



Vrtec Ledina
Čufarjeva ulica 14
1000 Ljubljana

**ANALIZA ANKETE KAKOVOSTI VRTCA ZA
ŠOLSKO LETO
2019/2020
SAMOEVALVACIJA VRTCA**



UVOD

V Vrtcu Ledina že 13 let izvajamo Anketo o kakovosti dela v vrtcu. S sodelovanjem, vključevanjem staršev pri predlogih in izvedbi organizacije in vsebine našega dela, želimo kakovost dela še dvigniti.

V vprašalniku smo staršem ponudili 14 trditev. Ob vsaki trditvi so lahko zapisali mnenje, predlog ali pobudo in jih povprašali ali nam želijo še kaj sporočiti. Z anketo smo želeli preveriti, kako starši vidijo oz. ocenjujejo naše delo, na katerih področjih smo dobri, kje bi naše delo lahko še izboljšali, kaj pogrešajo in kakšna so njihova pričakovanja do vrtca.

1. OPREDELITEV KAKOVOSTI V VRTCU

Kakovost je postala ena od osrednjih tem našega življenja in kot meni Medveš (2000, str. 10), »dobiva univerzalni pomen in naravo, kar pomeni, da preprosto ni več področja, na katerem premislek o kakovosti ne bi bil pomemben«. Tako se je pojem kakovosti nekoliko pozno, šele konec prejšnjega stoletja prenesel tudi na področje vzgoje in izobraževanja, ko so zahteve o kakovosti v sistem javnih šol prenesli tako državna politika kot uporabniki. V Sloveniji so bili leta 1996 z uveljavitvijo Zakona o vrtcih prvič določeni ključni normativi, ki so pomembno vplivali na kakovost predšolske vzgoje (število otrok v oddelkih, število in stopnja izobrazbe strokovnih delavcev) (Bela knjiga, 2011). V vzgojno-izobraževalni sistem pa se je uvajanje kakovosti širilo z različnimi projekti z namenom uvajanja izboljšav in dviga kakovosti vzgojno-izobraževalnih zavodov, od vrtca pa vse do visokih šol (Zupanc Grom, 2000). Eden od ciljev politike predšolske vzgoje je nedvomno zagotavljanje in izvajanje kakovostne predšolske vzgoje (Devjak in Berčnik, 2010). Winch (1996, v Trnavčevič, 2000) pravi, da je kakovost zelo ohlapen pojem. Avtorji Woodhead (1999), A. Trnavčevič (2000), M. Batistič Zorec (2006) in G. Dahlberb, Moss in Pence (2007) dodajo, da je definicija kakovosti odvisna od tega, kdo jo definira (zaposleni, ustanovitelj, država ali različni strokovnjaki), kdo ima koristi od tega (otroci, starši, zaposleni, neodvisni zunanji opazovalci), kdo je zainteresiran za kakovost v vrtcu (otroci, starši, zaposleni, raziskovalci) in kdo jo ugotavlja ter na kakšen način. Upoštevati je potrebno povezanost koncepta kakovosti s pričakovanji in z vrednotami okolja ter vrsto kazalnikov in meril. Woodhead (1999, str. 7) kazalce kakovosti deli na: vhodno (stavba, oprema, zaposleni), procesno (stili vzgoje, učenja in poučevanja, odnosi do otrok, odnosi med zaposlenimi, igra in vrste spretnosti) in izhodno raven (otrokove sposobnosti, šolski uspeh, zdravje otrok). Ob ugotavljanju



kakovosti avtor opozarja tudi na pasti, saj meni, da v kolikor namenjamo materialnim kazalnikom preveč pozornosti, lahko spregledamo kazalce, vezane neposredno na otrokovo učenje, doživljanje, odnose in igro.

L. Marjanovič Umek idr. (2002) kakovost slovenskih vrtcev delijo na tri ravni: strukturno, posredno in procesno raven. Strukturna raven vključuje vhodne kazalnike kakovosti, ki zajemajo objektivne pogoje, kjer poteka predšolska vzgoja v vrtcu. Ti kazalniki so: velikost igralnic, število otrok v oddelku, razmerje med številom odraslih in otrok, strokovna usposobljenost strokovnih delavcev v oddelku. Opisani kazalci so pomembni pri interpretaciji podatkov v povezavi z drugimi ravni, saj je izvajanje kurikulumuma (področje procesne ravni) v veliki meri povezano z vhodnimi kazalci. Posredna raven vključuje subjektivne pogoje in možnosti v vrtcu: možnost nadaljnjega izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, zadovoljstvo zaposlenih v vrtcu, sodelovanje s starši. Ti kazalci vključujejo odnose med odraslimi, kjer otrok ni neposredno vpleten ali vključen, pa vseeno pomembno vplivajo na otroka samega in na delo vrtca. Procesna raven se nanaša na kazalnike, ki zajemajo vzgojni koncept v najširšem smislu, to sta načrtovani in izvedbeni kurikulum v različnih dejavnostih in na področjih, igra otrok, socializacija in interakcije med otroki. Kazalniki pomembno vplivajo na kakovost dela v vrtcu in se kažejo v obliki otrokovega čustvenega in socialnega odzivanja, znanja, vedenja, komunikacije in pridobivanju novih izkušenj (Marjanovič Umek idr., 2002).

Sodobne raziskave (Sheridan in Pramling Samuelsson, 2001) o kakovosti v zgodnjem izobraževanju otrok se osredotočajo predvsem na otrokov pogled. Ta perspektiva, imenovana kot otroška oziroma otrokova perspektiva, poudarja kakovost otrokovih izkušenj kot glavnega kazalnika kakovosti zgodnjega izobraževanja. Kot ugotavljata avtorici, morajo vzgojitelji upoštevati tudi razvojne mejnike otrok, kakovost njihovega dela pa se kaže kot odzivnost vzgojitelja do otrokovih potreb v kombinaciji s širšim kontekstom dela v oddelku. Glavno težavo v tem konceptu predstavlja vzdrževanje ravnovesja med potrebami določenega otroka in potrebami drugih otrok ter potreb vzgojitelja. Odrasli s svojim vedenjem vplivajo na otrokove izkušnje, zato je pomembno, da ima vzgojitelj širok spekter kompetenc za strokovno opravljanje dela (Wolery in Bredekamp, 1994).

Nekatere raziskave kažejo, da so ključna pričakovanja staršev do vrtca izključno povezana ter usmerjena v »mojega« otroka in hkrati pričakujejo, da bodo v vrtcu tekoče informirani o uspehu in napredku otroka. Nekateri raziskovalci (npr. Crozier, 1999, v Marinšek, 2008) odkrivajo razloge staršev za potrebo po



sprotnih informacijah. Menijo, da ob dobljenih informacijah ti lahko pravočasno pomagajo svojemu otroku premostiti učne in druge težave (Jowett in Baginsky, 1991, v Marinšek, 2008).

Zato pri ugotavljanju kakovosti v vzgojno-izobraževalnih zavodih ne moremo mimo evalvacije na ravni organizacije in na ravni posameznika. Ta naj bi pripomogla k osebnim ciljem vzgojitelja, dvigu vzgojiteljevih kompetenc in poslanstvu ustanove oziroma kakovosti vrtca (Županc Grom, 2000; Možina, 2002; Podgornik, Devjak in Vogrinc, 2009; Polak, 2010; Erčulj, 2011; Valenčič Zuljan, 2012). T. Devjak in S. Berčnik (2010) menita, da je za kakovostno delo in kakovost v vrtcu potrebno razvijati in spodbujati želje, hotenja, kulturo in klimo vrtca prav pri vsakem vzgojitelju in v vsakem vrtcu. Strokovni delavci morajo kritično vrednotiti in evalvirati svoje delo, spodbujati potrebo po rasti in napredku ter tako ohranjati in strmeti k visoki ravni kakovosti. Tako v vrtcu ni področja, kjer kakovosti ne bi prepisali pomembne vloge. Avtorici menita, da je kakovosten vrtec skupek otrok, staršev in vzgojiteljev, ki jih povezujejo skupne vrednote in skupni cilji, kot sta razvoj in rast posameznika oziroma otroka (prav tam).

2. POMEN SAMOEVALVACIJE

Vsak vrtec je prostor, kjer se srečujejo otroci, starši in zaposleni. Vanj vnašajo svoje življenjske zgodbe, različne izkušnje in pričakovanja. Hkrati pa tudi različne predstave, želje, stališča in poglede, predloge ali pa zahteve. Ker zaposleni želimo svoje delo opravljati strokovno, vestno, v skladu z pedagoškimi načeli in smernicami kurikula in v povezavi s pričakovanji in željami staršev, nam samoevalvacija nudi vpogled, kako naše delo vidijo naši uporabniki oziroma partnerji v našem procesu - starši.

Notranja evalvacija oz. samoevalvacija je namenjena notranjemu ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti. Povratne informacije so namenjene uporabnikom in izvajalcem. Velja poudariti, da je notranje ugotavljanje kakovosti le sredstvo, končni cilj pa je zagotavljanje kakovosti. »Starši v vrtec vključenih otrok so posebej zanimiva ciljna skupina tako pri zunanjem ocenjevanju kakovosti kot pri samoevalvaciji vrtca. Avtorji raziskav (Ackers, 2003; Brooker, 2002: v Marjanovič Umek, Fekonja in Bajc, 2005) ugotavljajo, da sodelovanje med vrtcem in starši ni odvisno le od pripravljenosti staršev za sodelovanje oz. njihovih socialnih spretnosti, temveč tudi od pripravljenosti vodstva, strokovnih delavcev po preseganju strogih meja med vlogo vzgojitelja in staršev v kontekstu vrtca in hkratnem upoštevanju strokovne avtonomije vrtca.« (Marjanovič Umek, Fekonja in Bajc, 2005, 26).



S samoevalvacijo lahko pridobijo prav vse skupine sodelujočih:

- Otroci - vrtec je sposoben načrtovati in uvajati njim namenjene izboljšave;
- zaposleni - na osnovi povratnih informacij lahko bolje načrtujejo svoje delo;
- starši - s samoevalvacijo pridobijo zanesljive informacije o delu, dobijo vpogled v samo delo in postanejo partnerji pri samem procesu;
- vzgojno izobraževalni sistem (vrtec) - pridobi informacije o kakovosti vzgojno-izobraževalnega procesa in dela organizacije in mu omogoča boljše načrtovanje in odpravljanje pomanjkljivosti.

2.1 Predstavitev Vrtca Ledina

Vrtec Ledina je eden od 23 vrtcev v Mestni občini Ljubljana in se nahaja v centru mesta. Je javni vzgojno-izobraževalni zavod, ki ga je ustanovila Mestna občina Ljubljana, 1. junija 2004. Vrtec stoji v mestnem središču Ljubljane, v katerega je bilo vpisanih med 420 do 430 otrok v starosti od enajstih mesecev do vstopa otrok v šolo. Čeprav letnica rojstva sega v leto 2004, ima vrtec za sabo dolgo in bogato tradicijo. Ob razdružitvi Vrtca Ljubljana Center, smo bili zaposleni postavljeni pred zahtevno nalogo in hkrati nov izziv. Kot samostojni vrtec smo želeli otrokom in staršem nuditi kakovosten program, s poudarki na razvijanju optimalnega razvoja otrok, ustvarjalnega mišljenja in vseživljenjskem učenju otrok in zaposlenih.

V letu 2019/20 je bila naša prednostna naloga: Razvijanje strategij za spodbujanje otrokovih potencialov, ki smo jih uresničevali skozi različne aktivnosti in ob tem načrtno spremljali delo vrtca. Dejavnosti vrtca smo načrtovali na podlagi nacionalnega dokumenta, kurikula za vrtce, po področjih dejavnosti (umetnost, jezik, gibanje, matematika, narava, družba). Dejavnosti so se med seboj prepletale in dopolnjevale. Skupna nit vsem dejavnostim so bili tematski sklopi, ki so se zvrstili po četrletjih: Ljudje (september, oktober, november); Živali (december, januar, februar); Rastline (marec, april, maj); Snovi (junij, julij, avgust).

