v okviru strokovnih obiskov partnerskih vzgojno izobraževalnih institucij, aktivnosti učenja, poučevanja in usposabljanja, nadgrajujejo vzgojno izobraževalno delo. Nove ideje in pristope dela, tako preko različnih iger in pravljic prenašajo na otroke in preko njih bogatijo, krepijo in razvijajo pozitivno samozavest.

Različne oblike sodelovanja s starši smo izvajali z namenom razvijanja optimalnih pogojev za učenje in vzgojo otrok. Način izvedbe srečanj smo prilagajali trenutnim epidemiološkim pogojem. Tako je občasno potekalo več komuniciranja preko telefona, zooma ali elektronske pošte. Za redno obveščanje staršev o pomembnih vsebinah delovanja vrtca pa smo uvedli Ledinske novice, preko katerih smo želeli vas starše seznanjati z vsemi novostmi in pomembnimi obvestili, prejetih v vrtec iz drugih institucij (MIZŠ, NIJZ...).





Pred vključitvijo otroka v vrtec, smo v mesecu maju starše povabili na uvodni sestanek in jih seznanili z organizacijo in vsebino dela vrtca ter načinom uvajanja otrok. Na tak način smo otrokom omogočili postopen prehod iz dosedanjega varstva v vrtec.

## 2. METODOLOGIJA

---

### 4.1 Vzorec

Ciljna skupina oziroma vzorec anketiranih so bili starši otrok, vključenih v Vrtec Ledina. Ob zaključku šolskega leta smo anonimne vprašalnike razdelili staršem. Vprašalniki za izpolnjevanje in oddajo so bili na voljo od 15. 6. do 24. 6. 2022. Oddanih je bilo 384 vprašalnikov. Starši so vrnili 231 anketnih vprašalnikov, kar predstavlja glede na število oddanih vprašalnikov 60,15% vrnjenih vprašalnikov .

Leta 2021 so starši vrnili 226, kar je predstavljalo 66,33%, leta 2020 so starši vrnili 272 anketnih vprašalnikov, kar je predstavljalo 64,61 %, leta 2019 so vrnili 280 vprašalnikov, kar je pomenilo 64,07%. V letu 2018 smo na željo staršev izvedli tudi anketo v elektronski obliki in dobili nazaj najmanj izpolnjenih anket (197 anketnih vprašalnikov, kar je predstavljalo 45,39%). Na podlagi teh ugotovitev so se starši na Svetu staršev ponovno odločili, da anketo oddajamo staršem v tiskani obliki.

Pregled vrnjenih vprašalnikov po posameznih oddelkih v letu 2022 je razviden v spodnji tabeli (A), na strani 10. Prvi stolpec predstavlja zaporedno številko skupine, nato si sledijo: ime skupine, starost otrok, število oddanih in vrnjenih vprašalnikov ter izračun v %.

Na strani 11 smo v tabeli B navedli oddelke, starost otrok in imena zaposlenih. Vsebina: kadrovanje/zaposlovanje pa je predstavljena na 2 strani.

## Analiza anketnih vprašalnikov staršev



### Oddani in prejeti anketni vprašalniki

ŠT.	IME SKUPINE	STAROST SKUPINA.	ŠTEVILO ODDANIH	ŠTEVILO PREJETIH	ŠTEVILO V %
1.	ZVEZDICA	1-2	13	7	53,84%
2.	JEŽ	1-2	15	6	40,00%
3.	RIBICA	1-2	14	9	64,28%
4.	MIŠKA	1-2	14	10	71,42%
5.	SONČEK	2-3	15	10	66,66%
6.	BALON	2-3	12	7	58,33%
7.	POLŽ	2-3	11	4	36,36%
8.	RAČKA	2-3	12	4	33,33%
9.	MUCA	2-3	14	9	64,28%
10.	MRAVLJICA	3-4	19	15	78,94%
11.	TROBENTICA	3-4	14	14	100%
12.	ZVONČEK	3-4	18	8	44,44%
13.	MEDVEDEK	3-4	19	14	73,68%
14.	PIKAPOLONICA	4-5	19	13	68,42%
15.	HRUŠKA	4-5	18	12	66,66%
16.	LISIČKA	4-5	20	6	30,00%
17.	JABOLKO	5-6	21	8	38,09%
18.	ZAJEC	5-6	20	14	70,00%
19.	MUREN	5-6	18	12	66,66%
20.	KRT	5-6	21	10	47,61%
21.	VEVERICA	1-6	3	2	66,66%
22.	ČEBELA	1-6	12	7	58,33%
23.	PTIČEK	1-6	15	11	73,33%
24.	PETELINČEK (POP.)	1-6	15	10	66,66%
25.	METULJ (POP.)	1-2	12	9	75,00%
			<b>384</b>	<b>231</b>	<b>60,15%</b>

TABELA A: seznam skupin, število oddanih in prejetih vprašalnikov



## 4.2 Razpored oddelkov

Skupine, strokovni delavci in število otrok

Zap. št. oddelka	Lokacija	Starost otrok	Vzgojitelj	Pom. vzgojitelja
	Prvo starostno obdobje			
1.	Zvezdica	1-2 let	Fani Intihar	Polona Drnovšek
2.	Jež	1-2 let	Silvana Rupnik/Urška Rotar	Irma Čerin/ Urška Rotar /Maja Brezovar/Mateja Jeras
3.	Ribica	1-2 let	Ksenija Krajnc	Maruša Pavliha
4.	Miška	1–2 let	Katarina Oražbe	Andrejka Smel/Miloš Vojinovič
5.	Sonček	2-3 let	Štefka Dolenc	Nataša Murata/Lea Bavdež
6.	Balon	2-3 let	Tadeja Kosec/ Monika Cizl	Maja Kroupa Grabrijan/Monika Cizl
7.	Polž	2-3 let	Aida Alič/Eva Grmek	Eva Grmek/Monika Cizl
8.	Račka	2-3 let	Darja Senčar	Dominika Turk
9.	Muca	2-3 let	Sanda Ciperle	Meta Pervanje
	Drugo st. obdobje			
10.	Mravljica	3-4 let	Meta Podržaj	Nika Janša
11.	Trobentica	3-4 let	Bedenčič Martina	Ema Jensterle/Dženana Halilović
12.	Zvonček	3-4 let	Monika Lužnik Črep/Ema Jensterle,	Barbara Raušl/ Andreja Podpečan
13.	Medvedek	3-4 let	Katja Švigelj P.	Kristina Radovanovič, , Oksana Kriuchkova
14.	Pikapolonica	4-5 let	Lili Selan	Petra Slavinec
15.	Hruška	4-5 let	Maja Klančar	Špela Ilovar
16.	Lisička	4-5 let	Irena Tušar	Renata Tratar
17.	Jabolko	5–6 let	Andreja Verbovšek/Tanja Šepec/Veronika Pavlic/Dijana Šumenjak	Vladka Kovačič
18.	Zajec	5-6 let	Bernarda Hvala	Senada Ličina
19.	Muren	5–6 let	Barbara Medvešek	Mojca Čebular
20.	Krt	5–6 let	Jelka Muri/Sonja Ban	Viktorija Dijak
	Oddelek, ki izvaja PP			
21.	Veverica	1-6 let	Karmen Skapin	Viktorija Kunaver
	Kombinirani oddelki			
22.	Čebela, izmen. program	1–6 let	Marjeta Urbančič	Mihaela Ratkovič
23.	Ptiček, pop. program	1–6 let	Jana Podobnik/ Ornela Gorza	Ornela Gorza/ Ana Ratešič
24.	Petelinček, pop. prog.	1–6 let	Vanja Dolenc	Barbara Šinkovec Smodiš, Tanja Špicar
25.	Metulj, pop. program	1-3 let	Anica Radaković/Sonja Kralj/Maja Štampar	Ines Bilbija/Maja Štampar /Marja Lucija Štefe
	Skupaj			



Tabela B: Legenda skupin

### 4.3 Vsebina preverjanja kakovosti

O delu vrtca smo staršem postavili različna vprašanja v obliki trditev s področij: program vrtca in zaposleni, odnos, sodelovanje in informiranje staršev, prehrana ter prostor vrtca. Vprašalnik se nahaja v prilogi.

### 4.4. Instrumentarij

Kot smo že omenili, anketo o kakovosti izvajamo že 15 let. Sestavili smo jo strokovni delavci vrtca in jo skupaj s starši tudi spremenili, dopolnjevali in pilotno preizkusili, nazadnje na Svetu staršev, dne 27. 1. 2020. V tem letu pa smo besedilo pri določenih trditvah le malo preoblikovali oziroma v oklepaju podali primere, vezane na trditev, tako, da se vsebina vprašalnika ni spremenila.

Vsebina vprašalnika se je nanašala predvsem na posredno in strukturno raven. Junija 2022 smo staršem postavili 14 trditev, na katere so odgovarjali z ocenjevalno lestvico od 1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen). Pri obdelavi podatkov iz vprašalnikov smo vse številčne ocene in procente zapisali na dve decimalki, da smo lahko rangirali vprašanja glede na ocene. Staršem smo poleg ocene ob posamezni trditvi ponudili možnost zapisa »Opredelite področje/a na katerem bi naše delo in sodelovanje lahko izboljšali«. Na koncu vprašalnika pa smo staršem ponudili, da dopišejo svoja mnenja: »Vaša sporočila, mnenja, pohvale nam veliko pomenijo«. Staršem smo omogočili, da pod vsako trditev ali na koncu vprašalnika zapišejo svoja mnenja, predloge za delo ali pohvale.



### 3. REZULTATI IN INTERPRETACIJA

#### 5.1 Trditve in ocene staršev (po vrstnem redu v vprašalniku zapisanih trditve)

V spodnjih tabelah so vneseni rezultati vseh oddelkov vrtca. V drugi vrstici tabele je razvidno koliko staršev se je odločilo za posamezno oceno, v spodnji, tretji vrstici pa je rezultat skupne povprečne ocene.

Trditev številka 1: **Zadovoljen sem s programom vrtca** (Letni delovni načrt).

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	2	27	202	0
Povprečna ocena	M	<b>4,87</b>					

Tabela 1: rezultati prve trditve

Trditev številka 2: **Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok** (dejavnosti v vrtcu in izven).

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	7	34	189	1
Povprečna ocena	M	<b>4,77</b>					

Tabela 2: rezultati druge trditve

Trditev številka 3: **Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	2	11	33	185	0
Povprečna ocena	M	<b>4,74</b>					

Tabela 3: rezultati tretje trditve



Trditev številka 4: **Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	3	11	216	1
Povprečna ocena	M	4,91					

Tabela 4: rezultati četrte trditve

Trditev številka 5: **Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	4	15	211	1
Povprečna ocena	M	4,88					

Tabela 5: rezultati pete trditve

Trditev številka 6: **Zadovoljen sem z odnosom vodstva** (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) **do staršev.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	1	4	22	204	0
Povprečna ocena	M	4,86					

Tabela 6: rezultati šeste trditve

Trditev številka 7: **Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca** (dovolilnice, obvestila o poslovanju vrtca, Ledinske novičke,...).

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	1	4	26	200	0
Povprečna ocena	M	4,84					

Tabela 7: rezultati sedme trditve



Trditev številka 8: **Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka** (o programu, dejavnostih...).

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	2	15	214	0
Povprečna ocena	M	4,92					

Tabela 8: rezultati osme trditve

Trditev številka 9: **Na govornih urah, razgovorih z vzgojiteljem, dobim dovolj informacij o mojem otroku** (osebno, po telefonu, preko zooma, ...)

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	4	12	214	1
Povprečna ocena	M	4,90					

Tabela 9: rezultati devete trditve

Trditev številka:10: **Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene** (osebno, po telefonu, preko zooma, el. pošte...).

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	F	1	0	8	15	204	3
Povprečna ocena	M	4,80					

Tabela 10: rezultati desete trditve

Trditev številka 11: **Zadovoljen sem z jedilnikom, prehrano mojega otroka v vrtcu.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	1	1	6	29	194	0
Povprečna ocena	M	4,79					

Tabela 11: rezultati enajste trditve



Trditev številka 12: **Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.	
Skupno število odgovorov	f	0	3	7	31	189	1	
Povprečna ocena	M	4,75						

Tabela 12: rezultati dvanajste trditve

Trditev številka 13: **Zadovoljen sem z urejenostjo in higieno notranjih prostorov vrtca.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.	
Skupno število odgovorov	f	0	1	9	23	197	1	
Povprečna ocena	M	4,79						

Tabela 13: rezultati trinajste trditve

Trditev številka 14: **Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.	
Skupno število odgovorov	f	0	0	4	19	206	2	
Povprečna ocena	M	4,85						

Tabela 14: rezultati štirinajste trditve





## 5. 2 Rezultati rangiranja odgovorov

Rezultate vseh trditev smo od najvišje do najnižje ocene rangirali in so prikazani v spodnji tabeli.

Mesto	Zaporedna številka vprašanja	Vsebina vprašanja	Ocena
1.	8.	Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o programu, dejavnostih ...).	4,92
2.	4.	Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.	4,91
3.	9.	Na govorilnih urah, razgovorih z vzgojiteljem, dobim dovolj informacij o mojem otrok (osebno, o telefonu, preko zooma...).	4,90
4.	5.	Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.	4,88
5.	1.	Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).	4,87
6.	6.	Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev.	4,86
7.	14.	Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.	4,85
8.	7.	Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovolilnice, obvestila o poslovanju vrtca, Ledinske novičke...)	4,84
9.	10.	Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (osebno, po telefonu, preko zooma, el. pošte ...).	4,80
10.	13.	Zadovoljen sem z urejenostjo in higieno notranjih prostorov vrtca.	4,79
	11.	Zadovoljen sem z jedilnikom, prehrano mojega otroka v vrtcu.	4,79
12.	2.	Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven).	4,77
13.	12.	Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.	4,75
14.	3.	Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.	4,74

Tabela 15: rangiranje trditev



V letu 2021/22 so starši najbolje ocenili in postavili na štiri prva mesta: način obveščanja s strani oddelka njihovega otroka, odnos strokovnih delavcev do otroka, mnenje, da dobijo na govorilnih urah, razgovorih z vzgojiteljem dovolj informacij o svojem otroku in zadovoljstvo z odnosom strokovnih delavcev do staršev. Ocene so od 4,92 do 4,88. Na peto, šesto, sedmo in osmo mestu so uvrstili: zadovoljstvo o programu vrtca, o odnosu vodstva do staršev, o urejenosti igrišča vrtca in o načinu obveščanja s strani uprave vrtca. Ocene si sledijo od 4,87 do 4,84. Od devetega do štirinajstega mesta pa si sledijo: zadovoljstvo z oblikami sodelovanja s starši, urejenost in higiena notranjih prostorov vrtca, jedilnik in prehrana, izvedba programa oddelka, opremljenost igralnice in počutje otroka v vrtcu. Ocene si sledijo od 4,80 do 4,74.

Delo vrtca je preko vseh štirinajstih trditvev ocenilo 231 staršev in nam za naše delo namenilo povprečno oceno 4,83 (od možne ocene 5), za kar smo veseli in se staršem zahvaljujemo. Za nas to pomeni, da svoje delo opravljamo kakovostno in strokovno. Glede na primerjavo preteklih let smo kljub kadrovskim težavam in delnim epidemiološkim omejitvam povprečno oceno uspeli zvišati za 0,03.

Glede na ocene iz šolskega leta 2020/21 (zapis spodaj) sta se nam najvišja, najnižja in povprečna ocena zvišali za 0,03%, kar je zelo lep rezultat. Pri enajstih trditvah smo ocene zvišali (od 0,02 do 0,11), pri treh trditvah, pa smo pri oceni padli (od 0,03 do 0,09). Najboljše ocene smo dobili pri trditvah: Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o programu, dejavnostih ...), z odnosom strokovnih delavcev do otroka in Na govorilnih urah, razgovorih z vzgojiteljem, dobim dovolj informacij o mojem otroku (osebno, o telefonu, preko zooma...). Ocene so si sledile od 4,92, 4,91 in 4,90, od možnih 5 točk.

Nekoliko slabše ocene pa smo bili ocenjeni pri trditvi: Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu in izvajanje programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven) za 0,09%. Posledica prve trditve je verjetno vezana na menjave/odsotnosti strokovnega kadra, ki je bilo v preteklem in predvidevam da bo tudi v novem šolskem letu kar velika, kar je posledica velikega števila porodniških dopustov zaposlenih, bolniških odsotnosti in odpovedi delovnega razmerja. Ne glede na odsotnost in menjavo zaposlenih smo v večini oddelkov program izpeljali po načrtih. V oddelke smo neprestano prerazporejali vzgojitelje in ostale zaposlene (uprava), tako, da se je program oddelka izvajal glede na načrtovanje. Glede na dane pogoje smo izvedli izlete, obiske kulturnih institucij, drsalni tečaj, tabor v naravi in letovanje otrok na morju, Živ Žav ... Starši so nam pri trditvi Izvedba programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in



izven), namenili za 0,05% nižjo oceno od preteklega leta. Tudi pri trditvi: Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok, se je ocena znižala za 0,03%. Opremo igralnic že mnoga leta kupujemo iz presežka preteklih let in se trudimo, da imajo otroci in zaposleni prijetno in varno bivalno okolje. Primerjavo prikazuje spodnja tabela (št.16).

### 5.3 Primerjalna analiza rezultatov in interpretacija

Zap. št.	Vsebina vprašanja	Ocena 2022	Ocena 2021	+/-
1.	Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).	4,87	4,77	+0,10
2.	Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven).	4,77	4,82	-0,05
3.	Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.	4,74	4,83	-0,09
4.	Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.	4,91	4,87	+0,04
5.	Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.	4,88	4,85	+0,03
6.	Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev.	4,86	4,75	+0,11
7.	Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovillnice, obvestila o poslovanju vrtca, Ledinske novičke... )	4,84	4,79	+0,05
8.	Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o dejavnostih v vrtcu in izven).	4,92	4,84	+0,08
9.	Na govorilnih urah dobim dovolj informacij o mojem otrok (osebno, po telefonu, preko zooma...)	4,90	4,81	+0,09
10.	Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (osebno, po telefonu, preko zooma, el. pošte,..).	4,80	4,78	+0,02
11.	Zadovoljen sem z jedilnikom, prehrano mojega otroka v vrtcu.	4,79	4,77	+0,02
12.	Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.	4,75	4,71	+0,04
13.	Zadovoljen sem z urejenostjo in higieno notranjih prostorov vrtca..	4,79	4,82	-0,03
14.	Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.	4,85	4,81	+0,04

Tabela 16: primerjalna analiza rezultatov med leti 2021/22 in 2020/21



**Za primerjavo so spodaj vneseni podatki anket iz dveh preteklih let in sicer iz leta 2020/21 in 2019/2020**

**V letu 2020/21** so starši na prva štiri mesta uvrstili naslednje vsebine: odnos strokovnih delavcev do otroka, odnos strokovnih delavcev do staršev, način obveščanja s strani oddelka otroka in počutja otroka v vrtcu. Ocene so od 4,87 do 4,83. Na peto, šesto, sedmo in osmo mestu so uvrstili izvajanje programa oddelka otroka, urejenost drugih notranjih prostorov vrtca, na govorilnih urah dobim dovolj informacij o otroku in urejenost igrišča vrtca. Ocene si sledijo od 4,82 do 4,81. Od devetega do štirinajstega mesta pa si sledijo: način obveščanja s strani uprave vrtca, oblike sodelovanja s starši, program vrtca, prehrana v vrtcu, odnos vodstva do staršev, opremljenost igralnice. Ocene si sledijo od 4,79 do 4,71.

Delo vrtca je preko vseh štirinajstih trditvev ocenilo 266 staršev in nam za naše delo namenilo **povprečno oceno 4,80** (od možne ocene 5).

**V letu 2019/20** so starši na prva štiri mesta uvrstili naslednje vsebine: odnos strokovnih delavcev do otroka, odnos strokovnih delavcev do staršev, počutje otroka v vrtcu, informacije o otroku. Ocene so od 4,92 do 4,85. Na peto, šesto, sedmo in osmo mestu so uvrstili odnos vodstva do staršev, izvajanje programa oddelka otroka, način obveščanja s strani oddelka otroka, način obveščanja s strani uprave vrtca. Ocene si sledijo od 4,83 do 4,80. Od devetega do štirinajstega mesta pa si sledijo: urejenost igrišča vrtca, program vrtca, jedilniki v vrtcu, opremljenost igralnice, urejenost drugih notranjih prostorov vrtca, oblike sodelovanja s starši. Ocene si sledijo od 4,80 do 4,56.

Delo vrtca je preko vseh štirinajstih trditvev ocenilo 272 staršev in nam za naše delo namenilo povprečno oceno 4,80 (od možne ocene 5). Glede na ocene se nam je najvišja ocena v primerjavi z letom 2018/2019 znižala za 0,02%, najnižja ocena pa se zvišala za 0,15%, medtem, ko je **povprečna ocena obeh letih**, (2018/19 in 2019/20) ostala enaka, **to je 4,80**.

Vsi vneseni podatki se nanašajo na dve decimalki, kar prikazuje izredno mala odstopanja, glede na oceno posamezne trditve.



Dobljeni rezultati in različne ocene posameznih trditev pripisujemo različnim pogledom staršev na delovanje vrtca.

V tabeli številka 16 (spodaj) so razvidni podatki/ ocene pridobljene na podlagi vrnjenih anketnih vprašalnikov, v zadnjih treh letih.

### 5.3 Primerjalna analiza ocen zadnjih treh let

Zap. Št.	Vsebina vprašanja	Ocena 2022	Ocena 2021	Ocena 2020
1.	Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).	4,87	4,77	4,79
2.	Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven).	4,77	4,82	4,82
3.	Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.	4,74	4,83	4,85
4.	Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.	4,91	4,87	4,92
5.	Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.	4,88	4,85	4,90
6.	Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev.	4,86	4,75	4,83
7.	Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovolilnice, obvestila o poslovanju vrtca, Ledinske novičke...)	4,84	4,79	4,80
8.	Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o dejavnostih v vrtcu in izven).	4,92	4,84	4,82
9.	Na govorilnih urah dobim dovolj informacij o mojem otroku (osebno, po telefonu, preko zooma...)	4,90	4,81	4,85
10.	Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (osebno, po telefonu, preko zooma, el. pošte...).	4,80	4,78	4,56
11.	Zadovoljen sem z jedilnikom, prehrano mojega otroka v vrtcu.	4,79	4,77	4,77
12.	Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.	4,75	4,71	4,72
13.	Zadovoljen sem z urejenostjo in higieno notranjih prostorov vrtca..	4,79	4,82	4,70
14.	Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.	4,85	4,81	4,80

Tabela 16: primerjalna analiza rezultatov med leti 2021/22 in 2020/21 in 2019/20



## 6.1 Mnenja in predlogi staršev, ki so jih zapisali neposredno pod vprašanje

\* Predlogi so prepisani iz vrnjenih anketnih vprašalnikov.

### Trditev številka 1: Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).

#### 1-3 leta

- Naša želja je, da bi otroci hodili ven v vsakem vremenu oz. vsak dan – se pa zavedamo, da zaradi starosti to ni bilo vedno izvedljivo.
- Zelo zadovoljni, da so otroci veliko časa preživel na prostem.

#### 3-6 let

- Odlično.
- Več instrumentov, pesmic, angleščine.
- Programi so odlični, bolj pomemben se mi zdi odnos. Zato bi želela manj osredotočanja na program, da imajo vzgojitelji več časa za otroke.
- Pogrešam popoldanske aktivnosti zunanjih izvajalcev.
- Vsako leto zadnjih sedem let, vedno bolj ostajam brez besed, ki bi zadostile potrebni hvali in pohvali. Vem, da se maksimalno in še več od tega trudite, zato ne dvomim v vašo strokovnost glede LDN vrtca.
- Zelo v redu, še posebej to, da gredo vsak dan ven.
- Še več oz. še naprej.
- Spoznavanje in spoštovanje različnosti.
- Spoznavanje drugih kultur in navad.
- Spoznavanje narave in EKO ozaveščenost.
- Prosila bi, da bi bili več zunaj (walk, outside).
- Odličen program z veliko dogajanja.
- Vrtec Ledina je odličen vrtec za otroke, ima krasen predšolski program in je zelo kvaliteten.
- Izjemno pester nabor aktivnosti v vrtcu in izven – pohvala!
- Škoda, da so zaradi epidemije koronavirusa odpadle dodatne dejavnosti kot je angleščina in da tega niste kasneje izvedli.



### 1-6 let

- Vse super (mogoče bi lahko bilo kosilo kasneje?).

Trditev številka 2.: **Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok** (dejavnosti v vrtcu in izven).