Dejavnosti smo nadgrajevali z aktivnostmi v okviru različnih projektov, obogatitvenih dejavnosti sofinanciranih s strani MOL in drugih projektov in aktivnosti. Vrtec je že 10 let vključen v nacionalni projekt **Ekošola kot način življenja**. Izdelali smo ekonačrt z opredeljenimi konkretnimi cilji in vsebinami, ki smo jih vključevali v vsakodnevne dejavnosti vzgojno-izobraževalnega programa. V vzgojno izobraževalne dejavnosti smo vključevali elemente **Gozdne pedagogike** in aktivnosti z otroki



prenašali v naravo. Stalnica pri našem delu so bili tudi elementi programa **NTC učenje**, z namenom spodbujanja otrokovih učnih potencialov in učenja skozi igro.

Tako tudi v preteklem letu nismo pozabili, da je naša temeljna naloga pomoč staršem pri celoviti skrbi za otroke in ustvarjanje pogojev za optimalen otrokov razvoj. Bistveno vlogo predšolske dejavnosti v vrtcu vidimo v povezovanju otrokovega doma in družine z vrtcem v različnih okoljih, kjer se otrok lahko giba, ustvarja, spoznava, doživlja in podoživlja pridobljene vsebine in izkušnje. Tako smo v času, ko smo bili zaradi razglašene epidemije novega koronavirusa prisiljeni zapreti svoja vrata, v času 15. 3. do 17. 5. 2020, staršem in otrokom preko elektronske pošte in spletne strani vrtca, ponujali različne vsebine in dejavnosti, ki so jih lahko izvajali doma. Ob ponovnem odprtju vrtcev, 18. 5. 2020, smo glede na priporočila NIJZ in vlade, svoje delo prilagoditi novim razmeram. Načrtovanih skupnih aktivnosti vrtca: Odprimo srce, Živ-žav, letovanja in tabora ter zaključnih srečanj oddelkov, v skladu s priporočili NIJZ, nismo izvedli.

2.2 Program dela vrtca

Kurikulum za vrtce nam nudi strokovno podlago za delo v vrtcu, načrtovanje dejavnosti in oblikovanje pogojev ter enake možnosti za vse otroke vrtca. Strokovnim delavcem omogoča avtonomno načrtovanje, izvajanje in vrednotenje vzgojno-izobraževalnega dela. Na podlagi kurikularnih izhodišč smo otrokom zagotavljali pestro ponudbo vsebin, metod in oblik dela ter programe, ki še dodatno bogatijo življenje in delo v vrtcu.

Potek dneva:

- prihod otrok, individualna igra in igra v manjših skupinah,
- zajtrk in načrtovane dejavnosti po področjih dejavnosti kurikulumu v vrtcu in izven,
- kosilo ter sproščanje in počitek oziroma spanje glede na individualne potrebe otrok,
- načrtovane dejavnosti, ki potekajo individualno, v večjih ali manjših skupinah,
- popoldanska malica, igre po želji otrok in odhod iz vrtca.

Življenje in delo v vrtcu smo ob ponovnem odprtju, od 18. 5. 2020, prilagodili potrebam staršev po vrtcu oz. času prihoda/odhodu otrok. Organizacijo dela in dejavnosti za otroke smo skrbno načrtovali in uskladili s priporočili NIJZ. Otrokom smo skozi načrtovane dejavnosti tekom dneva zagotavljali občutek varnosti in dobro počutje.



3. METODOLOGIJA

3.1 Vzorec

Ciljna skupina oziroma vzorec anketiranih so bili starši otrok, vključenih v Vrtec Ledina. Ob zaključku šolskega leta smo anonimne vprašalnike razdelili staršem. Vprašalniki za izpolnjevanje in oddajo so bili na voljo od 10. 6. do 23. 6. 2020. Ker se število vpisanih otrok in prisotnih otrok dnevno spreminja smo za analizo vzeli podatek z dne 29. 5. 2020. Ta dan je bilo v vrtec vpisanih 421 otrok. V mesecu juniju so nekateri starši namreč koristili možnost brezplačnega vrtca in otroke obdržali doma. V vrtcu imamo 72 družin, ki imajo dva ali več otrok in nimamo podatka ali so vprašalnik izpolnili in oddali za vsakega otroka posebej ali so izpolnili in oddali le en vprašalnik. Odločitev o izpolnjevanju in oddaji anonimnega vprašalnika starši sprejemajo sami. Starši so vrnili 272 anketnih vprašalnikov, kar predstavlja glede na število vpisanih otrok 64,61%.

Leta 2019 so starši vrnili 280 anketnih vprašalnikov, kar je predstavljalo, glede na število vpisanih otrok 64,07 %, in je skoraj primerljivo z letošnjim letom. V letu 2018 smo na željo staršev izvedli anketo v elektronski obliki in dobili nazaj najmanj izpolnjenih anket (197 anketnih vprašalnikov, kar je predstavljalo 45,39%). Na podlagi teh ugotovitev so se starši na Svetu staršev ponovno odločili, da anketo pripravimo v tiskani obliki.

V spodnji tabeli je prikazano število vpisanih otrok na dan 29. 5. 2020 in število oddanih vprašalnikov na dan 23. 6. 2020.

Tabela A: Oddani in prejeti anketni vprašalniki

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
VPISAN. OTROK	14	12	13	14	11	13	14	13	13	19	18	18	19	21	20	21	21	16	19	24	22	16	11	16	16	5
VRNjeni VPRAŠALN.	6	13	10	10	9	7	8	8	10	15	12	10	10	19	11	12	15	10	14	12	10	9	8	8	12	4



3.2 Razpored oddelkov

Tabela B: Legenda skupin

Zap. št. oddelka	Lokacija	Starost otrok	Štev. otrok	Vzgojitelj	Pom. vzgojitelja
	Prvo st. obdobje				
1.	Sonček	1-2 let	11	Vanja Dolenc	Barbara Raušl, Tina Koder
2.	Zvezdica	1-2 let	14	Katarina Črnugelj	Nika Janša
3.	Žoga	1-2 let	12	Martina Bedenčič	Ema Jensterle
4.	Balon	2-3 let	13	Maja Klančar Ivančič	Špela Ilovar
5.	Polž	2-3 let	14	Lili Selan	Tjaša Pečaver
6.	Jež	1-2 let	13	Katja Švigelj Perovič	Kaja Židanek
7.	Ribica	1-2 let	14	Ksenija Kranjc	Mojca Beti
8.	Račka	2-3 let	13	Darja Senčar	Eva Grmek
9.	Miška	2-3 let	13	Irena Tušar	Renata Tratar
	Drugo st. obdobje				
10.	Trobentica	2-4 let	18	Jelka Muri	Viktorija Dijak
11.	Zvonček	2-4 let	18	Barbara Medvešek	Mojca Čebular
12.	Medvedek	2-4 let	19	Bernarda Hvala	Senada Ličina
13.	Muca	3-4 let	19	Andreja Verbovšek	Vladka Kovačič
14.	Pikapolonica	4-5 let	21	Meta Podržaj	Miloš Vojinović
15.	Mravljica	4-5 let	20	Silvana Rupnik, Tanja Šepec	Irma Čerin
16.	Jabolko	4-5 let	21	Katarina Oraže	Nataša Murata
17.	Lisička	4-5 let	21	Fani Intihar	Polona Drnovšek
18.	Zajec	5-6 let	19	Sanda Ciperle	Meta Pervanje
19.	Hruška	5-6 let	16	Štefka Dolenc	Andrejka Srncl
20.	Krtek	5-6 let	24	Tadeja Kosec	Tanja Vozelj
21.	Murni	5-6 let	22	Aida Alič	Sonja Ban
	Kombinirani oddelki				
22.	Metulj, izmen. progr.	1-6 let	16	Anica Radakovič	Kristina Radovanovič



Zap. št. oddelka	Lokacija	Starost otrok	Štev. otrok	Vzgojitelj	Pom. vzgojitelja
23.	Čebela, izmen. progr.	1–6 let	11	Marjeta Urbančič	Petra Rus
24.	Ptiček, pop. progr.	1–6 let	16	Jana Podobnik	Ornela Gorza
25.	Petelinček, pop. prog.	1–6 let	16	Sonja Kralj	Barbara Šinkovec
	Oddelek, ki izvaja PP				
26.	Veverica	1-6 let	5	Karmen Skapin	Viktorija Kunaver
	Skupaj		421		

3.3 Vsebina preverjanja kakovosti

O delu vrtca smo staršem postavili različna vprašanja v obliki trditev s področij: **program vrtca in zaposleni, odnos, sodelovanje in informiranje staršev, prehrana ter prostor vrtca**. Vprašalnik se nahaja v prilogi.

3.4. Instrumentarij

Strokovni delavci vrtca so na svojih strokovnih srečanjih pripravili novo Anketo o kakovosti. Ravnateljica je dosedanje anketo in novo anketo predstavila staršem na 2. redni seji Sveta staršev, dne 27.1.2020. Tako so predstavniki oddelkov dobili na vpogled dve verziji Ankete o kakovosti vrtca. Ravnateljica jih je povabila, da ju pregledajo, dopolnijo še s svojimi predlogi in tako sestavijo anketo, ki se predstavnikom zdi smiselna. Sklenili so, da vodstvo vrtca vsebinsko in oblikovno uredi anketni vprašalnik in ga predstavi na 3. redni seji Sveta staršev Vrtca Ledina. Ker zaradi novih epidemioloških razmer 3. seje ni bilo mogoče sklicati, so novo anketo z vsemi vnesenimi popravki pregledali zaposleni vrtca in ga nato razdeli staršem otrok. Vsebina vprašalnika se je nanašala predvsem na posredno in strukturno raven. Junija 2020 smo staršem postavili 14 trditev, na katere so odgovarjali z ocenjevalno lestvico od 1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen). Pri obdelavi podatkov iz vprašalnikov smo vse številčne ocene in procente zapisali na dve decimaliki, da smo lahko rangirali vprašanja glede na ocene. Staršem smo poleg ocene ob posamezni trditvi ponudili možnost zapisa .Vaši predlogi in na koncu vprašalnika še ponudili staršem, da dopišejo svoja mnenja: Vaša sporočila, mnenja, pohvale nam veliko pomenijo.



4. REZULTATI IN INTERPRETACIJA

4.1 Trditev in ocene staršev (po vrstnem redu zapisanih trditve)

V spodnjih tabelah so vneseni rezultati vseh oddelkov. V drugi vrstici tabele je razvidno koliko staršev se je odločilo za posamezno oceno, v spodnji, tretji vrstici pa je rezultat skupne povprečne ocene.

Trditev številka 1: **Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	1	3	40	226	2
Povprečna ocena	M	4,79					

Tabela 1: rezultati prve trditve

Trditev številka 2: **Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven; izleti, predstave, delavnice).**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	5	30	235	2
Povprečna ocena	M	4,82					

Tabela 2: rezultati druge trditve

Trditev številka 3: **Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	1	0	5	18	246	2
Povprečna ocena	M	4,85					

Tabela 3: rezultati tretje trditve



Trditev številka 4: **Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	4	13	255	0
Povprečna ocena	M	4,92					

Tabela 4: rezultati četrte trditve

Trditev številka 5: **Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	2	22	248	0
Povprečna ocena	M	4,90					

Tabela 5: rezultati pete trditve

Trditev številka 6: **Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	8	23	239	2
Povprečna ocena	M	4,83					

Tabela 6: rezultati šeste trditve

Trditev številka 7: **Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovolilnice, vstopne kartice, novoletni bazar, srečanja za starše...).**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	10	31	230	1
Povprečna ocena	M	4,80					

Tabela 7: rezultati sedme trditve



Trditev številka 8: **Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o programu, dejavnostih; izleti, predstave ...).**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	1	11	19	240	1
Povprečna ocena	M	4,82					

Tabela 8: rezultati osme trditve

Trditev številka 9: **Na govorilnih urah dobim dovolj informacij o mojem otroku.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	4	17	247	4
Povprečna ocena	M	4,85					

Tabela 9: rezultati devete trditve

Trditev številka:10: **Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (skupna srečanja).**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	F	2	2	11	39	207	11
Povprečna ocena	M	4,56					

Tabela 10: rezultati desete trditve

Trditev številka 11: **Zadovoljen sem z jedilniki v vrtcu.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	1	1	8	29	230	3
Povprečna ocena	M	4,77					

Tabela 11: rezultati enajste trditve



Trditev številka 12: **Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	0	10	49	211	2
Povprečna ocena	M	4,72					

Tabela 12: rezultati dvanajste trditve

Trditev številka 13: **Zadovoljen sem z urejenostjo drugih notranjih prostorov vrtca (telovadnica, garderobe ...).**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	0	1	9	52	208	2
Povprečna ocena	M	4,70					

Tabela 13: rezultati enajste trditve

Trditev številka 14: **Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.**

Ocena		1	2	3	4	5	Neodg.
Skupno število odgovorov	f	1	0	4	35	230	2
Povprečna ocena	M	4,80					

Tabela 14: rezultati enajste trditve



4. 2 Rezultati rangiranja odgovorov

Rezultate vseh trditev smo od najvišje do najnižje ocene rangirali in so prikazani v spodnji tabeli.