### 1-3 let

- Želeli bi, da je otrok več zunaj (igrišče, sprehodi).
- Vzgojiteljici se resnično močno potrudijo, da je program raznolik in otroci raziskujejo različna področja.
- Manj fokusa na program za več časa, da bodo vzgojitelji z otroci.
- Zelo dobra kombinacija izkušene in mlajše vzgojiteljice.
- Veliko aktivnosti, animacij, sprehodov, ... Super!
- Veliko preživetega časa na prostem.

### 3-6 let

- Odlično.
- Manjkajo dejavnosti izven vrtca. Glede nato, da je bilo omejitev prej konec, bi lahko pričeli s kakšnimi dejavnostmi.
- Všeč nam je, da so otroci veliko v naravi.
- Več zunaj. Več časa bi lahko preživeli zunaj.
- Obiskujejo in imajo veliko zanimivih aktivnosti. Pozimi bi lahko večkrat šli ven ali v telovadnico.
- Malo več sprehodov izven vrtca in vrtčevskega igrišča.
- S programom oddelka smo izredno zadovoljni in se po mnenju sklicujem na mnenje k prvi točki. Otrok izredno napreduje in nas vsak dan preseneča z novimi znanji in sposobnostmi, pridobljenimi v vrtcu.
- Več sprehodov, več gozda (Tivoli).
- Zelo prijetni vzgojiteljici, otrok gre rad v vrtec.
- Otroci so sodelovali v različnih primerih aktivnosti, v katerih so se zelo veliko naučili za življenje naprej. Sodelovali so v različnih primernih projektih. Bravo direktorica Lučka.
- Izjemno pester nabor aktivnosti v vrtcu in izven – pohvala!
- Pomanjkanje kadra povzroči, da programa ni možno izvajati. S pristojnimi organi naj poskuša vodstvo vrtca najti rešitev kako nadomestiti strokovni kader, ki je na bolniški, porodniški...



### 1-6 let

- Zelo navdušeni.
- Zavedamo se, da so bile velike covid omejitve in da je težje, ker je mešana skupina, a želeli bi več izletov izven vrtca (lutkovno gledališče ipd.).

### Trditev številka 3.: Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.

#### 1-3 let

- Vedno dobre volje ob prihodu domov.
- Bilo je veliko menjav vzgojiteljev.
- Zaradi nastale situacije in odsotnosti obeh vzgojiteljic in menjavanja vzgojiteljic je čutiti nemirnost pri otroku.

#### 3-6 let

- Načeloma rad obiskuje, občasno toži, da se pripravajo.
- Velikokrat ne želi v vrtec. Poroča o nasilju med vrstniki ( je bolj občutljiv in ga tepejo, nagajajo).
- Zelo rad gre. Zelo rad ima vzgojiteljici.
- Naša punčka je v vrtcu presrečna, obožuje Lili in Petro ter vse ostale strokovne sodelavce, ki bodisi nadomeščajo ali je z njimi kako drugače v stiku, veseli se, počutje je odlično, kot da bi bila doma 😊.
- Je samozavesten in zadovoljen otrok.
- Hči se v vrtcu zelo dobro počuti.
- Neizmerno sem zadovoljna, ker je tudi moj otrok srečen in rad hodi v vaš vrtec. Ima dobro socializacijo in varno, srčno okolje.
- Vse v redu, le to, da do zadnjega nismo vedeli, kaj bo z otroci, ki ne grejo v šolo (s kom bodo, kje bodo...).

#### 1-6 let

- Zelo rada obiskuje vrtec.
- Ob stalnih menjavah je bilo za otroka na trenutke težko, a smo neizmerno hvaležni za Ornelo.
- Izjemna pohvala vsem!!!





**Trditev številka 4.: Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.**

**1-3 let**

- Izjemno zadovoljna z vzgojiteljico Fani in Polono!
- Super vzgojiteljica in pomočnica, toliko pozitivne energije, navdušenja pri delu z otroki (in truda). Vse pohvale za Ksenijo in Marušo.

**3-6 let**

- Odlično.
- Zadnje čase je otrokom namenjeno manj kadra in posledično pozornosti?
- Zelo zadovoljni z vzgojiteljicami Emo, Barbaro in Andrejo. Moj otrok jih ima resnično rad.
- Izjemno bi pohvalila odnos Eme J., ki je v tako kratkem času res spoznala mojega otroka, Barbaro R., ki je vsem otrokom veš čas v oporo in zagotovilo stabilnosti in Andrejo P., ki prav tako otroke vidi kot celoto in jih vključuje v sodelovanje.
- Obe sta topli in razumevajoči, prijazni ter znata postaviti mejo, ko je to potrebno.
- Absolutno. Odnos je občudovanja vreden, v vseh ozirih. Sklicujem se tudi na predhodno mnenje in se iz srca zahvaljujem za izjemen trud, skrbnost, ljubezen in predanost vzgojiteljice in pomočnice. To, da ob prihodu v vrtec otrok skoči v objem vzgojiteljice ali pomočnice – pove čisto vse.
- Maja in Špela sta super. Prav tako vse pohvale za vzgojiteljice/pomočnice/študentke, ki ju ob odsotnosti nadomeščajo.
- Tanja in Vladka sta odlični vzgojiteljici, naš fantek ju ima rad in ju upošteva.
- Izjemno srčni in prijazni vzgojiteljici ga. Bernarda in ga. Senada.
- Bernarda in Senada sta odlični vzgojiteljici in se zelo dobro strokovno in energijsko dopolnjujeta. Super sta!
- Vse pohvale Mojci in Barbari! Boljših vzgojiteljic ni!
- Odlični pedagogi.



### 1-6 let

- Zelo prijazni in strokovni.
- Ponovno velika pohvala vzgojiteljici Orneli in Barbari, ne samo da pričarata nasmeh našim otročkom, temveč ga tudi nam staršem. Velika hvala.
- V letošnjem letu je bilo veliko spreminjanj vzgojiteljic. Cel čas so se izmenjevale, verjamem da bi, če bi lahko, naredili drugače.

### Trditev številka 5.: Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.

#### 1-3 let

- Všeč nam je, da se sprti pošiljajo slike!
- Všeč nam je bilo, da nam je bil na roditeljskih sestankih podan podroben vpogled v otrokov razvoj.
- Super, vedno prijazni in korektni (osebno in preko telefona).
- Oba vzgojitelja sta vedno dobro razpoložena in pripravljena na pogovor, vedno sta pozorna na stanje otrok (npr. izpuščaji, kašelj).

#### 3-6 let

- Super komunikacija in razumevanje.
- Sprti nas obveščata, pošiljata fotografije. Vedno se lahko pogovorimo, vprašamo za mnenje o otroku.
- Strokoven, spoštljiv in tudi do staršev ljubeč odnos. Vedno dostopni, pripravljene za pogovor. Skratka ocena 10, ne 5 😊.
- Več govorilne ure, oziroma bolj pogosta feedback, tudi "doorstep" feedback.
- Malo več pogovora z vzgojiteljicami o razvoju/počutju/obnašanju otroka.
- Težko ocenim delo in odnos strokovnih delavcev, ker dejansko starši nimamo nobenega stika z njimi razen z vzgojiteljicami. Morda bi staršem lahko omogočili več sodelovanja s socialnimi delavkami, psihologijo (če jo imamo). Tako bi nam lahko podali več informacij o naših otrocih.
- Odlično! Starši smo bili vedno dobrodošli za pogovor, nasvet in bili vedno pravočasno obveščeni o vsem.
- Vedno prijazni, pripravljene prisluhniti.



- Začetne težave, mi so bile pri mojem otroku, sva z Bernardo zelo dobro rešili z ustreznim terapevtskim pristopom.
- Korekten in prijazen odnos vseh, ki jih v vrtcu srečujemo, od vzgojiteljic do čistilke, hišnika.

#### 1-6 let

- Vedno pripravljeni na pogovor.

Trditev številka 6: Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) **do staršev.**

#### 1-3 let

- Tajništvo, ravnateljica ter pomočnica ravnateljice- izjemno prilagodljivi, prijazni.
- Vse super, nobenih problemov (komplikacij) zaradi otrokove alergije.
- Neverjetna odzivnost ravnateljice. Vse pohvale. Vse pohvale tudi ostali ekipi.

#### 3-6 let

- Ker je anketa anonimna, ne bom izpostavljala, ampak bil je trenutek, ko sem potrebovala eno mnenje in sta si socialna delavka in ravnateljica v veliki gneči v delu, vzeli 5 minut zame in mi res polepšali dan.
- Zelo, saj je vodstvo vedno na voljo, da sprejme starše in si zanje vzame čas ter konstruktivno pristopi k reševanju težav itd. Vodstvo nas je že malo razvadilo, tako da imam kot starš osnovnošolca že kar malo previsoka pričakovanja glede vodstva šole. Bravo in čestitke.
- Vsi zelo sposobni in profesionalni. Posebna pohvala ravnateljici, ki res odlično opravlja svoje delo.
- Ažurnost, dostopnost, odzivnost na visokem nivoju.

#### 1-6 let

- Vedno na voljo in veliko razumevanja.
- Vse obvestijo.



Trditev številka 7.: Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovolilnice, obvestila o poslovanju vrtca, Ledinske novičke...).

### 1-3 leta

- Lahko bi bilo več obvestil.
- Ažurno, natančno, prijazno in izčrpno. Le g-mail moram nekako pretentati, da mi vsebin ne uvrsti med vsiljeno pošto 😊.
- Sem zadovoljen, ampak nisem kar se tiče nošenje maske in drugi ukrepi – bi bilo idealno bolj striktno in več komun. od vodstva.

### 3-6 let

- Make an Viber group where we can get pictures of interesting events during the week.
- Priponke (attachmenti) bi lahko bile PDF, WORD da ga telefon lahko odpre.
- Večkrat sem opozorila, da nisem na mailing listi vrtca (uprava), ampak je težava ostala. Obveščanje znotraj skupine je bilo super.
- Predlog za izboljšavo je samo ta, da priponke v bodoče raje pošiljajte v PDF formatu zaradi lažjega odpiranja na mobilnih napravah.
- E-asistent.
- Obvestil bi bilo lahko še več, tudi v digitalni obliki.
- Več sprotnih novic.
- Maili včasih prispejo z zamudo.

### 1-6 let

- 😊



**Trditev številka 8.: Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o dejavnostih v vrtcu in izven).**

**1-3 leta**

- Redno smo obveščeni o vseh spremembah, raznih aktivnostih itd.
- Izjemno zadovoljni. Trud, ki je vložen v sprotno obveščanje in pošiljanje utrinkov je neprecenljiv!
- Mogoče bi lahko jeseni na sestanku opredelili kakšno imajo starši mnenje glede fotografiranja otrok in pošiljanja fotografij. Mi bi bili zelo veseli, če bi sproti dobili, npr. po mailu fotografije kakšne dejavnosti, ki jo počnete.
- Lahko bi bilo več obvestil in informacij.

**3-6 let**

- Vedno ažurno.
- Predvsem mi je všeč, da otroke že učita in jih navajata na to, da nam sami prenesejo sporočilo – kar je praksa zlasti v primerih, ko ne gre za nujno in pomembno obveščanje.
- Odlično!
- Top.

**1-6 let**

- Vse obvestijo.

**Trditev številka 9.: Na govorilnih urah dobim dovolj informacij o mojem otroku (osebno, po telefonu, preko zooma...).**

**1-3 let**

- Ga. Urška delo super opravlja – zelo podrobna obrazložitev razvoja otrok.
- Zelo pohvalno.
- Temeljito in izčrpno.



3-6 let

- Vedno.
- Ogromno, ne samo dovolj. Hvale vredna je tudi skrbna in natančna pripravljenost vzgojiteljice in pomočnice na govorilne ure. Problem je že, da prehitro mine – tako kot vsaka prijetna stvar.
- Da, lahko še malo bolj osebno/ampak sicer zelo v redu.
- Barbara in Mojca sta bili dosegljivi ves čas, tudi v privatnem času sta se znali prilagoditi!
- Izvedba online je zakon.

1-6 let

- Želela bi, da vzgojitelj večkrat sam pozove na razgovor.
- V primeru odsotnosti vzgojiteljice, ki vodi skupino, bi si želeli, da druga vzgojiteljica prevzame njeno vlogo in bolj ažurno obvešča o stanju otroka, dejavnosti in podajanju ostalih informacij.

Trditev številka 10: Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (osebno, po telefonu, preko zooma...).