Mesto	Zaporedna številka vprašanja	Vsebina vprašanja	Ocena
1.	4.	Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.	4,92
2.	5.	Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.	4,90
3.	3.	Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.	4,85
	9.	Na govorilnih urah dobim dovolj informacij o mojem otroku	4,85
5.	6.	Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev.	4,83
6.	2.	Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven; izleti, predstave, delavnice).	4,82
	8.	Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o programu, dejavnostih; izleti, predstave ...).	4,82
8.	7.	Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovolilnice, vstopne kartice, novoletni bazar, srečanja za starše...).	4,80
	14.	Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.	4,80
10.	1.	Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).	4,79
11	11.	Zadovoljen sem z jedilniki v vrtcu.	4,77
12.	12.	Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.	4,72
13.	13.	Zadovoljen sem z urejenostjo drugih notranjih prostorov vrtca (telovadnica, garderobe ...).	4,70
14.	10.	Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (skupna srečanja).	4,56

Tabela 15: rangiranje trditev

Obrazložitev rangiranih trditev: po vrstnem redu smo zapisali ocenjene trditve in tudi pripadajoče ocene, ki si sledijo od najvišje do najnižje.



V šolskem letu 2019/20 so starši na prva štiri mesta uvrstili naslednje vsebine: odnos strokovnih delavcev do otroka, odnos strokovnih delavcev do staršev, počutje otroka v vrtcu, informacije o otroku. Ocene so od 4,92 do 4,85.

Na peto, šesto, sedmo in osmo mestu so uvrstili odnos vodstva do staršev, izvajanje programa oddelka otroka, način obveščanja s strani oddelka otroka, način obveščanja s strani uprave vrtca. Ocene si sledijo od 4,83 do 4,80. Od devetega do štirinajstega mesta pa si sledijo: urejenost igrišča vrtca, program vrtca, jedilniki v vrtcu, opremljenost igralnice, urejenost drugih notranjih prostorov vrtca, oblike sodelovanja s starši. Ocene si sledijo od 4,80 do 4,56.

Delo vrtca je preko vseh štirinajstih trditev ocenilo 272 staršev in nam za naše delo namenilo povprečno oceno 4,80 (od možne ocene 5), kar za nas pomeni, da svoje delo opravljamo kakovostno in strokovno.

V šolskem letu 2018/19 je bilo staršem postavljenih 13 trditev, v letu 2019/20 pa 14 trditev. Ker so vsebine, za katere smo želeli preveriti zadovoljstvo staršev v obeh letih zelo podobne, smo v dokument vnesli rezultate tudi lanskoletne ankete.

Tako so starši v šolskem letu 2018/19 na prva štiri mesta uvrstili naslednje vsebine: način obveščanja s strani oddelka otroka, odnos strokovnih delavcev do otroka, informiranje o razvoju in počutju otroka, urejenost igrišča vrtca. Ocene so si sledile od 4,91 do 4,86.

Na peto, šesto, sedmo in osmo mestu so sledile vsebine: Letni delovni načrt in program vrtca Ledina, izvajanje programa oddelka, odnos strokovnih delavcev do staršev, jedilniki v vrtcu. Ocene so si sledile od 4,85 do 4,84.

Od devetega do trinajstega mesta pa so bile rangirane naslednje vsebine: odnos vodstva do staršev, oblike sodelovanja s starši, prehrana v vrtcu, način obveščanja vodstva in urejenost notranjih prostorov. Ocene od 4,78 do 4,69.



4.3 Primerjalna analiza rezultatov in interpretacija

Primerjalna analiza rezultatov prikazana v tabeli

Mesto	Vsebina vprašanja	Ocena 2020	Ocena 2019	Razlika
1.	Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.	4,92	4,88	+0,04
2.	Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.	4,90	4,84	+0,06
3.	Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.	4,85	/	/
	Na govorilnih urah dobim dovolj informacij o mojem otroku	4,85	4,87	+0,02
5.	Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev.	4,83	4,78	+0,05
6.	Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven; izleti, predstave, delavnice).	4,82	4,85	+0,03
	Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o programu, dejavnostih; izleti, predstave ...).	0,82	4,91	-0,09
8.	Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovoliilnice, vstopne kartice, novoletni bazar, srečanja za starše...).	4,80	4,71	+0,09
	Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.	4,80	4,86	-0,06
10.	Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).	4,79	4,85	-0,06
11.	Zadovoljen sem z jedilniki v vrtcu.	4,77	4,84	-0,07
12.	Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.	4,72	4,69	+0,03
13.	Zadovoljen sem z urejenostjo drugih notranjih prostorov vrtca (telovadnica, garderobe ...).	4,70	4,69	+0,01
14.	Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (skupna srečanja).	4,56	4,71	-0,15

Tabela 16: primerjalna analiza rezultatov



Pri osmih trditvah smo izboljšali naše ocene, pri petih trditvah pa smo malo padli z ocenami. Pri trditvah Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca in s programom vrtca (Letni delovni načrt) smo izgubili 0,06 ocene, pri trditvi Zadovoljen sem z jedilniki v vrtcu za 0,07, pri trditvi Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o programu, dejavnostih; izleti, predstave, ...) za 0,09 in pri trditvi Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (skupna srečanja) za 0,15.

Ocene pa smo izboljšali pri trditvi Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovolilnice, vstopne kartice, novoletni bazar, srečanja za starše...) za 0,09, pri trditvi Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev za 0,06, pri trditvi Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev za 0,05, pri trditvi Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka za 0,04, pri trditvi Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven; izleti, predstave, delavnice) in Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok za 0,03, pri trditvi Na govorilnih urah dobim dovolj informacij o mojem otroku za 0,02 in pri trditvi Zadovoljen sem z urejenostjo drugih notranjih prostorov vrtca (telovadnica, garderobe) za 0,01.

Vsi vneseni podatki se nanašajo na dve decimalki, kar prikazuje izredno mala odstopanja, glede na oceno posamezne trditve. Seveda smo veseli, kadar starši opazijo naša prizadevanja za izboljšanje kvalitete dela v vrtcu. Nekoliko nenavadno pa je, da so starši slabše ocenili trditev Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt), saj je le ta sestavljen iz vseh Individualnih načrtov oddelkov. Staršem na roditeljskih sestankih ob predstavitvi Letnega delovnega načrta oddelka (septembra) ponudimo možnost dopolnitve naših načrtov, enako na Svetu staršev in še na Svetu zavoda. Dokument je bil pri omenjenih organih potrjen brez pripomb in dopolnitev.

Kot pojasnilo navajam, da letovanja v Savudriji, ki je bilo planirano od 8. do 12. 6. 2020 in tabora septembra 2020 nismo izvedli zaradi ukrepov ob pojavu koronavirusa. Na podlagi priporočil NIJZ, ki so se spreminjala in dopolnjevanja in v skrbi za zagotavljanje zdravja otrok in odraslih, izvedbe letovanja nikakor nismo mogli z gotovostjo načrtovati. Meje s Hrvaško so bile do 1. 6. 2020 zaprte. Avtobusni prevozi so bili takrat omejeni na prevoze po državi in ne zunaj nje, poleg tega pa bi lahko šla na en avtobus, le ena skupina otrok. Načrtovali smo letovanje za otroke osmih skupin, kar bi, zaradi dodatnih



avtobusov, povišalo ceno letovanja. Staršem ob prijavi na letovanja nudijo izvajalci možnost plačila na obroke, kar pa bilo zaradi nastale situacije nemogoče izvesti. Zavedam se, da program vrtca ni le izvedba letovanja in tabora.

Načrtovali smo tudi izobraževanja za starše, skupno akcijo Odprimo srce, zaključno prireditev Živ-žav, izlete, obiske kulturnih institucij, itd. Omenjene vsebine smo morali zaradi nastalih razmer odpovedati. Predvidevam, da smo tudi zaradi tega pri tej oceni izgubili največ, saj dejavnosti nismo smeli organizirati.

Ponavljam, da na žalost vseh dejavnosti, ki so bile načrtovane nismo mogli izvesti, saj je bil vrtec dva meseca zaprt. V tem času pa nismo pozabili na otroke in starše. Preko elektronske pošte in naše spletne strani smo staršem nudili primere gibalnih dejavnosti, joge, didaktičnih in raziskovalnih iger, strukturiranih nalog, za igro z otroki doma ali na prostem, predlagali različne strokovne članke in literaturo in se z nekaterimi se slišali po telefonu. Kar nekaj staršev nam je posredovalo fotografije izvedenih dejavnosti in tudi nam popestrili čas, ki nas je navdajal z veliko mero negotovosti. Vse zbrane vsebine tega časa bomo objavili v Koronazborniku Vrtca Ledina. Poleg tega so vzgojitelji vrtca nudili varstvo otrok staršem, ki so bili v času zaprtja vrtcev nujno potrebni na delovnem mestu. Varstvo so vzgojitelji opravljali na njihovem domu. Na podlagi poziva Onkološkega inštituta, pa je 6 strokovnih delavcev šivalo zaščitne maske, ki smo jih predali inštitutu.

Pri trditvi Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o programu, dejavnostih; izleti, predstave) smo tudi izgubili nekaj decimal. To dejstvo me preseneča, saj strokovni delavci redno obveščajo starše ustno, pisno ali preko elektronske pošte. Morda je ocena vezana na mnenja, ki so jih starši zapisali pod to trditvijo oziroma na koncu vprašalnika (kar je vneseno pod točko 6.3). Nekateri starši predlagajo dvosmerno elektronsko komunikacijo z vzgojiteljem, e-asistenta, obveščanje staršev o planiranih vsebinah prej, da si lahko planirajo svoje aktivnosti. Žal to vedno ni mogoče, saj so roki od obveščanja do izvedbe kratki, vezani na vremensko napoved in posledično samo izvedbo izleta oz. dogodka. Dvosmerna elektronska komunikacija z vzgojiteljem je tudi vezana na nadgradnjo programske opreme. Kot se je pokazalo v času zaprtja vrtca in tudi spremenjenih razmer delovanja, smo z vami spoštovani starši, komunicirali več preko elektronske pošte. Ker le ta poteka preko naše spletne strani (GDPR), moramo dokupovati prostor, kar pa predstavlja dodatno finančno obremenitev. Sredstev imamo, zaradi zaprtja vrtca, v tem letu manj, kot v prejšnjih letih.



Vsekakor bomo iskali načine, da vašemu predlogu prisluhne. Ob tem moram poudariti, da bi bilo ob tem potrebno dogovoriti pravila komuniciranja. Ne smemo pozabiti, da je osnovno delo vzgojitelja z otroki, torej v času dela v oddelku ne bi bilo možno komunicirati z njimi na omenjen način. Vsi oddelki so opremljeni s telefoni tako da jih v nujnih primerih takoj obvestite. Vsekakor bomo v tem letu, zaradi trenutnih epidemioloških razmer, več komunicirati preko IKT ter iskati raznolike rešitve. Jedilnike v vrtcu sestavlja organizator prehrane in zdravstveno higienskega režima, diplomirani sanitarni inženir. Jedilniki so sestavljeni skladno s Smernicami zdravega prehranjevanja v vzgojno-izobraževalnih ustanovah, ki jih je pripravilo Ministrstvo za zdravje. V letu 2019 smo za živila porabili preko 30.727 EUR več kot v letu 2018. V prehrano smo vključili cca 38,82% bio izdelkov, izdelkov lokalnih kmetov ter izdelkov izbrane kakovosti (bio meso, postrvi, losos, jajca, solata, zelenjava, sezonsko sadje, kar je povečalo stroške živil). Zavedamo se, da mora biti hrana, ki jo ponudimo otrokom kakovostna, zato velik delež živil naročamo preko t.i. kratkih verig. Vezani smo tudi na naročanje hrane od dobaviteljev, ki jih pridobimo preko javnega naročanja. Redno nadzorujemo kakovost naročenih sestavin. Zaposleni v kuhinji se tudi vsako leto izobražujejo na kuharskih delavnicah, tako da tudi na tak način skrbimo, da so otrokom v vrtcu ponujeni res pestri in kakovostni obroki.