1-3 leta

/

3-6 let

- Ponavljam mnenje iz 6. točke in se nanj v celoti in smiselno sklicujem.
- Moj otrok se zaključnega piknika ni udeležil, ker sploh nismo vedeli, da je organiziran.
- Odlična odzivnost in prilagodljivost. Še posebej bi pohvalila odzivnost preko maila. Vzgojiteljica vedno in hitro odpiše. Vse pohvale.

1-6 let

/



Trditev številka 11: Zadovoljen sem z jedilnikom, prehrano mojega otroka v vrtcu.

1-3 leta

- Izjemno zadovoljna z raznolikostjo prehrane. Veseli me, da je na jedilniku zelo malo oz. skoraj nič svinjine, s čimer se ugodi skoraj vsem staršem (izjema vegetarijanci).
- Želela bi si, da je manj sladkega.
- Lahko bi imeli manj mesa.
- Všeč mi je, da imate veliko BIO izdelkov. Ni pa potrebe po sladkih jedeh (razne pite, sladoledi, sadni jogurti), kot tudi preveliko je mlečnih izdelkov, ki otroke zaslužijo, povzročajo bolezni in težave. Normativi niso več takšni.

3-6 let

- Vse super, tudi v času korone.
- Odlično, samo tako naprej!
- Hrana se mi zdi dovolj raznolika. Otrok poje celo kaj takega, kar doma niti poskusiti noče.
- On je vesel in zadovoljen, to je najboljši odgovor!
- Seveda, naša punčka baje v vrtcu poje tudi solato, ki se je doma ne dotakne, tako da ne dvomim, da je več kot okusno. Sama pa še pohvalim raznolik in bogat jedilnik. Bravo vsem delavcem v vrtcu, ki urejajo, organizirajo prehrano in KUHAJO slastne dobrote!
- Z zadovoljstvom opažam iz leta v leto več ekoloških živil na jedilniku.
- Naš otrok obožuje vse, kar pripravijo v vrtcu.
- Jedilnik je raznolik; in vzgojiteljici povesta, da otroci vse pojejo, pomeni, da je hrana tudi okusna.
- Malo manj kruha pri zajtrku, oz. več kuhanih jedi.
- Všeč mi je, da je jedilnik na ogled vsak teden in jedilnik je tak kot treba. Naš otrok se ni nikoli pritožil čez hrano.
- Raznolika prehrana.
- Nad prehrano nimam nobenih pripomb, samo pohvale. Hčerka pravi, da kuharice v vrtcu še zelenjavo pripravijo tako, da je dobra. Pa juho tudi boljše skuhamo.
- Super hrana!
- Skoraj 5.
- Top hrana!



- Pohvale kuhinji.
- Odlična prehrana.

### 1-6 let

- Samo predlog: V poletnih mesecih bi jim večkrat lahko dali sladoled.
- Super, samo velikokrat je kruh in salama za večerjo.
- Naš otrok sicer manj je, ampak v vrtcu več kot doma 😊.
- Morda prevečkrat ponujen kruh za večerjo. Morda bi bilo bolje ponuditi kakšen topel obrok.
- V prehrani je preveč mesa, preveč kruha, preveč sladkorja.

### Trditev številka 12: Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.

#### 1-3 leta

- Vedno je opaziti, da uporabljajo različne pripomočke, igrače, igrala (tobogan, blazine...).
- Želeli bi si bolj sodobne opreme.

#### 3-6 let

- Zelo lepo in glede na količino igrač, pripomočkov vedno lepo pospravljeno.
- Več izletov izven vrtca.
- Na število otrok bi mogoče lahko bile prostornejše.
- Igralnica je sicer mogoče malo majhna, ampak se očitno otroci dobro počutijo.
- Prostor bi lahko bil večji.
- Otroci se počutijo domače – to je najpomembnejše, kakor tudi, da ustreza vzg. in pom. vzg. Vem, da se vedno prekomerno trudite za opremljenost in varnost vrtca. Podpiram in hvalim sposobnost vrtca (vodstva), da vzg. in pom. vzg. po svojih najboljših močeh omogoča opremljenost igralnice tudi skladno z njihovimi idejami.
- Škoda, ker so igralnice precej majhne... vem pa, da ni v vaši moči, da bi bilo drugače.
- Težko ocenimo, ker ga ne poznamo.
- Oprema se mi zdi dokaj dotrajana, prav tako igrače.
- Lahko bi jim omogočili več inovativnih pripomočkov za igro, učenje itd.





- Še posebej v času pandemije ste se odlično odrezali.
- Zdi se mi le, da so igralnice zelo majhne, glede na število otrok v skupini.
- Glede na prostorske možnosti vrhunsko!
- Dobra opremljenost, a res premajhen prostor.

#### 1-6 let

- Lepo opremljena.
- Super, samo prostor je majhen.

#### Trditev številka 13.: Zadovoljen sem z urejenostjo in higieno prostorov vrtca.

#### 1-3 leta

- Čistilko moram tudi posebej pohvaliti. Vedno prijazna, nasmejana, nameni nekaj besed otroku.
- Enkrat so bili ščurki v garderobi.
- Stranišče v skupini naj dosledno očistijo, saj otrok dobi izpuščaje na ritki, ki jih sicer nima.

#### 3-6 let

- Garderobe so pogosto slabo prezračene.
- Pohvale tudi vsem snažilkam, ker so res pridne in prijazne do naših otrok.
- Mislim, da vrtec mora spodbujati. Spoštovanje skupnih pravil, od mask (ko so bile) do skirojev itn.
- Zelo čisto, urejeno. Ni dneva, da ne bi srečali nasmejane, skrbne ter prijazne čistilke, ki jo vsaj naša deklica obožuje.
- Vse vedno vzorno očiščeno; izjemno prijazne čistilke!
- Težko ocenimo, ker ga ne poznamo.
- Otroci se večkrat potoži, da so wc-ji umazani.
- Dostikrat zmanjka mila popoldan.
- Odlično! Na vsakem vogalu razkužila. Dostopni umivalniki za umivanje rok.
- Gospe, ki skrbijo za čistočo so zelo vestne in skrbne!
- Otroci pravijo, da bi lahko oni sami malo bolje pospravili.



1-6 let

- Problem tople vode in da se otrok ne spremlja vedno, ko se umivajo.
- Vedno čisto.

Trditev številka 14.:Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.

1-3 leta

- Ni bilo priložnosti ga še obiskati.
- Ponjava za senco.
- Nisem še nikoli bila na igrišču vrtca.

3-6 let

- Zelo lepo in prostorno.
- Super, da imate vrt (zelenjavni).
- Vsekakor, še moj starejši sin, ki je že končal 2. razred, ga pogreša.
- Zelo je vroče, držim pesti za senčnik.
- Več sence, nujno posadite še kakšno drevo/veliko!
- Malo več sence na igrišču.
- V vročih pomladnih in poletnih dnevih bi otroci več sence.
- Zelo lepo urejeno igrišče.

1-6 let

- Predlog: Lahko bi bilo več sence (v poletnih mesecih).

**15. Opredelite področje/a na katerem bi naše delo in sodelovanje lahko izboljšali.**

1-3 let

- Navedeno že prej.
- Povečala bi število govorilnih ur, pa čeprav online. Bile so le 1x (online).



- Dodatne aktivnosti dejansko našim skupinam niso bile predstavljene, niti ponujene. Res je, da so otroci še manjši (2 leti), vendar bi lahko imeli morda gibalne urice 1x tedensko, kot npr. večji otroci. le, da bi bili naši v spremstvu staršev.
- Jutranje varstvo za otroka.
- Če pripeljemo otroka npr. 6.45 v vrtec bo v "dežurni" skupini, ob 7.00 se prestavijo v sosednjo sobo (izmenično, ne vsak teden) in šele kasneje preidejo v svojo skupino. To pomeni, da otrok v tako kratkem časovnem obdobju zamenja 3 skupine.
- Predvsem bi si želeli, da so otroci več zunaj (sonce, dež, sneg...) – v kolikor je za lažjo izvedbo pomembno primerno oblačilo in obutev, dajte navodilo staršem, da imajo v omarici stalno npr. dežne škornje in palerine/dežne obleke.
- Želeli bi si, da na razpisu dobijo priložnost druge, otrokom prijaznejše pleničke (blagovne znamke).
- Na začetku bi bilo dobro razložiti, zakaj so najmlajši v najvišjem nadstropju (oteženi izhodi, ker vsi ne hodijo).
- Uvedba spletne aplikacije za sporočanje odsotnosti otroka.
- Brez pripomb.
- Več zračenja, da ne bi bilo tako vroče notri ali klima v garderobi.
- Kot že 7 let – prehrana. Manj mlečnih izdelkov, veliko manj. Brusnice so sladkane, bolje rozine. Čokoladni posipi – ne potrebni. Mlečni riž sladkan – ni potrebe.
- Nič ne bi spremenili. Vse je odlično.
- Največja težava v skupini Polž je letos odsotnost vzgojiteljice Aide in zdaj tudi Eve. Upamo, da bo Aida čimprej spet z otroki, saj jo imajo zelo radi.
- V drugih vrtcih vzgojiteljice redno (vsaj 1x tedensko) pošiljajo slike otrok med dejavnostmi v vrtcu, to bi mani zelo veliko pomenilo, videti da otrok uživa, kam grejo ali kako izgleda njihov dan.
- Samo nadaljujte z zastavljenim delom in ne popuščajte 😊.
- Kar bom napisal, je le moje nestrokovno mnenje in ne vem, če je možno vpeljati v delo. Svet se zelo spreminja in poznavanje novih principov ustvarjanja mislim, da bo zelo pomembno za naslednje generacije, robotika, hitra proizvodnja, zdrava potrošnja... Obveščanje o tem zna biti koristno.



### 3-6 let

- Kar sva kot starša opazila je (našo jaslično skupino ste razbili in novih staršev nisva poznala), da bi bilo več takih dogodkov, kjer bi bili tudi starši zraven – npr. pohod, ampak naš predstavnik staršev dela na tem, tako, da je to res mini predlog.
- Ker zaupam v vaše delo verjamem, da je vse urejeno tako kot mora biti.
- Dejavnosti izven vrtca ( športne urice, ples...).
- Dejavnosti s starši (samo zaključki).
- Jeziki, glasba.
- Če se otrok počuti slabo ali veliko joka, bi bila vesela povratne informacije – pogosto ga lahko v tem primeru pridem iskat predčasno ( fleksibilen delavnik ).
- Nimam pripomb.
- Že strmenje k izboljšanju je pohvale vredno. Ker ne vidim nobenih problemov tudi nisem najboljši naslov za podajanje mnenja o tem kaj naj bi se izboljšalo. Tako da, je vse najlepše še naprej tako in hvala za vse.
- Morda manjkajo kakšni dodatni dnevi v naravi – predvsem gozd (seveda se zavedam tudi oddaljenosti gozdnih lokacij). Vse ostalo je super!
- It would be nice if we could have an facebook group or viber group where we can get pictures and small description on what our children are doing during the week.
- Brez pripomb.
- Večkrat na leto bi lahko prejeli kakšne fotografije otrok v oddelku oz. pri njihovih dejavnostih.
- Več zunanjih aktivnosti, več kulturnih predstavitev (lutkovno).
- Vse je brezhibno, na najvišjem nivoju.
- Žal jih ne morem, saj smo z vsem zadovoljni. Povsem pa zaupam vaši strokovnosti in neprecenljivemu stremljenju oz. motivaciji k še vedno boljšemu, k napredku. Zato ne dvomim v to, da bi oz. boste našli načine za izboljšave, za katere boste sami kritično in strokovno ocenili, da so potrebne. Jaz kot mama, namreč ne vidim potrebe po tem, ker ste odlični in ker moj otrok vsak dan iz vrtca pride zadovoljen in vesel.
- Želela bi si, da gredo otroci še večkrat na sprehod v naravo (npr. na grad) in tam preživijo več časa.
- Nekatere vzgojiteljice (ne iz naše skupine; nadomeščajo) imajo zastarel pogled na vzgojo: ne dovolijo jokati, otroka dajo sedet v oslovsko klop ali pošljejo v kot itn. Več izobraževanja in izpopolnjevanja.
- Trajnostna mobilnost, spodbuda za prihod v vrtec s kolesom ali peš (celo leto).



- Vrtec bi lahko bolj spodbujal alternativne oblike prihoda v vrtec, to je kolo, peš, javni prevoz in čim manj avtov.
- Več govorilnih ur oz. več informacij o otrokovem razvoju skozi celo šolsko leto.
- Malo več predstav za otroke.
- Nič ne bi spremenili . Vse je odlično!
- V primeru, da vzgojiteljica odhaja na porodniški dopust (kar se bo v naslednjem letu po besedah ravnateljice v kar številnem primeru zgodilo) bi bilo lepo, da starše vnaprej obvestite, kdaj to bo in kdo bo nadomestil vzgojiteljico.
- Vse je v redu.
- Vse super, posebej Bernarda in Senada.
- Zagotoviti še dodatne prostore v bližini vrtca.
- Vse je super!
- Še več dejavnosti izven prostorov vrtca. Več izletov, ekskurzij, gledaliških predstav, športnih dnevo.
- Za vodstvo: večje igralnice, več podpore strokovnim delavkam.
- Full dobro, zelena površina je super.
- Resnično super v vseh pogledih. Tako nadaljujte na dobro zastavljeni poti. Gibanje itd...krasni ste.
- Povečajte strokovni kader.
- Smučanje pozimi.
- Super bi bilo, če bi bilo za otroke organizirano letovanje, smučanje ali športni dnevi smučanja.
- Še bi radi šli na izlete ali večdnevne počitnice.
- Vse je super, otroci in starši zadovoljni.
- V razvojnem oddelku bi lahko vključili delovno terapijo in logopedijo poleg fizioterapije. Staršem bi bilo to v veliko pomoč.

#### 1-6 let

- V poletnih mesecih: malo več sence, malo več sladoleda, malo več iger z vodo... Čez leto še več kakih izletov, taborov... To so samo predlogi... Drugače vse super, zelo zadovoljna.
- Se trudite res po najboljših močeh.
- Zaradi konstantne menjave strokovnih delavcev (bolniške, porodniške) so otroci bili izpostavljeni stresu in nezaupanju, saj je bila skoraj vsak teden z njimi kakšna druga vzgojiteljica. Prav tako se mi zdi pomembno, da je z njimi v skupini vedno ena izmed glavnih vzgojiteljic, da bi se program lahko



- izvajal nemoteno. Morda bi lahko v sam program vključevali več glasbe; izvajanje le-te z različnimi inštrumenti s strani vzgojiteljev in tudi otrok.
- Z vsem smo zadovoljni. Resnično 😊. V ponudbo bi mogoče dodali kakšen program/vadbo za 2-3 letnike. Mogoče ni bilo zaradi korona virusa in vzemite komentar kot brezpredmeten 😊. Zunanji izvajalci – dodatno – proti plačilu seveda.
  - Prehrana.
  - Znotraj skupin bi si želeli več ustvarjalnega delovanja (dejavnosti).

### **Vaša sporočila, mnenja, pohvale nam veliko pomenijo**

#### **1-3 leta**

- Super vrtec, vse pohvale!!!
- Pohvalila bi vzgojiteljici ga. Fani in ga. Polona, ker sta srčni in super vzgojiteljici. Moj otrok ju obožuje. Same pohvale.
- Pohvalila bi vzgojiteljici, res punči, ki živita za te otroke. In to v teh časih. Pohvale tudi vodstvu, da so zmogli v korona času izpeljati program.
- Naš otrok ima rad in z veseljem hodi v vrtec. Cenimo njihova prizadevanja, da z nami komunicirajo v angleščini, saj ne govorimo veliko slovensko.
- Vrtec, zaposleni, vzgojiteljica, pomočnica vzgojiteljice in drugi so izjemno predani svojemu delu in res lepo skrbijo za otroke. Sin se posledično z velikim veseljem vsako jutro odpravi v vrtec.
- Odlične so bile gibalne urice s starši in otroci v telovadnici, ki sta jih organizirali vzgojiteljici. Z vrtcem smo pa izjemno zadovoljni na vseh področjih in ga priporočamo vsem. Vse pohvale, da tako dobro funkcionira pri 400+ otrok. Gospo Fani in Polono pa ocenim z 10/10, vse pohvale za strokovnost, prijaznost!
- Kar tako naprej.
- Zelo se zahvaljujem za odločitev za stalno menjavo pomočnika vzgojitelja. V tem obdobju otroci najbolj potrebujejo varnost, stabilnost in občutek sprejetosti. S to odločitvijo se je vzdušje v skupini zelo spremenilo in moj otrok veliko lažje hodi v vrtec.
- Všeč nam je, ker je program vrtca odlično zasnovan in se razvoj otroka skrbno spremlja.



- Sem zelo zadovoljna z Vrtcem Ledina.
- Imamo super vzgojiteljici: Ksenijo in Marušo.
- Ksenija in Maruša sta zaslužni ker se je naša deklica v rekordnem roku navadila na vrtec in ga že obožuje. Veliko BRAVO in HVALA.
- Pohvale za vaše »delovanje« (vzgojiteljic in ostalega osebja), vsi zelo prijazni, dostopni, vedno na voljo za pomoč. Najina hčera se je v vrtcu imela zelo lepo in se domov vračala vedno dobre volje. Oba s partnerjem sva zelo vesela, da najin otrok obiskuje točno ta vrtec, za katerega sva že prej (od starejših sodelavcev) slišala same pohvale.
- Zelo smo zadovoljni z vzgojiteljicama s Ksenijo in Marušo in še posebej bi izpostavili Marušo, ki je vedno nasmejana, srčna, pristna s posebnim lepim odnosom do otrok.
- Zelo topla in prijazna vzgojiteljica.
- Zelo zadovoljni s programom in odnosom in delom obeh vzgojiteljev.
- Vse pohvale vzgojiteljema, ki sta zelo lepo sprejela hčeri v svojo skupino.
- Pohvalila, bi odnos vzgojiteljev do otrok in staršev in urejenost vrtca.
- Prav posebej bi pohvalila vzg. ga Štefko, ter njeno pomočnico Leo, saj izredno dobro skrbita za otroke v naši skupini Sonček. Sta izredno prijazni, strokovni, polni empatije in dobre volje, tako da otroka vsako jutro pripeljemo z veseljem in brez skrbi. Hvala vam!
- Zelo smo zadovoljni, hvala.
- Štefka in Lea sta odlični vzgojiteljici in res lepo skrbita za otroke. Otrok gre zelo rad v vrtec.
- Neizmerno sva vesela, ker gre otrok vsak dan zelo rad v vrtec. V vrtcu se ogromno nauči – pesmi, motoričnih vaj, skrbi zase itd... Upam da boste nadaljevali z daljšimi sprehodi, ker otroka težko motiviram za hojo dlje časa.
- Smo zelo zadovoljni z vrtcem. Igrišče je zelo lepo in opremljeno za vse starosti. Živ žav je bil izveden nad pričakovanji.
- Pohvale vzgojiteljicam M., A., in T. Vse tri se maksimalno trudijo, da se otroci dobro počutijo v vrtcu. Pohvale M., da je že takoj odlično prevzela vso organizacijo in skrb za oddelek, sploh glede na to, da je šele začela z delom vzgojiteljice.
- Pohvalimo go. M., za super opravljeno delo in upamo, da ostane z nami. Kot tudi T., ki se je takoj vklopila nazaj v skupino. Ga. A. pa je itak zakon. Pohvalimo tudi izvedbo Živ žava – super. Mogoče malo več okrasitve v praznično novoletnem obdobju (ne samo smrečica). Upajmo, da bodo drugo leto dejavnosti (plesne dejavnosti).



- Prosim, da je zagotovljena stalnost vsaj ene osebe – vzgojiteljica ali pomočnica.
- Aida in Eva sta odlični vzgojiteljici. Predani, prijazni in srčni.
- Kljub odsotnosti in menjavam, so se vse vzgojiteljice v skupini Polž trudile po najboljših močeh.
- Zelo, zelo vesela sem, da Darja otroke redno (skoraj vsak dan) pelje ven na sveži zrak. V skupini mi je všeč, da spodbujajo samostojnost, veliko berejo knjige, hodijo v knjižnico in pojejo pesmice.
- Vse pohvale vzgojiteljicam.
- Hvala za korektno obveščanje, ustvarjanje, nasmejanega okolja kljub maskam, požrtvovalnost in prevzemanje dnevnih skrbi (zaskrbljenosti) tudi nase oz. na vas. Vse dobro!
- Hvala za trud!
- Pohvalila bi obe vzgojiteljici skupine MUCA. Kot staršu mi ogromno pomeni, da je oseba s katero preživlja dan moj otrok v vrtcu prijazna, čutna in topla do otroka. Ga zna pomiriti, spodbuditi in voditi: Hvala vama Meta in Sanda.
- Otrok se v vrtcu zelo prijetno in varno počuti. Rad ima vzgojiteljici, svojo skupino in vse aktivnosti. Dela tudi raznovrstne stvari, za katere doma ni priložnosti. Zato smo zelo zadovoljni in dodatnih predlogov nimamo!
- Super organiziran ŽIV-ŽAV.
- Pohvala vzgojiteljicama Sandi in Meti za odlično sodelovanje in ustvarjanje dobre klime, kjer se naš otrok počuti varnega in sprejetega.

### 3-6 let

- Z vsem smo zadovoljni.
- Posebna pohvala za gospo Meto in gospo Niko, ki skrbita za otroke v skupini Mravljica v letu 21/22. Sta zelo empatični in dojemljivi za » otroško počutje«. Odlična je tudi njuna komunikacija s starši.
- Pohvale vzgojiteljicam in kuhinji.
- Velika požrtvovalnost in predanost vzgojiteljic nam ogromno pomeni. Srčnost, prijaznost, razumevanje.
- Vse ok.
- Otrok se počuti v vrtcu varno, odlično in hodi v skupino z veseljem, za kar sta v večini odgovorni in zaslužni vzgojiteljici. Pohvalno je kako so otroci aktivni. Še tako naprej!
- Odlični ste, le tako naprej.





- Pohvale vzgojiteljicam, pomočnicam, ravnateljici, hišniku, tajništvu, kuharicam in vsem ostalim, ker ste res super. Tudi pri združevanjih nikoli občutek, da ne poznajo otroka in vedno nasmejani. Ko smo bili v dvomih, da bi otroka prestavili zaradi bližine doma, je to vse odtehtalo, ker jim date veliko več kot samo vzgojo, date jim ljubezen in dobre temelje šole življenja. Hvala.
- Sem zelo zadovoljen.
- Zelo smo zadovoljni z vzgojiteljicami in programom. Nasploh super vrtec.
- Več časa bi lahko preživeli zunaj.
- Več športnih aktivnosti.
- Nimam pripomb, ste krasni, srčni, prijazni in brižni – kaj ni to nekaj najlepšega? Hvala.
- V tako negotovih časih je delo naporno in izziv. Vesela sem, da so bile odločitve vrtca v tem času usmerjene v zagotavljanje čimbolj stabilnega in tudi čustveno varnega okolja za otroke. Kakršnikoli drugi cilji so drugotnega pomena v tem času. Za to se vam iskreno zahvaljujem.
- Zelo sem zadovoljna s strokovnimi delavkami, upam da bo enaka zasedba še naprej. Vedno prijazne in nasmejane, otroci se vidno dobro počutijo.
- Zelo smo zadovoljni z vrtcem. Učiteljici sta super, vrtec je lepo urejen, otrok zelo rad hodi k Medvedkom. Skratka, super ste! Le tako naprej. Hvala!
- Čudovite vzgojiteljice, ki jih imajo naši otroci radi.
- Zelo zadovoljni s programom, odnosom in delom celega kolektiva vrtca Ledina.
- Prireditev Živ žav je super uspela. Vse pohvale! Razdelitev na dve prizorišči je bila super – lahko tako ostane tudi v prihodnje. Katja in Kristina se super ujemata z našimi otroki, sploh naš je zelo zadovoljen in hodi rad v vrtec.
- Super, da je letos potekal Živ žav. Všeč mi je bila izmenjevalnica igrač, oblačil...
- Hvala za vaš trud in lepo delo z otroki.
- Vsi strokovnjaki so vrhunski.
- Upamo, da boste naslednje šol. leto lahko izvedli dodatne dejavnosti, ker so bili zadnje dve leti otroci prikrajšani za angl. urice in telovadbo oz. ples, ki so jih v večini vrtcev normalno izvedli. Z delom vzgojiteljic in počutjem otroka smo zares zadovoljni in se zahvaljujemo vzgojiteljicam!
- Lili Selan in Petra Slavinec vse pohvale!
- Pohvale na vseh področjih. Moj otrok z veseljem hodi v vrtec. Domov prihaja zadovoljen, poln lepih vtisov, spominov in novih znanj.