4.4 Mnenja in predlogi staršev, ki so jih zapisali neposredno pod vprašanje

* Predlogi so prepisani iz vrnjenih anketnih vprašalnikov.

Trditev številka 1: Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).

1-3 leta

- Večkrat ven in na igrišče.
- Opažam, da so nekateri starši kljub nevarnosti Covid 19 že popustili pri umivanju rok pred vstopom v igralnico, zato predlagam razmislek o tem, kako bi motivirali in osveščali o pomenu higiene rok. Opazila sem nova opozorila nad umivalnikom oz. ob umivalniku, a ta žal po določenem času (hitro) postanejo neopazna oz. se zlijejo z ozadjem, zato bi bilo koristno uvesti tudi druge motivacijske prijeme.

3-6 let

- Ni nič posebnega, premalo aktivnosti.



- Zelo zadovoljna. Uravnotežen program-rezultati vidni pri napredku in razvoju otroka. Zelo všečna ideja o gozdnem koticu na Golovcu.
- Več telovadbe.
- Več zunanjih aktivnosti.
- Kakšen vrtec v naravi več bi lahko ponudili.
- Čim več gibanja v naravi, a to v skupini Pikapolonice že ves čas izvajajo. Tu moram še posebno pohvaliti oba vzgojitelja.
- Všeč mi je, da so otroci veliko zunaj.
- Več aktivnosti na drugih lokacijah (izleti, predstave ...).

1-6 let

- Ni bilo mnenj.

Trditev številka 2.: Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven; izleti, predstave, delavnice).

1-3 let

- Všeč mi je, ker so otroci veliko v gozdu in ga raziskujejo.
- Odlično, strokovno, predano, skrbno načrtovan in izdelan ter izveden program.
- Zelo mi je všeč, ko gredo otroci na sprehod (na tržnico, na železniško postajo itd.) saj taki sprehodi dobro delujejo na psiho in telo.

3-6 let

- Več časa preživeti zunaj, tudi v dežju in snegu.
- V splošnem smo zadovoljni, malo pa pogrešam obiske: večinoma (poklici) policije, gasilcev, muzejev, gledališča, knjižnic/knjigarne itd., saj je v mestu toliko enih možnosti.
- Zelo dober program, izredno požrtvovalno delo Silvine in Irme, nad pričakovanji.
- Vse pohvale, le tako naprej.
- Premalo izletov, obiskov kult. prireditev, otroških prireditev.
- Odličen program, sploh v prednovoletnem času je bilo otrokom z vsemi aktivnostmi pričaran lep uvod v praznične dni. Tudi majhna pozornost, ki jo od vzgojiteljic prejme otrok ob rojstnem dnevu je zelo lepa gesta.
- Premalo aktivnosti zunaj vrtca. Premalo sprehodov in aktivnosti v naravi.
- Všeč mi je, da so aktivni.



- Ogled muzejev po Ljubljani.
- Premalo grejo ven.
- Ponovno same pohvale, tudi ogromno samoiniciative.
- Pozdravljam veliko pestrost ponujenih in izvedenih aktivnosti.
- Zelo zadovoljna s številom izhodov, pohodov, čas preživet na prostem, zelo aktivna skupina.
- Všeč mi je, da so aktivni.
- Barbara in Mojca sta izjemni, vse pohvale! Edini predlog: Več gibanja na prostem jeseni in pozimi.
- Vse pohvale za pester nabor vseh aktivnosti in dejavnosti! Pri vsem delu, ki ga imajo se ne morem niti pritožiti nad časom preživetem zunaj v slabšem vremenu.
- Želim si več sprehodov in gibanja na prostem dopoldne in popoldne v času vrtca.

1-6 let

- Poučno in razgiban program.
- Lahko bi jih bilo več. Razumemo, da je na to vplivala tudi pandemija. Lahko bi šli večkrat na sprehod.
- Krasne tovarišice, čista 10-ka.
- Zelo se potrudita Anica in Kristina da so dnevi v vrtcu zanimivi in razgibani.

Trditev številka 3.: Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.

1-3 let

- Vedno gre z veseljem v vrtec.
- Moj otrok neizmerno uživa v vrtcu, še ni bilo dneva, da ne bi hotela iti. Obožuje Lili in Tjašo ter ostale otroke. Izjemno veliko stvari se je naučila, poleg tega, da uživa.
- Občasno mi otrok reče, da mu eden izmed otrok nagaja, ga stiska, objame in me včasih skrbi, da se ne zmore braniti oz. postaviti meje. Prav tako ne vem, če vzgojiteljici to opazita.
- Do naslednjega leta se bo navadil in mu bo super.
- Zelo srčne in prijazne vzgojiteljice.

3-6 let

- Hvala!
- Hkrati tudi vsa srečanja za starše(NTC delavnice) ter zaključki skupin so zelo prijetna srečanja.
- Zelo, ker rad hodi v vrtec.



- Ja zelo, rada hodi v vrtec.
- Eden od fantov je večkrat verbalno in fizično nasilen.
- Otrok pogosto noče v vrtec, a o vzrokih ne govori – staršem bi bilo v pomoč pogostejše poročanje o razpoloženju/izrednih dogodkih, kot le na govorilnih urah (npr. enkrat na teden, dva).

1-6 let

- Vse pohvale Zali in Orneli.
- Žal so bile menjave vzgojiteljic oz. pomočnic, kar je vplivalo na otrokovo počutje.
- Moj otrok je zelo navezan na svoji vzgojiteljici. V času corone je zelo pogrešal vzgojiteljice. Zelo rad hodi v vrtec.

Trditev številka 4.: Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka

1-3 let

- Vedno prijazni in nasmejani ter strokovni, ko gre za vzgojni pristop, ko bi otrok po svoje, pa ne more.
- Vse pohvale Katji in Kaji.
- Ni besede, s katero bi lahko opisala svoje zadovoljstvo. Hvaležna sem za Lili in Tjašo. Hvaležna, da vsak dan brez kančka skrbi otroka odpeljem v vrtec. Hvaležna za njuno predanost in ljubezen. Popolnoma jima zaupam.
- Zelo zadovoljni.
- Zelo, zelo zadovoljen.
- Izredno prijazne in dobrosrčne vzgojiteljice.
- Hvala.
- Odlični.
- Otroci še bolj kot odrasli začutijo osebe in to, da otrok po 2,5 mesecih pavze komaj čaka iti v vrtec, vse pove. Velja tudi za 3.vprašanje.

3-6 let

- Velika pohvala Bernardi in Senadi za strokoven, spoštljiv in prijazen odnos do naših otrok. Otroci z veseljem hodijo v skupino.



- Vse pohvale vzgojiteljicama Jelki in Viki iz skupine Trobentica. Boljših vzgojiteljic si ne bi mogel želei. Srčni in strokovni.
- Obe (tako vzgojiteljica kot pomočnica vzgojiteljice) sta ljubeči, empatični in nežni.
- Zelo, saj sta Sanda in Meta najboljši vzgojiteljici!
- Iskrene pohvale Milošu in Meti.
- Pohvalila bi odnos gospe Silvane, moja hči je čutila velik odpor do nje iz nam neznanih vzrokov. Ona je dolgo vztrajala in hči jo je vzljubila – Hvala!
- Ko otrok pogreša vzgojiteljici, je to to.

1-6 let

- Velika pohvala naši Orneli in Zali, za odnos do nas in naših otrok.
- Z Ornelo smo zelo zadovoljni, z Zalo malo manj. Zdi se nam prestroga in premalo sočutna. Morda bi bila primernejša za skupino samo starejših otrok.
- Čudoviti osebi sta. Imamo zelo dobre odnose. Otrok je v času, ko obiskuje vrtec, zelo napredoval v razvoju, znanju in ustvarjanju.

Trditev številka 5.: Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.

1-3 let

- Absolutno. Odlično. Polno spoštovanja. Zelo mi je všeč, ker si med pogovornimi urami ali pa kako drugače, kadar je treba, vzameta čas in nas seznani z vsem. Vedno poslušata naše tegobe in vedno imam občutek, da imata radi tudi nas, starše.
- Zelo zadovoljni.
- Tudi zelo zadovoljen.
- Prosila bi več komunikacije preko e-maila.

3-6 let

- Zelo zadovoljni in lahko jih samo pohvalimo.
- Strokovno, sploh hvala Štefki – zelo srčna.
- Zelo prijazni.
- Tudi v času karantene sta si vzeli čas in pripravili vrsto gradiv in bili na voljo za kakršnekoli nasvete glede vzgoje, idej za igro itd. Vse pohvale obema.



- Všeč mi je, da sta pokazali samoiniciativnost v času epidemije SARS-COV-2 in nam pošiljali naloge po e-pošti.
- Fani in Polona sta tako ali tako najboljši vzgojiteljici in ženski.

1-6 let

- Lahko bi nas več obveščali o dogajanju v vrtcu. Sicer vse super.
- Redne govorilne ure, na hitro kako besedo o počutju in dnevu že sproti vsak dan. Drugače pa zelo podrobno opravljeni pogovori na govorilnih urah, zelo natančno analizirano kaj otrok počne in kaj zmore.

Trditev številka 6: Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev.

1-3 let

- Pred ponovnim odprtjem vrtca po karanteni smo dobili obširna in kar malo zastrašujoča navodila za vstop v vrtce. Bili smo v strahu kako bo to izgledalo, ali se bodo otroci dobro počutili. Druge možnosti za varstvo pa žal nismo imeli. Pohvale vzgojiteljicam, ki so zelo dobro izpeljale zadevo, saj se starši zavedamo, da s kakršnimkoli ukrepi, se bolezni ne da preprečiti. Trpijo le otroci, vzgojitelji in starši.
- Z vsemi imam več kot čudovite izkušnje. Brez njih vrtec ne bi bil popoln. Tudi njihova predanost se čuti v utripu, urejenosti in povezanosti vrtca. Hvala!

3-6 let

- Zelo zadovoljna. Ko sem potrebovala potrdilo o alergijah za počitniško varstvo, so mi ga z veseljem in zelo hitro posredovali.
- Nismo imeli veliko stika, vendar 5.
- Nimamo izkušenj.
- Sicer nimam veliko stikov, a kolikor jih imam, vse ok.
- Dovzetnost za predloge staršev vodstva vrtca je na visoki ravni.
- Pohvale vsem za kooperativnost, strokovnost, individualno obravnavo, ...



1-6 let

- Vsakič, ko smo se obrnili na vodstvo, smo dobili odgovor/pomoč.
- Vedno na voljo in razpolago za vsa vprašanja in mnenja.
- Vedno ko rabimo kar koli v zvezi z delovanjem so nam na voljo. Pohvalno.

Trditev številka 7.: Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovolilnice, vstopne kartice, novoletni bazar, srečanja za starše...).

1-3 leta

- Mejlji še vedno ne prihajajo v inbox.
- Želela bi si nekoliko zgodnejše obveščanje, da nam ostane več dni za usklajevanje z družinskim in službenim urnikom.

3-6 let

- Nekateri maili ne prihajajo oz. nismo bili vključeni na listo prejemnikov.
- Zelo veliko izboljšanje informiranja preko e-maila.
- Premalo srečanj za starše.
- Vse je bilo lepo izpeljano in top.
- Boljše mi bi bilo, da se obvesti prej, npr. 1 teden pred dogodkom.
- V času razglašene epidemije, je bilo še preveč obvestil.
- Obveščanje preko formuliranega računalniškega obrazca se mi zdi zelo neosebno. Tovrstno obveščanje se v e-pošti obravnava kot »promocijsko gradivo« zato lahko pristane tudi v neželeni pošti. Slabost vidim tudi v tem da prejemniku ne nudi možnosti odgovora.
- Smiselno bi bilo, da obvestila prejmeta oba starša.
- Pogrešam aplikacijo v smislu e-redovalnica oz. kar imajo v šoli.

1-6 let

- Redno obveščanje ustno in elektronsko.
- Občasno zakasnelo obveščanje ali ne dobimo obvestila. Bolj predlog, če se da raziskati kje nastane problem."



Trditev številka 8.: Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o programu, dejavnostih; izleti, predstave ...).

1-3 leta

- Med karanteno je bilo več kot odlično!
- Premalo osebnega stika, vedno je gužva, da bi lahko nekaj vprašal. Lahko sporočiš samo nujne stvari.
- Rabimo sodobnejše orodje za komunikacijo, ki ni le enostranska.
- Izredna ažurnost! Vse pohvale.
- Želela bi si rednega obveščanja o aktivnostih v skupini (npr 1x mesečno) po e-mailu. Nekaj obvestil je bilo na oglasni deski, katere se hitro spregleda. Tudi ta obvestila bi rada dobila po e-mailu.
- Nadomeščanje bolje obvestiti.
- E-maili!
- Letos smo zamudili slikanje z dedkom Mrazom, ker nismo bili obveščeni o približni uri slikanja. Otroka sem na žalost ravno ta dan pripeljala kasneje.

3-6 let

- Več po e-pošti.
- Od marca naprej imamo mail za celo skupino, želela bi si, da tako ostane tudi naprej
- Več elektronske komunikacije – tedenski program.
- Včasih sem za dogodek izvedela le dan prej ali pa istega dne. Morda bi nas lahko obvestili več dni pred dogodkom.
- Enako kot zgoraj (opomba: smiselno bi bilo, da obvestila prejmeta oba starša).
- Vzgojiteljici sta se v času epidemije zelo izkazali z dodatnim delom in pripravo materialov in idej za dejavnosti. Poseben mail je zelo olajšal komunikacijo in pripomogel k še večji povezanosti.

1-6 let

- Ravno tako pravočasno prejmemo vse potrebne informacije in napotke.
- Vedno je poslan e- mail in obvestila na oglasni deski, smo dobro obveščeni glede vsega sproti



Trditev številka 9.: Na govorilnih urah dobim dovolj informacij o mojem otroku.

1-3 let

- Vzgojiteljici sta vedno pripravljeni pomagati in se pogovoriti, če le starš izrazi željo. Posredujejo zelo natančne informacije o razvoju otroka.
- Poglobljen uvid v razvoj otroka. Odlično!
- Kot že napisano prej, res kapo dol. Zelo izčrpne informacije in skrbno poslušanje, konstruktivni pogovori.
- Lahko bi bile večkrat.

3-6 let

- Le premalokrat pridem na info. , 5 otrok na mesec..., a, zelo težko, ker je hitro zasedeno.
- Zelo obširnejše informacije vsakega posameznika, s čimer je razvidno, da vzgojitelji dobro poznajo in spoznajo otroka.
- Zelo strokovno.
- Štefka – hvala za natančno in objektivno obveščanje o napredku in razvoju.
- Jih še nismo imeli – smo v vrtcu od februarja.
- Obe vzgojiteljici skupine vedno odlično pripravljene in na voljo tudi za kakšen posvet glede samega razvoja otroka. Tudi pravočasno opozorila na morebitno motnjo oz. težavo v razvoju otroka.
- Z vsako sva zadovoljna, ampak pogovorne ure so zelo redke in so hitro zasedene.
- Že sproti dobim vse informacije, da največkrat govorilne ure sploh ne bi bile potrebne. Spet pohvala.
- Več samoiniciative.

1-6 let

- Nismo še bili na govorilnih urah, zato ne bom odgovarjala. Jaz dobim dovolj informacij na vratih igralnice ko pridem po hčerko. Prezadovoljni smo z vzgojiteljicami.
- Nismo še imeli govorilnih ur – v vrtec je vstopil oktobra, potem je koristil bolniško rezervacijo, potem je bil vrtec zaprt.
- Zelo pohvalno potekajo govorilne ure. Veliko izvemo o svojem otroku, kako napreduje, kaj zmore.
- Zelo smo zadovoljni z delom strokovnih delavk.



Trditev številka 10: Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (skupna srečanja).

1-3 leta

- Ne vem kaj je to.
- Tudi med karanteno smo dobili veliko idej, ki smo jih lahko doma izvajali z otroki. Vse pohvale.
- Skupna srečanja?
- Jih še ni bilo.
- Letos nas je nekoliko ovirala korona, a nič zato, vse smo in še bomo nadoknadili.

3-6 let

- KOLONIJA??
- Tudi, če bi bilo srečanj manj, bi bilo OK (nepotrebne delavnice – otroci bi šli domov, ne pa še 1uro ostajali v vrtcu).
- Za enkrat še nismo imeli skupnih srečanj in se starši med seboj ne poznamo.
- Se še nismo udeležili, ker smo v vrtec prišli februarja, potem pa se je začelo korona obdobje.
- Vesela bi bila še kakšnega drugačnega in pogostejšega druženja cele skupine.
- Tega ni bilo.
- Te oblike sodelovanja nismo zaznali starši.
- Težko ocenim, glede na to, da so srečanja bila prepovedana, glede na epid. situacijo, sicer do sedaj vedno zadovoljna.

1-6 let

- Izmenjava naših informacij in mnenj.
- Predstavnica staršev nas ni niti enkrat obvestila o čimerkoli. Na mail ni bila odzivna, ko smo jo kontaktirali.
- Ob koncu leta imamo srečanje ter se otroci podružijo, starši pa podrobneje spoznamo, vedno se imamo zelo lepo.



Trditev številka 11: Zadovoljen sem z jedilniki v vrtcu.

1-3L leta

- Opazili smo brezmesne dneve, bravo.
- Lahko bi bilo manj mesa.
- Zelo!
- Slastno in zdravo. Bravo.
- Hrana je res super.
- Zelo raznolika in večinoma zdrava.
- Super, več kot odlično!
- Smo tudi zunanji odjemalci hrane, tako da lahko potrdim, da otroci super jedo v vrtcu.
- Vse dobro, le hči se pritožuje, da juhice niso dobre, a to je stvar okusa ali pa mogoče njene muhe ha ha.
- Še bolj zdravo, če se da.

3-6L let

- Preveč kruha na jedilnikih, da bi bil večkrat brezmesni dan.
- Super hrana.
- Zelo zadovoljna. Hči je alergik in vedno je zanj odlično poskrbljeno.
- Dodatna ocena 10.
- Manj mlečnih izdelkov.
- Prehrana je izjemno dobra.
- Lahko bi imeli več vegetarijanske ponudbe. Meso vsak dan na jedilniku ni potrebno.
- Kvaliteta sadja je velikokrat slaba.
- Res je raznovrsten. Je pa moj otrok jedec le določene hrane (ne je sadja, kar vzgojiteljica in pomoč. vzg. vesta) in je ob ponujenih obrokih lačen. Morda bi ob sadnem krožniku vseeno lahko ponudili alternativo.
- Hrana je odlična.
- Zadovoljen sem z jedilniki, ampak otroci pogosto dobijo bombone za nagrado in to ni v redu.
- Odlično. Le tako naprej!
- Smo zelo zadovoljni.
- Super je.



- Prehrana je res odlična; otrok ne prihaja lačen domov.

1-6 let

- Preveč kruha in sladkorja. Tudi meso vsak dan ni najbolj zdravo.
- Bogata in zdrava hrana, razgiban jedilnik.
- Odličen jedilnik.
- Morda je na jedilniku preveč kruha. Za večerjo bi lahko tudi večji otroci imeli večkrat mlečno oz. topel obrok, ne zgolj kruh z namazi oz. salamo.
- Jedilniki so zelo pestri in raznoliki. Zadovoljni smo s prehrano otroka v vrtcu.

Trditev številka 12: Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.

1-3 leta

- Kako naj bi vedeli, kako je opremljena, saj nismo nikoli notri ☺.
- Ne poznam dovolj dobro – menim, da bi bilo bolje vprašati strokovne sodelavce, ki tam delajo.
- Majhne so...
- Predlaga bi knjige z raznovrstnejšo vsebino (npr. da v knjigah nastopajo tudi gibalno ovirani otroci, otroci, otroci različnih ras in kulturnih okolji).

3-6 let

- Premajhna igralnica
- Iskreno, ne vem, kako je opremljena, saj otroka oddam in prevzamem pri vratih. V igralnico starši nimamo vstopa«.
- Zastarela oprema.
- Želel bi še več didaktičnih igrač.
- Majhne sobe.
- Lepo urejeni balkoni z zelenjem!
- Težko ocenim, ker ne poznam igrač oz. ne vemo kaj imajo.



1-6 let

- Prostor je malo manjši.

Trditev številka 13.: **Zadovoljen sem z urejenostjo drugih notranjih prostorov vrtca (telovadnica, garderobe ...).**

1-3L

- Kdaj vidimo telovadnico?!
- Pred korona krizo je večkrat manjkalo milo pri umivalniku v garderobi oz. papirnate brisače.
- Varna shramba kolesčkov, prosim!
- Manj ogrevane garderobe in večkrat prezračene.

3-6L

- Manjka kolesarnica, veliko pajkov!
- Manjkajo parkirišča za skiroje.
- Garderoba je v redu, telovadnice še ne poznam.
- Za fante: pri pisuarju ni wc papirja. Po mali potrebi učim otroka, da se ravno tako obriše.
- Varna shramba koles!!
- Zaradi preozkih odlagalnih prostorov v garderobi se oblačila večkrat pomešajo med ostale otroke.
Predlagam, da na zgornji del garderobnih mest namestite na neizkoriščen del zidu dodatne regale.

1-6 L

- Ni bilo sporočil.

Trditev številka 14.: **Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.**

1-3 leta

- Nikoli nismo na njem.
- Glede igrišča mislim, da so za mnenje bolj pristojni strokovni sodelavci, ki tam z otroki preživljajo prosti čas.
- Ideja: lahko bi se delilo več slik otrok – kaj počnejo čez dan ipd. Veliko vrtcev organizira skupino za starše preko e-medijev (npr. Viber, Telegram ipd.) kjer lahko vzgojiteljice delijo slike. Bi radi videli kaj počnejo. Sicer super vzgojiteljice skupine Sonček.



- Vse super, pogrešam edino malo več govorilnih ur, in malo več informacij o tem kako se otrok obnaša v času pouka. (glede na to da je teh obvestil zelo malo sklepam da je vse O.K. 😊)
- Nisem še imela priložnost si ga ogledati.

3-6 let

- »Malo več dreves, da bo več naravne sence in svežega zraka«.
- »Lahko bi dovolili njegovo uporabo v popold. času (tako kot so na voljo igrišča šol in vrtec v Ljubljani)«.
- Zelo veliko in lepo urejeno igrišče.
- Želim si, da bi bili otroci po popoldanskem počitku na igrišču.

1-6 let

- Vzdrževanje okolice in red lahko zelo pohvalim.

Na koncu anketnega vprašalnika smo zapisali: **Vaša sporočila, mnenja, pohvale nam veliko pomenijo.** Tu so starši lahko podali svoja razmišljanje, mnenja, predloge za delo ali pa samo pohvalo.

1-3 leta

- Zelo sem zadovoljna z Martino in Emo v skupini Žoga. Opozorila bi, da otroci prevečkrat hodijo bolni v vrtec. Bolnega otroka z npr. vidnim gnojnim izcedkom iz nosu in steklenimi očmi, bi se moralo zavrniti že pred vstopom. Tako se je letos veliko bolezni na 1-2 tedenski ravni širilo v skupini Žoga. V vrtec spada zdrav otrok, brez prehladnih znakov, vročine ali kašlja.
- Majhne igralnice, drugače izjemno zadovoljni, ne moremo prehvaliti Ksenije in Mojce.
- Pohvale vrtcu za bogat program in vse dodatne vsebine ter angažma v situaciji COVID-19, da se naši otroci v vrtcu počutijo odlično in ne občutijo razlik.
- Vsi strokovni delavci ste zelo prijazni in poskrbite, da se imajo otroci maksimalno dobro.
- Z vrtcem smo zares zadovoljni, otrok res ogromno napreduje s pomočjo tako dobrih vzgojiteljic.
- Moramo pohvaliti tudi vzgojiteljico v jutranjem varstvu (Anica), ki res dela s srcem in otroku olajša jutranji prihod v vrtec.
- Ankete lahko bolj zastavite, na nekatera vprašanja ne moremo odgovoriti.
- Vsak dan smo srečni, ko gre naš otrok tako rad v vrtec! Hvala.
- Radi vas imamo!