- Neizmerno veseli in hvaležni ker naša deklica ima priložnost da napreduje uz Lili in Petro. Onedve sta enostavno – prekrasne v vsakem smislu!
- Hvala za trud z otroci.
- Zelo smo zadovoljni s celotno organizacijo v vrtcu, z odnosom. Otrok se pri vas dobro počuti, kar nam tudi večkrat pove. Super, da hodijo na dnevne izlete (Tivoli, Botanični vrt) pa tudi na kulturne dogodke (Lutkovno, Kinodvor). Lepo je, če otroka prepustiš nekemu, ki mu zaupaš. Še posebej bi pohvalili pomočnico Petro, ki jo imajo otroci zelo radi, je umirjena, sočutna in strokovna. Zadovoljni smo bili tudi z izvedbo Tabora na Pokljuki, celotno organizacijo in programom.
- Hvala – že sedaj nas stiska, ker bo drugi otrok v vrtcu le še eno leto in vas bomo neznansko pogrešali. Hvala, da so otroci za vas na prvem mestu – to čutimo in vidimo. Hvala, ker prispevate k oblikovanju teh naših malih zakladov v čudovite osebe. Hvala, ker jim nudite vse in še več in hvala, ker to delate z ljubeznijo. Hvala, de izjemno skrbite za to, naše najbolj dragoceno bogastvo.
- Vse pohvale za vse od teta u vrtcu, ravnateljice, tajništva, programa...
- Najboljši vrtec v Sloveniji 😊. Hvala za vse ker to delate z ljubeznijo.
- Hvala, da izjemno skrbite za to, naše najbolj dragoceno bogastvo.
- Z vzgojiteljicama imamo zelo dober odnos, smo zelo veseli, da imamo prav njiju. Tako smo otroka brez pomisleka prijaviili na Pokljuko. O adrenalinskem parku bomo pa še nekaj mesecev poslušali, tako navdušeni so bili.
- V vrtcu Ledina »štima« vse, od A do Ž!
- Vsakomur, ki razmišlja o vpisu otroka v vrtec, priporočim najboljši vrtec – vrtec Ledina.
- Otroci bi bili lahko veliko več na igrišču, več gledaliških predstav, nastopov, več likovnih del.
- Vzgojiteljici sta res strokovni, dosledni in prijazni hkrati.
- Pohvala Maji in Špeli za srčno delo. Predlagam, da se bolj spodbuja trajnosti prihod otrok v vrtec/peš ali kolo/in da se »nagrajuje« otroke, ki prihajajo s kolesom ali peš – morda s štampiljkami, nalepkami, v glavnem tako, da dobijo otroci in starši sporočilo da je dobro (za vse) da prihajajo peš ali s kolesi in avtomobile puščajo doma ali vsaj stran od vrtca.
- Rada bi se zahvalila Maji Klančar in Špeli Ilovar in Nataliji Kučič (svet. delavka), ki so nam vse zelo pomagale in se zavzele za našega otroka, ko smo začeli oceno, ali potrebuje dodatno pomoč. Na voljo so nam s strokovnimi informacijami in podporo, pri tem pa so tudi pozorne in razumevajoče.



- Všeč mi je, da otroka zjutraj pričaka topla dobrodošlica, nasmeh in objem obeh vzgojiteljic. Všeč mi je, da otroci veliko hodijo okoli (gledališča, športni pohodi itn.).
- Pohvala vzgojiteljicama Ireni in Renati.
- Čudoviti vzgojiteljici sta Irena in Renata sta odlične!
- Zahvaljujem se za čudovito obdobje v vrtcu. Predvsem pa veliko pohval in zahvale Vladki Kovačič ter Tanji Šepec.
- Vladka in Tanja sta odločni vzgojiteljici. Predani, prijazni, srčni. Hči jiu bo zelo pogrešala.
- Pohvala vzgojiteljicami in posebej Vladki za njen trud potrpežljivost do mojega otroka.
- Pohvalili bi naši vzgojiteljici gospo Vladko in gospo Tanjo, ki sta se odlično odrezali in izpeljali Kljub zelo zahtevnemu letu je gospa ravnateljica Lučka pokazala odlične organizacijske sposobnosti. Vse pohvale!
- Najlepša hvala vzgojiteljicam v naši skupini in celotnemu vrtcu za vaše delo, pozornost in dobro voljo mojega otroka.
- Radi bi sporočili, da sta bili Bernarda in Senada zelo dobri in zelo sta sodelovali s starši.
- Zelo radi smo bili dele vaše vrtčevske skupnosti. Imate krasen vrtec in čudovito osebje. Želimo vam uspešno, srčno delo še naprej! Še posebna zahvala Bernardi in Senadi, ki sta ustvarili za naše otroke čudovito okolje in še pomembneje- podlago za dobre odnose!
- Vse je super. Pohvalila bi vaš trud, predvsem pri delu s starši (drugače misleči). Bernarda in Senada sta super. Otroci so zadovoljni in veseli, ko so lahko samostojni in se počutijo odlično, kadar lahko pomagajo pri določeni nalogi.
- Menim, da je vrtec Ledina odličen vrtec in se vam ob tej priliki zahvaljujem za odlično delo z našimi najmlajšimi. Oba moja otroka sta ga obiskovala in smo bili vsi zadovoljni z vami. Le tako naprej!
- Zelo sem zadovoljna z vašim vrtcem, res je zelo dober. Ima vse kvalitetne storitve in zelo dober in pester program.
- Pohval s strani naše družine ne morem opisati. Hčerka je v Vrtcu Ledina zrasla v bodočo prvošolko za kar gre največja zahvala srčnima vzgojiteljicama Barbari in Mojci. Turbulentnim koronskim časom navkljub sta program izpeljali in našim otrokom razširili obzorja in tako njih kot nas starše podpirali na vseh področjih naše rasti. Hvala!
- Barbara in Mojca sta več kot izpolnili naša pričakovanja. Kot že večkrat povedano, sta vzgojiteljici s srcem in dušo! Izjemen angažma, strokoven pristop in toplina. Ne samo otroci, ampak tudi starši ju



bomo zelo pogrešali. Lahko sta primer najboljše prakse našega/vašega vrtca. Hvala! In ostanite še naprej to, kar ste!

- Zelo sem vesela, da je moj otrok obiskoval vaš vrtec! Veliko lepih trenutkov in trdega dela vzgojiteljic! Brez pripomb. Hvala za vse.
- Vzgojiteljici v naši skupini sta najboljši. Vse pohvale za trud in nore dogodivščine. Za vso znanje in ljubezen. Vse pohvale tudi za čas ko so/je bila prisotna »korona«. Hvala, hvala, hvala. Kapo dol. Ne bomo vas nikoli pozabili.
- Dragi naši vsi, ki delate v Vrtcu Ledina. Hvala vam za ves trud, energijo, potrpežljivost, ki ga dajete našim otrokom. Fantastični ste in ostanite taki še naprej. Barbara in Mojca si zaslužita vse pohvale. Tudi ravnateljica je s svojo dostopnostjo in odzivnostjo vse pohvale vredna. Le tako naprej Ledinovci.
- Barbara in Mojca sta izjemni pedagoginji in osebi. Občutek, da je otrok večino dneva z osebama, ki ga spoštljivo usmerjata, vzgajata in ga »vidita«, je neprecenljivo.
- Zelo velika pohvala za program, ki ga izvajate, kljub težki situaciji. Še posebej smo vam hvaležni, da se trudite za vsakega otroka posebej glede na to kakšne potrebe in težave ima in da se o tem pogovorite z nami starši.
- Zaključuje že drugi otrok v vašem vrtcu. Izjemno smo bili zadovoljni na vseh področjih vašega delovanja. Resnično smo imeli srečo, da sta najina otroka bila deležna toliko igre, pozornosti, gibanja, kulturnih dejavnosti in strokovnosti s strani vaših in naših cenjenih vzgojiteljic. Vsi bomo pogrešali ta brezskrbna in varna zavetja.
- Odlične vzgojiteljice in pomočnice vzgojiteljic.
- Super ste.
- Odlični ste, samo tako naprej.
- Super ste. Bojim se, da je lestvica za doseganje v osnovni šoli previsoka.
- Izredne pohvale za angažiranost in dostopnost vzgojiteljic. Kljub težkim obdobjem ni bilo čutiti slabe volje ali energije, vse je kljub marsikateri omejitvi potekalo nemoteno. Vse pohvale. Otroci se v vrtcu ogromno naučijo, kar je še posebnega pomena. Le tako naprej.
- Zelo smo zadovoljni z vzgojiteljico in pomočnico vzgojiteljice, obe sta zelo srčni in vedno pripravljeni prisluhniti.
- Smo zelo zadovoljni z visoko kakovostjo v vrtcu, hrane, odnosov ter skrbi, ki jih vzgojiteljice izkazujejo vsak dan.



### 1-6 let

- Za Vrtec Ledino in vse zaposlene je samo hvala in velike pohvale za vaše delo, da se maksimalno trudite za naše otroke, za prijaznost in vso podporo in pomoč.
- Pohvala vsem in tudi razumevanje s strani ravnateljice ga. Lučke P. – zelo razumljiva, pripravljena pri pomoči ... Res hvala.
- Ker imam sama zelo lepe spomine na ta vrtec, mislim da so besede odveč, naš otrok je na enaki poti kot jaz. Hvala za to.
- Super ste Vrtec Ledina. Kar tako naprej.
- Zadovoljstvo otroka je izraz dela vrtca in učiteljev. Naš otrok hodi z veseljem in je žalosten, ko pride sobota! To je bistvi in z olajšanjem pustim otroka v varstvu.
- Na splošno, v času, ki ga je obiskoval naš otrok, smo zelo zadovoljni.
- Same pohvale celotnemu kolektivu vrtca. Zavedamo se, da je bilo težko leto ob izpadu kadra in se vam zahvaljujemo za vse. Presrečni smo, da je Ornela ponovno glavni vzgojitelj in upamo, da bo tako tudi v prihodnjih letih.
- Sin je bil zaradi moje porodniške in v izogib boleznim iz vrtca odsoten več mesecev, kljub temu pa je ponovno obiskovanje vrtca hitro sprejel, za kar gre zagotovo zasluga vzgojiteljicam. In zato sem jim zares hvaležna. Največja pohvala gre vzgojiteljici Orneli!
- Izredno radi bi pohvalili vzgojiteljice za ves vložen trud, in tudi otrok jih ima zelo rad. Pohvalno koliko stvari počnejo v vrtcu in kaj vse se otroci naučijo. Iskrena hvala za ves trud 😊.
- Izredno smo hvaležni Orneli G. Ima občutek za vsakega otroka posebej. Je samozavestna, ravno prav stroga, direktna in človeška. Vse pohvale.
- Velika hvala vzgojiteljici Orneli in Barbari za način vzgoje naših otrok, razumevanje in čut. Tokrat je sin pohvalil tudi gospo čistilko, kako jih vedno vse prijazno in z nasmehom pozdravi in odpre vhodna vrata, skrbi za čistočo njihovih prostorov.
- Ledina je eden od najboljših vrtcev. Vse pohvale.
- Hvala za dobro delo.
- Zahvaljujemo se vzgojiteljicam za sočutno vodenje otroka.
- Vzgojiteljico gospo Vanjo in pomočnico gospo Barbaro bi zelo pohvalila. In gospo Tanjo. Super so.
- Generalno smo zelo zadovoljni z vrtcem in bi še enkrat vpisali otroka k vam



## ZAKLJUČEK

---

### 7.1 Pojasnilo ravnateljice

Vzgojiteljice vseh oddelkov so dobljene rezultate ankete svoje skupine pripele na oglasno desko, tako da je bilo poročilo dostopno vsem staršem skupine. V vseh oddelkih so na roditeljskih sestankih v mesecu septembru 2022 obravnavali rezultate ankete svoje skupine in podale razlago. Vzgojitelji so vaše predloge, katere je možno izvesti in so vezane na delo oddelka lahko vnesli v individualni načrt dela. Starši pa ste imeli možnost tudi na samem sestanku podati mnenje ali nove ideje za delo.