- Hvala Špeli in Maji za ves vložen trud. Otrok vrtec zelo rad obiskuje. Veliko gradita na samostojnosti otrok, kar zelo pozitivno vpliva na njegov razvoj. pohvala za izvedbo gozdnega nahrbtnika in ciciuhca.
- Vse za 5!
- Velike pohvale za zaposlene iz skupine sončki. Strokovne, tople, srčne, profesionalne, čudovite vzgojiteljice. Posebna pohvala in zahvala ga. Lučki (ravnateljici), ga. Vanji. (prostovoljni vzgojiteljici) in ga. Nataliji. na pomoči, hitri organizaciji, človečnosti in srčnosti v času covida ter varstvu najinega sončka. Vrtec Ledina je zakon!
- Rada bi pohvalila ves kader v našem/vašem vrtcu. zelo strokoven, prijazen. ves program v vrtcu in vse kar se tiče vrtca, zelo premišljeno, dodelano in več kot primerno. Vzgojiteljica in pomočnica izredno čutni, prijazni in ljubeči do naših otrok. ste lahko vzgled vsem ostalim vrtcem. Hvala vsem in vsakemu posebej.
- Celotno osebje, s katerima smo bili v stiku, je fantastično. kar tako naprej.
- Pohvala gre vsem trem vzgojiteljicam v naši skupini (Vanja, Barbara in Tina).
- Vse pohvale Katji in Kaji.
- Prepoved puščanja vozičkov je nesmiselna z vidika tveganja okužbe. Bistveno podaljša čas, da oddam in prevzamem otroka, saj moram najprej od doma pripeljati voziček. Pri tem potrebujem vsaj 15 minut. Čemu je prostor, ki je namenjen vozičkom?
- Izjemno zadovoljni.
- Super!
- Zelo zadovoljni s strani strokovnih delavcev. otroci se počutijo prijetno in z veseljem obiskujejo vaš vrtec.
- Zaenkrat nimamo pripomb, smo zadovoljni z vzgojitelji in odnosi z otroci in programi ter hrano (naj tako ostane 😊).
- Lili in Tjaša sta tako dober tim. zaradi vaju se otrok v vrtcu počuti kot doma. Hvala za objeme in tolažbe, hvala za trud!
- Zelo smo zadovoljni z vrtcem in našim oddelkom. otrok se veliko nauči in uživa. Hvala za vse.
- Iz srca se zahvaljujem prav vsem v vrtcu, ki so, ste zadolženi za odlično skrb za mojega otroka in otrokovo počutje. Čudoviti ste. Še tako naprej! Radi vas imamo!
- Posebno bismo željeli pohvaliti rad i odnos strokovnih delavcev ga. Irene in ga. Renate. Zelo su nam pomogle u prilagođavanju našega otroka, izuzetno profesionalnim odnosom, pažnjom, načinom rada.



Mnogo smo kao roditelji srečni što je naše dijete baš u skupini » miške«, se opravičujemo ker nismo pisali v slovenščini, upamo da se bomo razumeli. Prijetan pozdrav.

- Menim da so otroci čim manj izpostavljeni zaslonom (tablice, risanke, itd.) v vrtcu. Najbolje nič.
- Otroke več učiti o drugih nacionalnosti, skupina ima 5 otrok kateri so starši iz tujine. Več o drugih kontinentih. Zamenjati svet staršev, ni bilo komunikacije z otroci in starši v času covid-19.
- Zelo sem zadovoljen s strokovnima delavkama. Zelo koristne nasvete mi dajo za vzgojo otroka, ko še sam ne vem kako postopati z otrokom. Super odlični ste!!
- Vse super in vse pohvale. Hvala vam.
- Zelo sem zadovoljna z vzgojiteljicama Evo in Darjo. Super sta. Moj otrok ju enostavno obožuje. Če je kaj narobe mi takoj povejo kaj naj popravim pri otroku pa še zelo koristne nasvete dajo. Bravo!! Super sta obe.
- Naš otrok zelo rad hodi v vrtec, kjer je deležen zanimive igre, pomembnih interakcij z vrstnicami in vrstniki ter tudi vzgojnih prijemov ter topline s strani obeh vzgojiteljic, za kar smo hvaležni.
- Spoštovano vodstvo, spoštovani vzgojitelji!
V vrtec Ledina z veseljem in zaupanjem vozim že drugega otroka, zato vam izrekam vse pohvale za vodenje, organizacijo, prehrano in strokovnost. Ker nam je CORONA prekrizala načrt za izvedbo tradicionalnega ŽIV ŽAVA, verjamem, da bomo zabavo in donatorska sredstva z dobrimi idejami izpeljali v naslednjem letu.
- Velika pohvala vzgojiteljici Katarini in Niki, ki svoje delo opravljata odlično. S svojim odnosom in trudom poskrbita, da se otrok v vrtcu počuti zelo dobro in se vanj zelo rad vrača. Tudi na splošno smo glede ostalih stvari (program, jedilniki, organizacija vrtca ...) zelo zadovoljni, saj ste do sedaj več kot izpolnili pričakovanja glede izbire vrtca. Le tako naprej!
- Prav res smo zadovoljni z vzgojiteljicami Katarino in Niko. Potrebno je pohvaliti tudi ostale vzgojiteljice, ki tako lepo sprejmejo otroke v jutranjem varstvu.
- Čeprav so majhni (nekateri na začetku še ne hodijo) in v drugem nadstropju, bi lahko hodili večkrat ven tudi v jesenskih in zimskih mesecih.
- Vse 5!
- Mi smo zelo veseli, ko X rad obiskuje vrtec. Žal mi je le, da nekateri pripeljejo bolne otroke, ki (uspešno) okužijo vse ostale. Se nadajam, da bo drugo leto bolje.
- Rada bi pohvalila vse strokovne delavce v skupini Zvezdica za svojo predanost, srčnost, pozitivnost, saj se le-to odraža tudi pri otrocih. Naš zelo rad hodi v vrtec.



- Zelo smo hvaležni, da se naš otrok v vrtcu počuti dobro in da gre rad v vrtec, kar je v prvi vrsti zasluga vzgojiteljic.

3-6 let

- Lepo je bilo z vami! Letos zaključuje v vrtcu Ledina naš zadnji, tretji otrok. Super kader imate – na vseh nivojih. Vsa pohvala za pestrost programa, izvedbe, izlete, letovanja, tečaji in ostale male iskrice. Le tako naprej! HVALA
- Zahvaljujem se vam za vaše sodelovanje. Moj otrok letos zapušča vrtec, saj je predšolski otrok. V vrtcu je izredno užival, se veliko stvari naučil, spoznal prijatelje, skratka zelo rad je hodil v vrtec. Lahko vam povem: «Ostanite takšni kot ste in daleč boste prišli z zadovoljnimi starši.» HVALA
- Štefka je 1a – čista 5ka.
- Vzgojiteljica Štefka – hvala za odlično ravnanje med avtoriteto in ljubeznijo, hvala, ker gledate na otroke kot na ljudi in hvala, ker ste vsa leta spodbujali empatijo in pozitivno dinamiko v skupini! Hvala ker ste!
- Posebej bi pohvalili ga. Štefko, ki svoj poklic res opravlja s srcem in se vsakemu otroku posveti, da je vsak posebej slišan in razumljen.
- Štefko bi vzeli s seboj v šolo. Vzgaja s pravo avtoriteto. Hvala
- Vse super
- Moj otrok pride z veseljem v vrtec, posebno v skupino medvedek. Zelo smo zadovoljni z Bernardo in Senado.
- Z vrtcem smo vsi zadovoljni, še posebej moja sinova, kar je najpomembnejše.
- Ena res velika zahvala celotnemu vrtcu! Vidi se, da tu prispeva vsak svoj košček, da je celota lahko tako homogena. Pohvale pa še ekstra našima "medvedkama", ki bi lahko bili v skupini z imenom sončka- res sta super!!
- Osebe je prijazno in strokovno.
- Moj otrok se v varstvu pri Irmi in Silvani počuti odlično. Menim, da sta našli pravo mero ljubezni in doslednosti pri pravilih za optimalni razvoj mojega otroka, ko je v njunem varstvu. Vse pohvale za povečanje gibanja na prostem (daljši sprehodi). Super sta ☺.
- Vse je super in si sploh ne predstavljamo boljšega okolja za našo malčico.
- Obe tovarišici = 5.



- Vse pohvale!
- Izjemno nadpovprečna organizacija dela v vrtcu, manjka kolesarnica, če smo zelena družba. Ostalo v superlativih.
- Glede na št. otrok v vrtcu, bi bilo lahko organiziranih več dodatnih popoldanskih dejavnosti (tuji jezik, šport).
- Izredna pohvala ga. Aidi in Sonji za njuno zelo dobro, prijazno in zabavno vodenje otrok. Še posebno za spoznavanje življenja in igre v gozdu. Bravo! In hvala za vse. Posebna pohvala tudi kuharski ekipi – otroci so tudi pohvalili, kako dobro kosilo imajo.
- Iskrena hvala vzgojiteljicama ga. Aidi in ga. Sonji. Škoda, da zaradi koronavirusa nekaj časa niso obiskovali vrtca in bili tako žal prikrajšani za nova znanja in dogodivščine.
- Vsa leta v vrtcu nam bodo ostala v lepem spominu. Z veseljem bi jih še enkrat ponovili. V kolikor bi izbrali Vrtec Ledina. Aida in Sonja sta za konec naših dogodivščin v vrtcu naredile piko na i. Kot starš sem zelo vesela, da smo v vseh letih super sodelovali z vrtcem. Vsak korak iz dneva v dan, iz leta v leto je lažji, ko veš, da so otroci v dobrih rokah.
- Aida in Sonja sta najboljši!!!
- Več poudarka na čistoči (sploh otroških sanitarij).
- Najlepša hvala Viki in Jelka.
- Odlični ste, super vzgojiteljici, program, prehrana... Vse pohvale za učinkovito vpeljan sistem vračanja otrok v vrtec po sproščanju ukrepov zaradi COVID 19.
- Zelo smo zadovoljni s programom vrtca in vzgojiteljicama. Otrok je v vrtec prišel februarja in je bil zelo lepo sprejet, zato z veseljem obiskuje skupino.
- Zahvaljujemo se Jelki in Viki, za skrb in pomoč našim otrokom. Neglede na letošnjo situacijo s karanteno se je naš otrok rad vrnil v vrtec. Veselimo se ponovnega sodelovanja v prihodnjem letu.
- Vaš vrtec je lahko vzgled vsem vrtcem po Sloveniji in drugje. V vašem vrtcu imamo drugega otroka in te vaše vzgojiteljice so pravi sončni žarek za naše otroke. Zares smo veseli, da so naši otroci v tako dobrem in kvalitetnem varstvu.
- Izjemno zadovoljni z vrtcem, skupino, želeli bi si le, da bi otroci po malici in spanju starše počakali na igrišču, ko so lepi dnevi, škoda da so večino popoldneva v igralnici. Pohvale strokovnim delavkam in res bogat program.
- Rad bi pohvalil ga. Anico iz jutranjega varstva, saj nam vsak dan polepša s svojo prijaznostjo. Prav tako bi pohvalil vzgojiteljico ga. Vladko iz skupine Muca. Hvala.



- Hvala vzgojiteljicama za prijeten in topel sprejem po karanteni in zelo človeški odnos. Vse pohvale.
- Več poudarka na čistočo, redno spremljati, da ne zmanjka brisačk/mila pri umivalnikih.
- Vse super. Velika hvala.
- Vse pohvale Tanji in Tadeji ☺
- Radi vas imamo, kljub veselju ob vstopu v šolo, smo žalostni, da naš O. zapušča to čudovito rajsko okolje z čudovitim osebjem.
- Hvala, ker ste del naših življenj in del odraščanja in vzgoje našega sina. Ste družina. Naša. Hvala
 - 100 x.
- Hvala za vse kar omogočate našim otrokom. Posebna pohvala in zahvala najboljšima vzgojiteljicama, ki ju otroci obožujejo- Sanda in Meta.
- Hvala, da skrbite za našo punčko!
- Vaš in naš vrtec Ledina je eden od najboljših vrtcev v Ljubljani! Samo tako naprej! Lep pozdrav.
- Vzorno urjen vrtec. Nadaljujte z odličnim delom.
- Super vzgojiteljice, super vrtec. Pogrešali smo letošnjo Savudrijo in tečaj drsanja (žal nam je korona vzela veliko veselje). Lahko bi imeli še kakšen vrtec na kmetiji.
- Vaš in naš vrtec Ledina je eden od boljših vrtcev v Ljubljani!
- Samo tako naprej. Najboljši vrtec.
- Cenimo vaš trud, ko je bil vrtec zaprt smo šele videli, kaj vse predstavlja poleg varstva otrok.
- Hvala vsem, posebej Katrini in Nataši.
- Vsa leta, še posebej zadnji dve leti, smo bili zelo zadovoljni z vzgojitelji in vodstvom vrtca. Rada bi se zahvalila za individualno pomoč, sestanke; vzgojiteljem (Miloš, Meta in Dominika) ter strokovni službi in vodstvu. Rečemo lahko le HVALA.
- Vse pohvale vzgojiteljema Meti in Milošu, saj odlično vodita skupino, so zelo aktivni, povezani, znata otroke odlično usmerjati, jima pomagati rasti in sta zelo srčna. Tako starši, kot tudi otrok sta vesela, da sta del skupine Pikapolonice. Dajeta vtis, da delata več, kot se od njiju pričakuje.
- Zelo zadovoljna z vrtcem na sploh, priliko pa izkoristim, da še posebno pohvalim g. Miloša in go. Meto. Pri treh otrocih smo imeli že kar nekaj vzgojiteljic, učiteljic, profesorice in nič ni primerljivo s srčnostjo, vestnostjo, profesionalnostjo, ki jo dajeta onadva otrokom. Enostavno ju obožujemo!
- Super vrtec in prekrasna skupina!
- Hvala za vso pozornost in skrb, ki jo namenite mojemu otroku. Zares smo zadovoljni z vrtcem.
- Bodite še naprej tako DOBRI KOT STE.



- Občutek, da gre otrok z veseljem v vrtec je neprecenljiv! Največja zasluga in pa zahvala gresta Milošu in Meti – Pikapolonice!
- Čudovit vrtec, čudoviti vzgojitelji. Naš otrok z velikim veseljem obiskuje vrtec. Iz vsega srca se zahvaljujemo vzgojiteljema in tudi vsem ostalim zaposlenim! Tudi vam želimo prijetne počitnice!
- Najboljši vrtec ste!!! 😊
- Morda se ponavljam, a vendar: Fani in Polona sta najbolje, kar se je doslej zgodilo mojemu otroku; še jaz grem rada v vrtec, da se vidimo. ☐
- Fani in Polona sta top!
- Smo zelo zadovoljni z vsem!! Hvala za vse!!
- Za obe vzgojiteljici otroka, Fani in Polono, imam samo lepe besede, otrok gre z veseljem v vrtec! Vedno znova me preseneča, koliko tega se nauči z njimi in kako uživa, tudi v ponujeni hrani. ☐
- Zelo bi radi pohvalili naši vzgojiteljici ga. Fani in ga. Polono. Vaš vrtec je za našega otroka drugi dom (v dobrem pomenu).
- Bravo!!! In hvala!!!
- Koristim priložnost, da se iskreno zahvalim vrtcu Ledina za iskreno, strokovno in varno delo. Sigurna sem, da je moj otrok v najboljšem vrtcu v Ljubljani. Posebno sem hvaležna čudoviti vzgojiteljici Fani, za skrb in pogum pri delu z mojim in drugimi otroki v skupini Lisičke.
- Pohvala učiteljicama Fani in Poloni za odlično skrb in počutje otrok. Pohvala tudi vodstvu za urejenost vrtca. Vsem skupaj želim vsaj malo zasluženega poletnega oddiha.
- Zelo smo zadovoljni z vrtcem in osebjem. Naš otrok je zelo srečen v skupini. Hvala vam!
- Super!!
- Otrok vrtec zelo rad obiskuje, kar pomeni, da Fani in Polona z dobrim programom, čutom za otroke in z upoštevanjem otrokovih potreb, zelo dobro vplivata na njegovo počutje. Hvala za vaš trud, veliko otroških risb in pripovedovanih pravljic, ki jih otrok pripoveduje doma iz vrtca. Otroci pa so izredno zadovoljni s praznovanjem rojstnih dni v vrtcu- peka po izboru slavljenca.
- Barbara & Mojca sta odličen tandem. Vse pohvale. Starši pogrešamo samo več zunanjih aktivnosti izven igrišča, se pravi sprehodi po mestu, do gradu, tržnice, park Tivoli, Argentinski park ... Za večjo varnost predlagam videonadzor na vseh vstopnih točkah vrtca.
- Zvončki: upamo, da skupina v enaki sestavi nadaljuje tudi v naslednjem letu. Vrtec: zaradi nalezljivih bolezni (ne samo covida) bi bilo smiselno za dežurne sobe namestiti ločene prostore namesto igralnic, v katerih potem dan preživijo druge skupine (npr. Trobentice). Sicer pa hvala vsem!



- Hvala za vaše dobro delo, ki nam lajša vsakdan, saj vemo, da je naš otrok v najboljših rokah.
- Moj otrok gre z veseljem v vrtec, hrana mu je okusna, domov ne hodi lačen, vedno se nauči kaj novega in cel dan poslušam kaj vse je v vrtcu počel. Dokler bo tako lahko rečem samo VSE POHVALE IN ŠE TAKO NAPREJ! SREČEN OTROK = SREČNI STARŠI
- Odličen vrtec! Skupina Zvončki je super. Vzgojiteljici top od top. Otroci ju obožujejo. Hvala za vse.
- Hvala vzgojiteljicama za prekrasno delo!
- Edino, kar me občasno zmoti, pa ni v povezavi z vrtcem, je da eni starši ne pozdravljajo, tudi če smo skupaj v garderobi.
- Hvala za trud!

1-6 let

- Pohvale za Marjeto in Klaro.
- Zelo sem zadovoljna s strokovnimi delavkami skupine Čebela.
- Kot vidite, je vse odlično, morda bi se lahko v času zaprtosti vrtca zaradi Covid-19 lahko kdaj srečali otroci prek spleta, zelo pa cenim predloge dejavnosti, ki ste jih pošiljali v tem času.
- Hvala vzgojiteljici in pomočnici vzgojiteljice za ves trud in skrb, da se hčeri v vrtcu počutita odlično in ga z veseljem obiskujeta.
- Hvala za zadovoljstvo sina, ki je/bil izredno zadovoljen, se razvijal, užival, učil. Vse pohvale.
- Naši družini je Vrtec Ledina izjemno všeč in vsi zelo radi prihajamo v varstvo ali pa samo na obisk. Skratka, super vzgojiteljice, vse na svojem mestu, naš otrok pa pride v vrtec z velikim veseljem. Pravzaprav nimamo pripomb. Hvala!
- Vzgojiteljici v Petelinu ste resnično pohvale vredni!
- Pohvala srčnosti naših vzgojiteljic Sonji in po močnice vzgojiteljice Barbari."
- Vse pohvale za celoten vrtec.
- Res sem zadovoljna z našo skupino, samim vrtcem, odnosom in načinom. Tudi če kdaj pride do nesoglasij oz. različnih mnenj si kot ljudje povemo in razrešimo. Sina z veseljem pripeljem v skupino in vem, da je varen in brezskrben. Pogrešamo Blažko in Jano, a smo z Zalo in Ornelo res prezadovoljni. Hvala za vso vašo skrb, in ker vam je mar za nas in naše malčke.
- Mislim da so ocene rekle zadosti. Vsi ste zlati in ostanite še naprej!
- Rada bi pohvalila vzgojiteljici Anico in Kristino iz skupine Metulj. Z ljubeznijo, srčnostjo in veseljem sprejmeta in vzgajata naše otroke. Hvala!



- Velikokrat je problem z dostopom – pred vrtec so parkirana vozila brez dovolilnic. Drugače smo izredno zadovoljni z go. Anico in go. Kristino.
- Zelo smo zadovoljni s strokovnim kadrom. Anica in Kristina sta čudoviti in zelo strokovni. Moj otrok je zelo navezan na njiju, zelo rad gre v vrtec. Ko je katera na dopustu jih zelo pogreša, razvili so eno posebno vez. To je tisto kar nam največ pomeni, da se otrok dobro počuti in da je v varnem okolju. Skratka sta vzgojiteljici z veliko začetnico in smo veseli da sodelujemo z njima.
- V našem vrtcu Ledina so zaposleni tisti, ki po mojem mnenju vplivajo na zadovoljstvo vseh nas. Ne opremljenost, ne igrače, ne stvari, temveč ljudje: snažilke, hišnik, kuharice, vzgojiteljice, vodstvo vrtca in tudi gospa ravnateljica, kot glavna, odgovorna, in tudi zaslužna za naše zadovoljstvo. Hvala vam in lepe počitnice želim tudi vsem vam.

5. ZAKLJUČEK

5.1 Pojasnilo ravnateljice

Vzgojiteljice vseh oddelkov so dobljene rezultate ankete svoje skupine pripele na oglasno desko, tako da je bilo poročilo dostopno vsem staršem skupine. Ravno tako, so v vseh oddelkih na roditeljskih sestankih v mesecu septembru 2020 rezultate ankete predstavile staršem, saj se kar nekaj predlogov za izboljšave navezuje na delo oddelka. Tako so se v vseh skupinah s starši dogovorili o vsebinah, ki so jih predlagali starši in ki so vezane na delo v njihovih oddelkih. Poročilo vseh 26 oddelkov je zbrano v tem poročilu. Kljub odličnim ocenam, ki ste nam jih dodelili starši, še nekaj kratkih obrazložitev in utemeljitev (nekatera pojasnjena v točki 6.2).

Stavba vrtca je stara več kot 45 let. Ves čas skrbimo, da imajo otroci in zaposleni dobre pogoje bivanja. Skupaj z ustanoviteljem, Mestno občino Ljubljana skrbimo, da so naši vrtci varni in tudi primerno opremljeni in urejeni. Tako skozi celo leto izvajamo investicijske obnove in nakupe, v sodelovanju in s soglasjem predstavnikov MOL in župana g. Jankovića. Vsako leto nam namenijo dodatna sredstva za realizacijo nujnih vzdrževalnih del. Tako smo v času razglašene epidemije, ko je bil vrtec zaprt, obnovili električno napeljavo. V mesecu septembru pa bomo začeli z menjavo vseh svetil (580 kosov), da bomo v vrtcu otrokom in zaposlenim nudili bivanje ob boljši in varni razsvetljavi.



Starši predlagate, da bi v vrtcu uredili prostor za kolesa in skiroje in ob tem poudarjate, da smo eko vrtec in tega nimamo urejenega. Zavedam se, da bi vam to veliko pomenilo, vendar vrtec žal nima prostorskih pogojev. Prostor v pritličju potrebujejo strokovni delavci, za zbiranje otrok pred odhodom na igrišče ali na dejavnosti zunaj vrtca. Ko najmlajši otroci pridejo v pritličje (ali jih prinesemo), jih je potrebno do konca obleči, zapeti bunde, jopice, popraviti kape, prešteti, narediti kolono... Za otroke je vse, kar je tam »parkirano« zanimivo in predstavlja tudi nevarnost za poškodbo. Poleg tega je to del intervencijskega prehoda v primeru požara ali druge nesreče in tako mora biti ta pot ves čas prosto prehodna, brez možnih dodatnih ovir (zapis inšpekcijskega pregleda). Drugega prostora za skiroje v vrtcu ali ob njem nimamo. Vrtec razpolaga le z zemljiščem, na katerem stoji zgradba vrtca in igrišče. Stojala za kolesa, ki se nahajajo pred vrtcem, ob pošti in naši betonski ograji so na našo pobudo postavili s strani MOL. Prosimo vas, da nas pri tem podprete in pomagajte, da skupaj poskrbimo za varnost vaših-naših otrok in hkrati spoštovanja zakonskih predpisov.

Vrtec redno vzdržujemo, dokupujemo opremo, material za delo in prenavljamo. Morda rezultati na oko niso tako vidni, saj je površina vrtca cca 4.000m², vendar se skupaj z ustanoviteljem redno trudimo za dobre pogoje dela in bivanja v vrtcu

Redna samoevalvacija, ki jo izvajamo skozi Anketo o kakovosti oziroma spremljanje našega dela z vidika vas starši, z vašim sodelovanjem in vključevanjem predlogov v naše delo, se je skozi leta sodelovanja izkazalo za dobro prakso. Starši skozi leta sodelovanja z vrtcem pridobite vpogled v naše delo in hkrati se povečuje tudi stopnja zaupanja. Sodelovanje s starši in zadovoljstvo je za naše delo velikega pomena, zato se bomo še naprej trudili negovati in ohranjati naše sodelovanje. V svoje načrte bomo še naprej vnašali predloge, pobude in odpravljali pomanjkljivosti, na katere smo opozorjeni. Kljub zaprtju vrtca, zmanjšanju izvedenih aktivnosti tudi letošnja ocena kaže, da svoje delo opravljamo strokovno, vestno in kakovostno. Ocena in mnenje staršev nas navdaja z zadovoljstvom in nam daje motivacijo za izboljšanje našega dela.