Kljub odličnim ocenam, ki ste nam jih dodelili starši, bom podala še nekaj kratkih obrazložitvev in utemeljitev:

#### **Stavba, oprema, senca na igrišču**

Stavba vrtca je stara več kot 47 let. Ves čas skrbimo, da imajo otroci in zaposleni dobre pogoje bivanja. Skupaj z ustanoviteljem, Mestno občino Ljubljana skrbimo, da so naši vrtci varni in tudi primerno opremljeni in urejeni. Tako skozi celo leto izvajamo investicijske izboljšave. V zadnjih dveh letih je MOL investiral preko 100.000 eurov v požarno varnost objekta (menjava napeljave in 580 novih luči, javljalniki požarov, izgradnja novih sten in vgradnja protipožarnih vrat). Tako lahko sedaj otrokom in zaposlenim nudimo svetlejše in varnejše bivalne pogoje.

Pohištvo in ostalo opremo kupujemo iz presežka preteklih let, saj drugih sredstev za nakup le tega nimamo. Tako smo v zadnjem letu sredstva namenili za izboljšanje komunikacije na daljavo (IKT), nakupu klimatskih naprav, menjavo ograde, menjave igral in senčne mreže, kotla v kuhinji in osnovnih sredstev nujno potrebnih za delo itd. cca. 60.000 eurov. Kot sem omenila, smo zamenjali tudi mrežo, ki nam nudi senco na zeleni površini, za kar smo za iskanje izvajalca potrebovali dve leti, saj zaradi specifične velikosti in načina vpenjanja nismo dobili izvajalca. Tudi v tem letu smo ogromno sredstev namenili preprečevanju širjenja koronavirusa (sredstva za zaščito, čiščenje in razkuževanje prostorov). Do konca koledarskega leta pa bomo v nekaterih oddelkih poskrbeli še za menjavo omar za ležalnike.



### **Izvedba programa vrtca in dodatnih dejavnosti z zunanjimi izvajalci**

Pri vsebini programa vrtca (Letni delovni načrt) in izvajanje programa oddelka je kar nekaj staršev napisalo, da si želijo izvedbo dodatnih dejavnosti, kot so angleščina, gibalne urice in ples. Za izvedbo dejavnosti se v mesecu septembru nismo odločili zaradi naslednjih razlogov: Vrtec Ledina je največji vrtec v Sloveniji, ki deluje v eni stavbi. Posledično se tako dnevno nahaja v vrtcu cca med 370 do 400 otrok in njihovih staršev. Da bi se otroci med skupinam čim manj družili v zaprtem prostoru (pri izvedbi dejavnosti zunanjih izvajalcev) smo skupaj z zaposlenimi na prvo mesto postavili varnost in program vrtca. Konec meseca oktobra smo na željo staršev in možnosti, ki so nam jih dajale takratne usmeritve, staršem starejših otrok poslali prijavnice za različne ponudnike (plesne, gibalne in angleške urice). Ponudniki so morali pripraviti dejavnosti v skladu z navodili ( ne več kot dve skupini otrok hkrati). Zaradi omenjenega kriterija ni bilo dovolj prijav in se dejavnosti v mesecu novembru 2021 niso izvedle. Kasneje v letu 2022 ponovnih razpisov nismo izvedli. Namreč želeli smo program po skupinah izpeljati do konca, izvesti še izlete, tabor na Pokljuki, letovanje in Živ žav, kar nem je tudi uspelo (tako s strani zaposlenih, kot tudi velikega števila prisotnih otrok). To pa so za nas pomembni razlogi, da zelo načrtno in premišljeno sprejemamo odločitve, kdaj in po kakšnimi pogoji bomo v vrtcu omogočali še dodatne dejavnosti, saj je izvedba našega osnovnega programa in zagotavljanje varnosti vseh udeležencev na prvem mestu.

Žal mi je, da nekateri stari starši niso prepoznali, da smo načrtovani program v vrtcu realizirali. V oddelkih se program skozi leto dopolnjuje, predvsem glede na sposobnost in predloge otrok, staršev, aktualnih zadev in prispelih ponudb. Ker smo v tem letu namenili prednostno nalogo gibanju in dobremu počutju otrok smo veliko časa namenili različnim gibalnim aktivnostim zunaj (sprehodi, igrišče, terasa) ali v vrtcu (igralnica, hodnik v kleti, telovadnica). Vzgojitelji so vse dejavnosti zunaj oddelka vpisovali v zvezke, ki se skozi vse leto nahajajo v garderobi vrtca. Odločitev, kje in na kakšen način bo dejavnost/aktivnost izpeljana (zunaj, notri, na igrišču, na sprehodu, udeležba na krosu ...) pa je odvisna od več dejavnikov, med drugim poleg kadrovske sestave tudi od odziva otrok tistega dne (saj je varnost na prvem mestu), zato vzgojitelji o tem odločajo samostojno in avtonomno.

### **Stalnost kadra in zaposlovanje**

Starši hvala za predloge in skrb za zaposlene. Spoštujem vašo željo, kar je tudi želja vseh nas zaposlenih, da bi bila v oddelku vedno ena stalna oseba, samo zaradi nenadnih bolniških odsotnosti, žal to ni mogoče. Tudi, ko načrtujemo oz. pripravljamo nove razporede zaposlenih v oddelke, vedno pogledamo, kdo je v tej skupini



že delal. Posebno pozornost namenjam oddelkom, kjer se nahajajo najmlajši otroci. Verjamem, da občasno ne poznate vseh zaposlenih, ki se nahajajo v oddelkih. Prosim, da upoštevate, da so otroci v vrtcu tudi do 9 ur dnevno, zaposleni pa imajo dnevno obveznost 6 oz. 7 ur dnevno v vrtcu, poleg tega še odpirajo in tudi zapirajo vrtec in še nadomeščajo svoje odsotne sodelavce. Z veseljem bi sprejela predlog, da zaposlim dodatni kader, kar pa mi sedanja zakonodaja ne omogoča. Ustanovitelj (MOL) glede na zakonodajo, standarde in normative vsako leto posebej izdela in potrjuje sistemizacijo - število zaposlenih v vrtcu, ki se tako kot v naši anketi, dela na dve decimalki (npr.: vodja ZHR- nam pripada glede na število otrok -0,375 delavca in organizator prehrane, tudi v višini 0,375, kar skupaj znaša 7 ur dnevno). Na tak način poteka zaposlovanje vseh zaposlenih v vrtcu. Težave okoli kadrovanja in zaposlovanja so zapisane na 2 strani.

Vsekakor se bomo trudili upoštevati vašo željo, kar pa je odvisno samo od prisotnosti strokovnega kadra v vrtcu.

### **Fotografiranje otrok, obveščanje staršev**

Glede fotografiranja otrok ste se in se boste vedno pogovarjali v oddelku vašega otroka. Ali se starši odločijo, da podajo soglasje za fotografiranje so osebne odločitve, v katere ne posegamo, ampak jih samo spoštujemo. Torej ali boste prejeli fotografije dejavnosti otrok, je odvisno od vas staršev, kakšne odločitve boste sprejeli. Glede pošiljanja obvestil s strani uprave, smo takoj ko je bilo možno vsebine pripombe dodali besedilu. Lahko pa, da se je kdaj zgodilo, da kakšne pošte niste prejeli ali da nismo takoj popravili vašega naslova, za kar se opravičujemo. Glede vsebine, da so bili maili včasih poslani prepozno, pa lahko rečem le, da takoj ko smo obvestilo prejeli mi in ko je bilo možno z naše strani, smo ga posredovali vam.

### **Prehrana**

Pri načrtovanju vrtčevskih jedilnikov sledimo Smernicam zdravega prehranjevanja v vzgojno-izobraževalnih ustanovah:

<https://www.nijz.si/sl/publikacije/smernice-zdravega-prehranjevanja-v-vzgojno-izobrazevalnih-ustanovah> .

Kot pomoč pri sestavi jedilnikov pa v vrtcu upoštevamo Praktikum jedilnikov v Vzgojno-izobraževalnih ustanovah od prvega leta naprej: [https://www.gov.si/assets/ministrstva/MIZS/Dokumenti/Sektor-za-predsolsko-vzgojo/Dokumenti-smernice/ZRSS\\_Praktikum.pdf](https://www.gov.si/assets/ministrstva/MIZS/Dokumenti/Sektor-za-predsolsko-vzgojo/Dokumenti-smernice/ZRSS_Praktikum.pdf).





Predšolski otroci potrebujejo energijsko bogatejšo hrano, kot odrasli, potrebujejo velik delež zdravih maščob in ogljikovih hidratov, da zadostijo dnevnim energijskim potrebam, hkrati pa dovoljšen vnos beljakovin, vitaminov in mineralov, ki podpirajo njihovo hitro rast in razvoj. Mleko in mlečni izdelki imajo pomembno vlogo pri zagotavljanju zadostne količine kalcija pri izgradnji kosti in ohranjanju kostne gostote. V uravnoteženi prehrani predšolskega otroka so mleko in mlečni izdelki osnovno živilo. Trenutna priporočila navajajo, da naj bi otroci dnevno zaužili eno do dve enoti (ena enota je 2dcl) mleka dnevno, česar pri sestavi jedilnikov ne presegamo. Meso je vir beljakovin in vsebuje pomembne elemente, kakor so železo in vitamini skupine B. Meso naj bi otroci zauživali 5x tedensko, zato imamo v vrtcu 1x tedensko brezmesni obrok. Odsvetovana živila (slaščičarski izdelki, sladko in slano pecivo, pijače in napitki z dodanim sladkorjem, mlečni izdelki z dodanim sladkorjem, ocvrta živila...) po smernicah niso prepovedana, zato jih na jedilnik uvrščamo le redko. Velik poudarek dajemo živilom lokalne pridelave (sadje, zelenjava, med, sveže postrvi, mleko, meso...) ter ekološkimi živilom, zato jih v veliki meri vključujemo na jedilnik. Jedilniki so sestavljeni iz priporočenih kombinacij različnih vrst živil iz vseh skupin živil, ob sami pripravi pa upoštevamo zdrav način priprave (kuhanje, dušenje, pečenje v parno-konvekcijski peči...).

### **ZAKLJUČEK:**

Redna samoevalvacija, ki jo izvajamo skozi Anketo o kakovosti oziroma spremljanje našega dela na podlagi vaših mnenj, stališč, opažanj in predlogov, se je skozi leta sodelovanja izkazala za dobro prakso. Starši skozi leta sodelovanja z vrtcem dobivajo vpogled v naše delo, kar povečuje stopnjo razumevanja in zaupanja. Sodelovanje s starši in zadovoljstvo je za naše delo velikega pomena, zato se bomo še naprej trudili negovati in ohranjati naše sodelovanje. V svoje načrte bomo še naprej vnašali predloge, pobude in odpravljali pomanjkljivosti, na katere smo opozorjeni. Kljub vsem opisanim težavam, s katerimi smo se srečevali v tem šolskem letu nam je pri 11 trditvah uspelo zvišati oceno, kot tudi pri povprečni oceni vseh 14 trditev, kar gre zahvala požrtvovalnosti zaposlenih. Vsem sodelavcem se zahvaljujem za vse strokovno opravljeno delo, za vso dobro voljo, podporo in razumevanje, za srčnost, ki so jo delili z otroki, starši in med seboj.

Pri trditvah, kjer smo pridobili nižjo oceno, pa bomo poskušali najti izboljšave.

## Analiza anketnih vprašalnikov staršev



Spoštovani starši

hvala vam za razumevanje in vso pomoč, ki ste nam jo nudili skozi celo leto. Hvala vam, da ste prebrali in se odzivali na posredovana pisna obvestila. Hvala vam za ocene, predloge in pohvale, ki ste nam jih namenili v tem letu, kar nas navdaja z zadovoljstvom in nam daje motivacijo za izboljšanje našega dela.

Za zaključek analize pa še misel, ki jo podpiram, v katero verjamem in je vodilo pri mojem delu. Spoštovani straši, verjamem, da se pri tem strinjate z mano.

»Dober vrtec ni nova hiša, nov vrtec z novimi igralnicami, igračkami, opremo. Dober vrtec naredijo zaposleni s svojo pozitivno energijo in spoštljivim odnosom do vseh (otrok, staršev, sodelavcev) razumevanjem, strokovnostjo in dobro voljo, predvsem pa s čutom in toplino do otrok, staršev in nenazadnje tudi do sodelavcev«.

Hvala vam za izkazano zaupanje.

Lučka Postružin, ravnateljica  
Mag. prof. predšolske vzgoje



## 7. VIRI IN LITERATURA

---

- Bela knjiga v vzgoji in izobraževanju v Republiki Sloveniji. (2011). Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo in šport.
- Batistič Zorec, M. (2006). Ugotavljanje in vzpodbujanje kakovosti vrtca – dileme in možnosti. V Verbovšek (ur.): *Kakovost v kurikulumu vrtca – od načel do izvedbe* (str. 12–16). Ljubljana: Supra.
- Devjak, T. in Berčnik, S. (2010). Vrtec in lokalna skupnost v luči kakovosti izvajanja predšolske vzgoje: slovenski vrtci in koncept Reggio Emilia. V: Devjak T. idr. (Ur.), *Pedagoški koncept Reggio Emilia in Kurikulum za vrtce: podobnosti v različnosti* (173–206). Ljubljana: Pedagoška fakulteta.
- Dahlberg, G., Moss, P. in Pence, A. (2007): *Beyond Quality in Early Childhood Education and Care, Languages of evaluation*. London and New York: Routledge.
- Erčulj, J. (2011). Uvod. V (ur.) Erčulj, J. in Peček, P. *Sofinanciranje profesionalnega usposabljanja strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju v letih 2008–2011*. Zbornik zaključne konference na Brdu pri Kranju. Ljubljana: Šola za ravnatelje.
- Marjanovič Umek, L., Fekonja, U., Kavčič, T. in Poljanšek, A. (Ur.) (2002). *Kakovost v vrtcih*. Ljubljana: Znanstveni inštitut Filozofske fakultete.
- Marjanovič Umek, L., Fekonja, U., Bajc K. (Ur.) (2005). *Pogled v vrtcih*. Ljubljana: Državni izpitni center.
- Marinšek, S. (2008). *Zadovoljstvo staršev kot kazalnik kakovosti šole*. *Zadovoljstvo staršev kot kazalnik kakovosti, Šola za ravnatelje*, 6-10.
- Medveš, Z. (2000). *Kakovost v šoli*. *Sodobna pedagogika*, 51 (4), 8–26.
- Možina, T. (2002). *Evalvacija in razvoj izobraževalnih programov za odrasle*. (Magistrsko delo). Ljubljana: Filozofska fakulteta.
- Podgornik, V., Devjak T. in Vogrinc, J. (2009). Zagotavljanje kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela s pomočjo samoevalvacije in raziskovanja. V Devjak, T. in Skubic, D. (ur.). *Izzivi pedagoškega koncepta Reggio Emilia* (str. 235–243). Ljubljana: Pedagoška fakulteta.
- Polak, A. (2010) Samoevalvacija kot nujni spremljevalec profesionalnega razvoja pedagoških delavcev. V: Bukovec, J. (ur.). *Samoevalvacija – zakonska zahteva ali kazalnik kakovosti* (str. 16–249). Ljubljana: Supra.



- programih za predšolske otroke in v prilagojenih programih za predšolske otroke s*
- Sheridan, S., Pramling Samuelsson, I. (2001): Children's Conceptions of Participation and Influence in Pre-school: A perspective on pedagogical quality. *Contemporary Issues in Early Childhood*, 2, 169–194.
- Trnavčević, A. (2000). O kakovosti malo drugače.
- V Trnavčević, A., Trtnik Herlec, A., Roncelli Vauput, S. (ur.), *Raznolikost kakovosti* (str. 9–23). Ljubljana: Šola za ravnatelje.
- Valenčič Zuljan, M. (2012). *Profesionalne poti pedagoških delavcev*. Vršac: Visoka škola stročnih študij za obrazovanje vaspitača. »Mihailo Palov«.
- Evalvacijska študija* Ljubljana, Krečič Pedagoški inštitut. Pridobljeno s
- Zakon o vrtcih*. (1996, 2017). Antus.
- Zupanc Grom, R. (2000). Uvajanje kakovosti šole. V Trnavčević, A. (ur.) *Raznolikost kakovosti* (str. 25–43). Ljubljana: Šola za ravnatelje.
- Wolery, M. in Bredekamp, S. (1994). Developmentally Appropriate Practices and Young Children with Disabilities: Contextual Issues in the Discussion, *Journal of Early Intervention*, 18, 331–341.
- Woodhead, M. (1999). Towards a global paradigm for research into early childhood education. *European Early Childhood Education Research Journal*, 7 (1), 5–22.



## 1. PRILOGE

PRILOGA 1: Vprašalnik za starše

### Anketni vprašalnik o kakovosti vrtca

#### Spoštovani starši!

Za nami je še eno šolsko leto, ki je kljub, nekoliko spremenjenem načinu dela zaradi koronavirusa, potekalo po letnem delovnem načrtu vrtca.

Organizacijsko smo se soočali z največjo odsotnostjo zaposlenih v zadnjih desetih letih in posledično z menjavo strokovnih delavcev, ki so skrbeli za vaše otroke. Vse leto smo se trudili otrokom omogočiti varno in čustveno toplo okolje ter dejavnosti, ki so spodbujale njihov razvoj in učenje.

Ob tej priliki se vam zahvaljujemo za vse vaše predloge, podporo in razumevanje, ki ste nam ga izkazali. Hvala za vsa donirana sredstva (Sklad Vrtca Ledina) s katerimi smo lahko otrokom omogočili raznovrstne dejavnosti in tako obogatili naš program.

Z anketo želimo preveriti kako ste starši doživljali naše delo. Rezultati anketnega vprašalnika nam bodo služili za izboljšanje kvalitete dela vrtca. Z njimi boste seznanjeni na prvem srečanju staršev oddelka vašega otroka v mesecu septembru.

Prosimo vas, da izpolnite vprašalnik in ga oddate **v nabiralnik pred igralnico** ali v **tajništvo vrtca** od srede, **15. junija 2022** do petka, **24. junija 2022**.

Pri vsaki trditvi obkrožite eno številko, ki označuje vaše zadovoljstvo -1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen). Vprašalnik je anonimen.

Lučka Postružin, ravnateljica



Skupina v katero je vključen vaš otrok: \_\_\_\_\_

### I. PROGRAM VRTCA

<b>1. Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).</b>						
		1	2	3	4	5
Vaše mnenje, predlogi						

<b>2. Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven).</b>						
		1	2	3	4	5
Vaše mnenje, predlogi						

<b>3. Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.</b>						
		1	2	3	4	5
Vaše mnenje, predlogi						

### II. DELAVCI V VRTCU

<b>4. Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.</b>						
		1	2	3	4	5
Vaše mnenje, predlogi						

## Analiza anketnih vprašalnikov staršev



<b>5. Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.</b>		1	2	3	4	5
Vaše mnenje, predlogi						

<b>6. Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev.</b>		1	2	3	4	5
Vaše mnenje, predlogi						

### III. SODELOVANJE STARŠEV IN VRTCA

<b>7. Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca (dovoliilnice, obvestila o poslovanju vrtca , Ledinske novičke ...).</b>		1	2	3	4	5
Vaše mnenje, predlogi						

<b>8. Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o dejavnostih v vrtcu in izven).</b>		1	2	3	4	5
Vaše mnenje, predlogi						



<p><b>9. Na govorilnih urah, razgovorih z vzgojiteljem, dobim dovolj informacij o otroku (osebno, po telefonu, preko zooma ...).</b></p>		1	2	3	4	5
<p>Vaše mnenje, predlogi</p>						

<p><b>10. Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (osebno, po telefonu, preko zooma, po el. pošti ...).</b></p>		1	2	3	4	5
<p>Vaše mnenje, predlogi</p>						

#### IV. PREHRANA

<p><b>11. Zadovoljen sem z jedilnikom, prehrano mojega otroka v vrtcu.</b></p>		1	2	3	4	5
<p>Vaše mnenje, predlogi</p>						

#### V. PROSTOR VRTCA

<p><b>12. Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.</b></p>		1	2	3	4	5
<p>Vaše mnenje, predlogi</p>						





13. Zadovoljen sem z urejenostjo in higieno notranjih prostorov vrtca.		1	2	3	4	5
Vaše mnenje, predlogi						

14. Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.		1	2	3	4	5
Vaše mnenje, predlogi						

**15. Opredelite področje/a na katerem bi naše delo in sodelovanje lahko izboljšali.**

---

---

---

---

**16. Vaša sporočila, mnenja, pohvale nam veliko pomenijo.**

---

---

---

---

Zahvaljujemo se vam za vaš trud. Vašim otrokom in vam želimo prijetne počitniške dni!

Lučka Postružin, ravnateljica



PRILOGA 2: Tabele frekvenc-število odgovorov na posamezne trditve in skupine

Tabela 1: Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 4	0	1	0	1	0	1	2	1	0	1	2	3	2	1	4	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
Ocena 5	7	5	9	9	10	6	2	3	9	14	12	5	12	11	8	5	6	14	11	9	1	7	10	9	8
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 2: Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven).

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Ocena 4	1	1	0	9	0	0	0	1	0	2	2	1	1	2	3	1	1	1	1	0	1	0	2	1	3
Ocena 5	6	5	9	1	10	7	2	3	9	13	11	7	12	10	9	5	6	13	11	9	1	7	9	9	5
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Tabela 3 : Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ocena 3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	4	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 4	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	1	2	1	3	1	0	2	2	1	0	1	10	1	1
Ocena 5	7	6	9	10	10	5	2	3	8	9	11	7	11	11	7	5	8	12	10	9	2	6	1	9	7
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Analiza anketnih vprašalnikov staršev



**Tabela 4: Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.**

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0
Ocena 5	7	5	9	10	10	7	2	3	9	15	14	8	13	12	10	5	7	12	11	10	2	6	11	10	8
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

**Tabela 5: Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.**

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ocena 4	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3	1	2	1	1	0	1	0	0	1	1
Ocena 5	7	6	8	10	10	7	3	3	9	15	14	8	14	10	9	5	6	13	11	10	1	7	11	9	5
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

**Tabela 6: Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev**

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ocena 4	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	3	1	2	1	2	1	1	3	1	0	0	0	0	1	1
Ocena 5	7	6	9	10	8	7	3	3	7	15	11	7	12	11	9	5	7	11	11	9	2	7	11	9	7
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Analiza anketnih vprašalnikov staršev



Tabela 7: Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovolilnice, obvestila o poslovanju vrtca, Ledinske novičke...)

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Ocena 4	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	2	0	0	0	1	1
Ocena 5	6	5	9	10	9	6	3	3	7	14	13	7	13	11	10	5	7	10	8	8	2	7	11	9	7
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 8: Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o dejavnostih v vrtcu in izven).

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ocena 4	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	2	1	0	1	0	0	1	0	0	2	1
Ocena 5	7	5	8	10	10	6	3	3	9	15	14	6	14	12	10	5	8	13	12	10	1	7	11	8	7
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 9 : Na govorilnih urah, razgovorih z vzgojiteljem, dobim dovolj informacij o otroku (osebno, po telefonu, preko zooma, ...)

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ocena 4	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0
Ocena 5	7	6	8	10	10	5	3	3	9	15	13	8	14	13	10	5	7	14	10	10	2	5	10	9	8
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

## Analiza anketnih vprašalnikov staršev



**Tabela 10: Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (osebno, po telefonu, preko zooma, po el pošti...)**

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Ocena 4	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	3	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Ocena 5	7	6	6	10	10	6	3	3	8	14	11	7	12	10	10	5	5	14	11	9	2	7	11	9	8	
Neodgov.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	

**Tabela 11: Zadovoljen sem z jedilnikom, prehrano mojega otroka v vrtcu.**

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ocena 4	0	0	0	0	2	0	2	0	1	3	1	2	2	2	1	1	0	1	1	2	1	0	5	0	2
Ocena 5	7	4	9	10	8	6	2	4	8	11	13	6	12	10	10	5	8	13	11	8	1	7	6	9	6
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Tabela 12: Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.**

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Ocena 4	0	1	1	0	1	1	1	0	1	4	3	2	2	1	3	1	0	3	2	0	1	0	2	0	1
Ocena 5	7	4	8	10	9	6	3	4	8	10	11	6	10	10	7	5	8	11	9	10	1	6	8	10	8
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Analiza anketnih vprašalnikov staršev



**Tabela 13: Zadovoljen sem z urejenostjo in higieno notranjih prostorov vrtca.**

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
Ocena 4	1	1	0	2	2	2	0	0	1	3	2	1	0	2	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1
Ocena 5	6	5	9	8	8	4	2	4	8	12	12	7	14	9	9	5	8	13	11	8	2	6	10	10	7
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Tabela 14: Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.**

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ocena 4	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	3	1	1	2	1	0	1	0	0	1	0
Ocena 5	6	5	8	9	9	6	2	3	9	14	14	7	13	12	9	5	7	12	11	10	1	6	11	9	8
Neodgov.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1