Kot ravnateljica vrtca Ledina, se ob tej priliki zahvaljujem vsem mojim sodelavcem in najboljšim staršem vrtčevskih otrok v Ljubljani, saj ste vsi izjemni. Ko boste prebirali anketo, boste vsi to lahko prepoznali skozi zapisano, posebej ob dejstvu, da je pohval v tem poročilu za osem strani.

Analiza anketnih vprašalnikov staršev



Naj zaključim z dopolnjenim zapisom starša, da dober vrtec niso nove igralnice, igrala ali nova oprema, dober vrtec naredijo zaposleni s svojo pozitivno energijo, pozitivnim odnosom do vseh deležnikov, razumevanjem, strokovnostjo, predvsem pa s čutom in toplino do otrok, staršev in nenazadnje tudi do sodelavcev.

Starši, hvala za izkazano zaupanje.

Lučka Postružin, ravnateljica
Mag. prof. predšolske vzgoje



6. VIRI IN LITERATURA

- Bela knjiga v vzgoji in izobraževanju v Republiki Sloveniji. (2011). Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo in šport.
- Batistič Zorec, M. (2006). Ugotavljanje in vzpodbujanje kakovosti vrtca – dileme in možnosti. V Verbovšek (ur.): *Kakovost v kurikulumu vrtca – od načel do izvedbe* (str. 12–16). Ljubljana: Supra.
- Devjak, T. in Berčnik, S. (2010). Vrtec in lokalna skupnost v luči kakovosti izvajanja predšolske vzgoje: slovenski vrtci in koncept Reggio Emilia. V: Devjak T. idr. (Ur.), *Pedagoški koncept Reggio Emilia in Kurikulum za vrtce: podobnosti v različnosti* (173–206). Ljubljana: Pedagoška fakulteta.
- Dahlberg, G., Moss, P. in Pence, A. (2007): *Beyond Quality in Early Childhood Education and Care, Languages of evaluation*. London and New York: Routledge.
- Erčulj, J. (2011). Uvod. V (ur.) Erčulj, J. in Peček, P. *Sofinanciranje profesionalnega usposabljanja strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju v letih 2008–2011*. Zbornik zaključne konference na Brdu pri Kranju. Ljubljana: Šola za ravnatelje.
- Marjanovič Umek, L., Fekonja, U., Kavčič, T. in Poljanšek, A. (Ur.) (2002). *Kakovost v vrtcih*. Ljubljana: Znanstveni inštitut Filozofske fakultete.
- Marjanovič Umek, L., Fekonja, U., Bajc K. (Ur.) (2005). *Pogled v vrtcih*. Ljubljana: Državni izpitni center.
- Marinšek, S. (2008). *Zadovoljstvo staršev kot kazalnik kakovosti šole*. *Zadovoljstvo staršev kot kazalnik kakovosti*, Šola za ravnatelje, 6-10.
- Medveš, Z. (2000). *Kakovost v šoli*. *Sodobna pedagogika*, 51 (4), 8–26.
- Možina, T. (2002). *Evalvacija in razvoj izobraževalnih programov za odrasle*. (Magistrsko delo). Ljubljana: Filozofska fakulteta.
- Podgornik, V., Devjak T. in Vogrinc, J. (2009). Zagotavljanje kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela s pomočjo samoevalvacije in raziskovanja. V Devjak, T. in Skubic, D. (ur.). *Izzivi pedagoškega koncepta Reggio Emilia* (str. 235–243). Ljubljana: Pedagoška fakulteta.
- Polak, A. (2010) Samoevalvacija kot nujni spremljevalec profesionalnega razvoja pedagoških delavcev. V: Bukovec, J. (ur.). *Samoevalvacija – zakonska zahteva ali kazalnik kakovosti* (str. 16–249). Ljubljana: Supra.
- programih za predšolske otroke in v prilagojenih programih za predšolske otroke s*



- Sheridan, S., Pramling Samuelsson, I. (2001): Children's Conceptions of Participation and Influence in Pre-school: A perspective on pedagogical quality. *Contemporary Issues in Early Childhood*, 2, 169–194.
- Trnavčević, A. (2000). O kakovosti malo drugače.
- V Trnavčević, A., Trtnik Herlec, A., Roncelli Vauput, S. (ur.), *Raznolikost kakovosti* (str. 9–23). Ljubljana: Šola za ravnatelje.
- Valenčič Zuljan, M. (2012). *Profesionalne poti pedagoških delavcev*. Vršac: Visoka škola stručnih študija za obrazovanje vaspitača. »Mihailo Palov«.
- Evalvacijska študija* Ljubljana, Krečič Pedagoški inštitut. Pridobljeno s
- Zakon o vrtcih*. (1996, 2017). Antus.
- Zupanc Grom, R. (2000). Uvajanje kakovosti šole. V Trnavčević, A. (ur.) *Raznolikost kakovosti* (str. 25–43). Ljubljana: Šola za ravnatelje.
- Wolery, M. in Bredekamp, S. (1994). Developmentally Appropriate Practices and Young Children with Disabilities: Contextual Issues in the Discussion, *Journal of Early Intervention*, 18, 331–341.
- Woodhead, M. (1999). Towards a global paradigm for research into early childhood education. *European Early Childhood Education Research Journal*, 7 (1), 5–22.



7. PRILOGE

PRILOGA 1: Vprašalnik za starše

Vprašanja, ki smo jih postavili staršem:	Stopnja zadovoljstva				
1. Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).	1	2	3	4	5
2. Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven; izleti, predstave, delavnice).	1	2	3	4	5
3. Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.	1	2	3	4	5
4. Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.	1	2	3	4	5
5. Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.	1	2	3	4	5
6. Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev.	1	2	3	4	5
7. Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovolilnice, vstopne kartice, novoletni bazar, srečanja za starše...).	1	2	3	4	5
8. Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o programu, dejavnostih; izleti, predstave ...).	1	2	3	4	5
9. Na govorilnih urah dobim dovolj informacij o mojem otroku.	1	2	3	4	5
10. Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (skupna srečanja).	1	2	3	4	5
11. Zadovoljen sem z jedilniki v vrtcu.	1	2	3	4	5
12. Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.	1	2	3	4	5
13. Zadovoljen sem z urejenostjo drugih notranjih prostorov vrtca (telovadnica, garderobe ...).	1	2	3	4	5
14. Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.	1	2	3	4	5

Na koncu vprašalnika smo staršem postavili vprašanje odprtega tipa: »Vaša sporočila, mnenja, pohvale nam veliko pomenijo.«



PRILOGA 2: Tabele frekvenc-število odgovorov na posamezne trditve in skupine

Tabela 1: Zadovoljen sem s programom vrtca (Letni delovni načrt).

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Ocena 4	1	0	2	3	1	0	0	0	3	2	5	1	5	1	0	5	1	3	1	2	1	2	1	0	0	0
Ocena 5	5	13	8	7	8	6	8	8	7	13	7	9	5	18	10	6	14	7	13	9	8	7	7	8	11	4
Neodgov.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 2: Zadovoljen sem z izvajanjem programa oddelka v katerega je vključen moj otrok (dejavnosti v vrtcu in izven; izleti, predstave, delavnice).

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ocena 4	1	0	2	0	0	1	0	0	2	2	4	1	2	1	1	4	0	1	1	2	2	1	1	1	0	0
Ocena 5	5	13	8	9	9	5	8	8	8	13	8	9	6	18	10	6	15	9	13	10	8	8	7	7	11	4
Neodgov.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 3 : Zadovoljen sem s počutjem mojega otroka v vrtcu.

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 4	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	1	2	2	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0
Ocena 5	6	12	9	8	8	7	7	8	10	14	9	10	9	17	9	8	15	9	14	11	8	9	8	7	11	3
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



Tabela 4: Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do otroka.

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	1	2	1	0	1	0	1
Ocena 5	6	13	10	9	9	7	8	8	9	14	11	10	9	18	10	8	15	10	14	11	8	8	8	7	12	3
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 5: Zadovoljen sem z odnosom strokovnih delavcev do staršev.

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 4	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	2	0	1	1	1	5	0	1	0	0	3	0	0	1	1	1
Ocena 5	6	13	10	7	8	6	8	8	10	14	10	10	9	18	10	6	15	9	14	12	7	9	8	7	11	3
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 6: Zadovoljen sem z odnosom vodstva (tajništvo, ravnatelj, pomočnik ravnatelja, svetovalna služba, organizator prehrane in ZHR, oddelek oskrbnin) do staršev.

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Ocena 4	1	0	1	3	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	5	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1
Ocena 5	5	12	9	5	8	5	8	8	10	14	12	10	8	18	10	6	13	9	13	10	7	9	8	8	11	3
Neodgov.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Tabela 7: Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani uprave vrtca. (dovolilnice, vstopne kartice, novoletni bazar, srečanja za starše...).

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ocena 4	1	1	2	1	2	1	1	1	2	3	4	1	2	0	1	0	1	1	0	1	2	1	0	0	1	1
Ocena 5	5	12	7	7	7	6	7	7	7	12	8	9	7	19	9	8	14	9	14	11	7	8	8	8	11	3
Neodgov.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 8: Zadovoljen sem z načinom obveščanja s strani oddelka mojega otroka (o programu, dejavnostih; izleti, predstave)

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ocena 4	1	0	2	4	0	0	1	0	3	0	0	0	1	2	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0
Ocena 5	4	13	5	6	9	6	7	8	7	15	12	10	7	17	10	7	14	9	14	11	8	9	8	8	12	4
Neodgov.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 9 : Na govorilnih urah dobim dovolj informacij o mojem otroku.

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 4	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	2	1	1	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Ocena 5	6	12	7	9	9	6	7	8	8	13	10	10	8	18	10	7	15	10	14	11	10	8	8	7	12	4
Neodgov.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0



Tabela 10: Zadovoljen sem z oblikami sodelovanja s starši, ki so mi bile ponujene (skupna srečanja).

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Ocena 4	1	2	1	1	1	2	0	1	1	3	2	1	4	1	1	4	2	1	1	4	2	1	2	0	0	0
Ocena 5	4	11	8	5	8	3	8	7	8	10	8	9	4	16	10	5	12	9	12	8	8	8	6	7	11	2
Neodgov.	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Tabela 11: Zadovoljen sem z jedilniki v vrtcu.

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1
Ocena 4	0	1	2	1	1	0	1	1	1	2	3	1	2	1	3	2	3	0	0	1	0	1	1	1	0	0
Ocena 5	6	12	6	6	8	6	7	7	9	12	9	9	7	18	8	9	12	10	14	10	10	8	7	7	10	3
Neodgov.	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 12: Zadovoljen sem z opremljenostjo igralnice, v kateri je moj otrok.

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0
Ocena 4	1	1	1	4	1	0	1	1	2	5	5	0	4	4	1	6	1	3	2	2	1	0	0	2	0	1
Ocena 5	4	12	7	6	7	7	7	7	8	9	6	10	5	15	10	6	13	6	11	9	9	9	8	6	11	3
Neodgov.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 13: Zadovoljen sem z urejenostjo drugih notranjih prostorov vrtca (telovadnica, garderobe ...).

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Ocena 4	2	1	2	3	3	0	0	0	3	6	4	0	2	3	1	4	3	4	1	3	3	3	0	0	0	1
Ocena 5	3	12	7	7	6	7	8	7	7	9	6	10	6	16	9	7	12	5	12	8	7	6	8	8	12	3
Neodgov.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Tabela 14: Zadovoljen sem z urejenostjo igrišča vrtca.

SKUPINA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Ocena 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ocena 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocena 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Ocena 4	0	0	2	4	2	0	0	0	2	1	4	0	3	1	1	4	1	2	2	1	3	2	0	0	0	0
Ocena 5	5	12	8	6	7	6	8	8	8	14	8	10	6	18	10	7	14	8	12	9	7	7	8	8	11	4
Neodgov.	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0